



## RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI KLINIK PUSPITA SARI

**Agnes Yayuria Putry**

Program Studi Teknik Informatika,  
Fakultas Teknik,

Universitas Islam Kuantan Singingi, Indonesia

Jl. Gatot Subroto KM. 7 Kebun Nenas, Desa Jake, Kab. Kuantan Singingi

E-mail : agnesyp21@gmail.com

### ABSTRAK

Proses pengolahan data pada Klinik Puspita Sari masih menggunakan sistem pengolahan manual. Semakin bertambahnya jumlah pasien setiap hari dan pemesanan yang semakin meningkat maka proses manual sangat menyulitkan jika digunakan. Oleh karena itu dilakukan pengolahan data pada kertas dalam pendataan dan transaksi yang terjadi setiap hari, akan membutuhkan waktu yang lama untuk proses pendataan, belum lagi data mudah hilang yang menyebabkan pengolahan informasi klinik kurang efektif dan efisien. Untuk mengurangi angka tersebut dibuatlah sebuah analisa permasalahan yang di ambil dari masalah yang ada dengan pembuatan sistem informasi klinik puspita sari yang sesuai dengan kebutuhan administrasi dan pengolahan data pada klinik puspita sari. Sistem informasi klinik puspita tersebut berbasis website menggunakan database Mysql. Dengan tujuan untuk pengolahan data yang efektif dan cepat. Serta data akan disimpan dan bisa digunakan untuk laporan.

**Kata Kunci** : Sistem Informasi, Klinik, Data

### 1. PENDAHULUAN

Klinik sebagai salah satu institusi pelayanan kesehatan umum membutuhkan keberadaan sistem informasi yang akurat dan handal, serta cukup memadai untuk meningkatkan pelayanan kesehatan kepada para pasien serta lingkungan yang terkait lainnya. Pengelolaan data di institusi pelayanan kesehatan merupakan salah satu komponen yang penting dalam mewujudkan sistem informasi klinik. Penggunaan teknologi dilakukan untuk mendapatkan informasi yang tepat dan akurat, sehingga teknologi tersebut dapat membantu segala kegiatan perusahaan atau organisasi untuk mengembangkan dan mencapai tujuan dari perusahaan atau organisasi tersebut. Pada klinik Puspita, yang merupakan tempat praktek dokter umum dimana pencatatan dari pendaftaran pasien, hasil pemeriksaan atau data rekam medis dan data pribadi pasien masih dilakukan pencatatan secara manual pada dokumen kertas. Dengan menggunakan kertas, pada proses pencatatan dan pencarian data-data medis yang ada di klinik, ini kurang efektif karena membutuhkan waktu lebih lama dibandingkan penggunaan teknologi informasi. Penyimpanan data medis dalam bentuk kertas juga dapat menyebabkan penumpukan data dan dapat saja hilang atau rusak. Dalam pendaftaran antrian berobat masih terdapat penumpukan antrian pasien khususnya pada antrian dokter umum yang lebih memerlukan waktu dalam menangani pasien.

## 2. METODE PENELITIAN

### 2.1 Teknik Pengumpulan Data

Adapun metode yang digunakan dalam pengumpulan data antara lain :

#### 1. Metode Observasi

Tahap ini merupakan cara pengumpulan data dengan meneliti langsung ke lapangan untuk mendapatkan data dari sumber informasi yang akurat terkait dengan masalah ada.

#### 2. Metode Wawancara

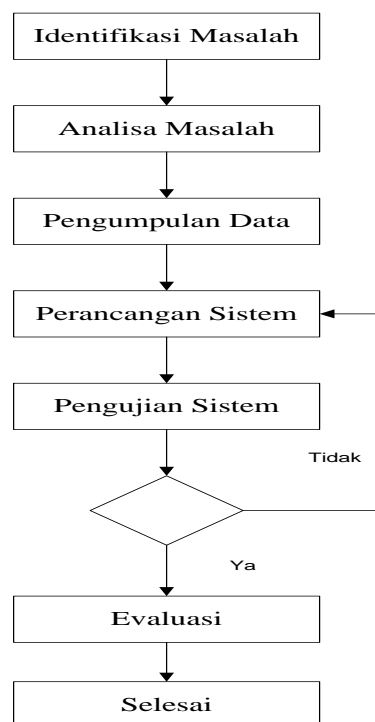
Tahap ini merupakan pengumpulan data dengan cara mewawancarai berhubungan dengan permasalahan penelitian.

#### 3. Metode Studi Pustaka

Tahap ini merupakan tahap dalam mempelajari topik dan ilmu dengan mencari informasi lewat buku, jurnal dan literatur lainnya yang berkaitan dengan masalah yang diangkat pada penelitian ini.

### 2.2 Diagram Alur Penelitian

Untuk lebih jelas dapat dilihat pada gambar dibawah ini :

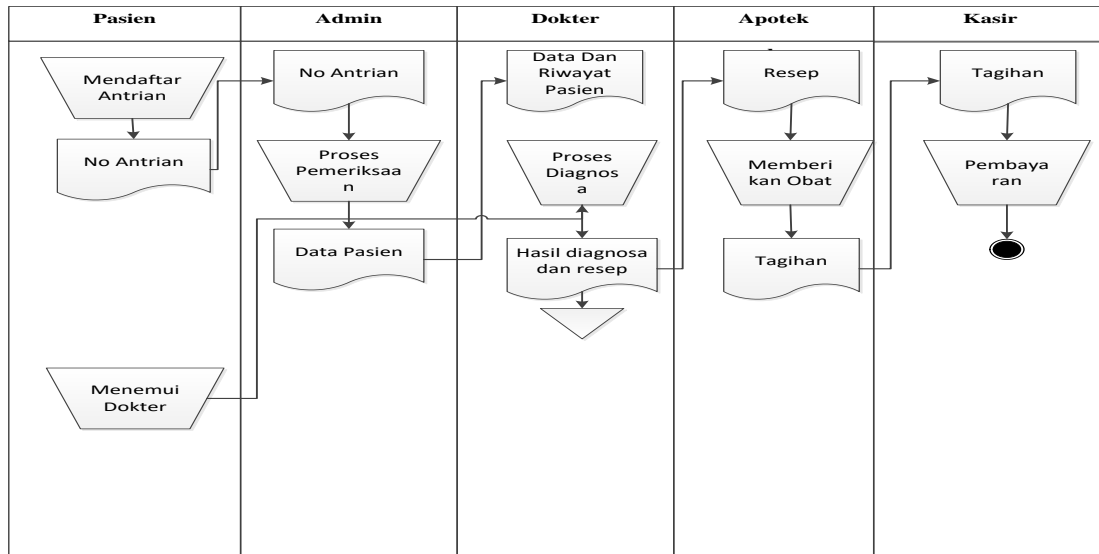


**Gambar 1. Diagram Alur Penelitian**

## 3 HASIL DAN PEMBAHASAN

### 3.1 Analisa Sistem yang Sedang Berjalan

Sistem yang sedang berjalan adalah sistem yang digunakan sekarang. Analisa sistem yang sedang berjalan bertujuan untuk mengetahui dan memahami cara kerja sistem yang sedang berjalan serta mengetahui permasalahan yang ada pada sistem yang sedang berjalan untuk dapat digunakan sebagai landasan dalam perancangan sistem baru yang lebih baik. Sistem yang berjalan saat ini . Deskripsi Aliran Sistem Informasi yang sedang berjalan sebagai berikut :



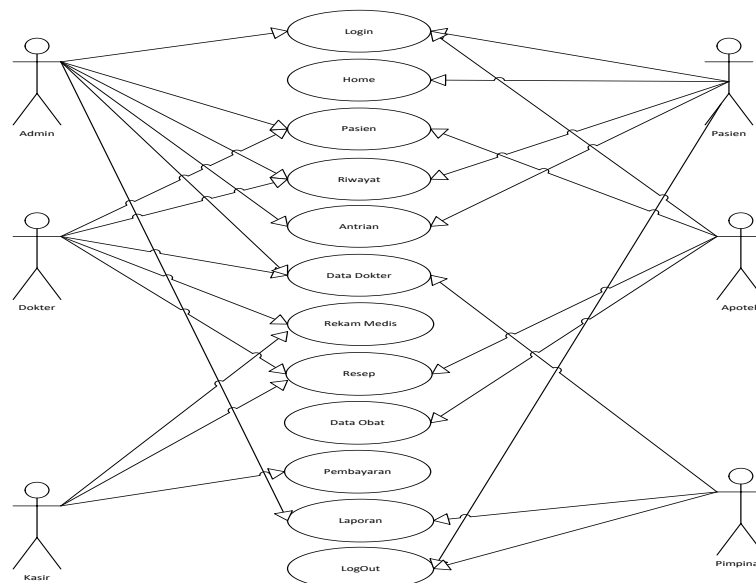
Gambar 2. *Asi Lama*

### 3.2 Analisa Sistem yang Diusulkan

Perancangan sistem adalah suatu proses yang menggambarkan bagaimana suatu sistem dibangun untuk memenuhi kebutuhan pada fase analisis. Perancangan sistem secara umum mengidentifikasi komponen-komponen sistem informasi yang dirancang secara rinci untuk pemrograman komputer dan ahli terkait lainnya yang akan mengimplementasikan sistem. Adapun perancangan yang diusulkan merupakan langkah untuk lebih mengefisienkan sistem yang lama dengan menggunakan sistem yang dapat mengatasi permasalahan yang penulis paparkan pada latar belakang.

### 3.3 Use Case Diagram

Use case diagram ini menggambarkan bagaimana Actor yaitu Pengguna berinteraksi dengan sistem. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada gambar use case diagram perancangan sistem informasi geografis lokasi penyebaran pelanggan tersebut :



Gambar 3. *Use Case Diagram*



### 3.4 Penjelasan Masing-Masing Halaman

#### 1. Halaman Menu

Halaman ini berisi system informasi yang ada di klinik puspita sari, ini bisa dilihat pertama kali mengakses web klinik.



Gambar 4. Halaman Menu

#### 2. Halaman Login

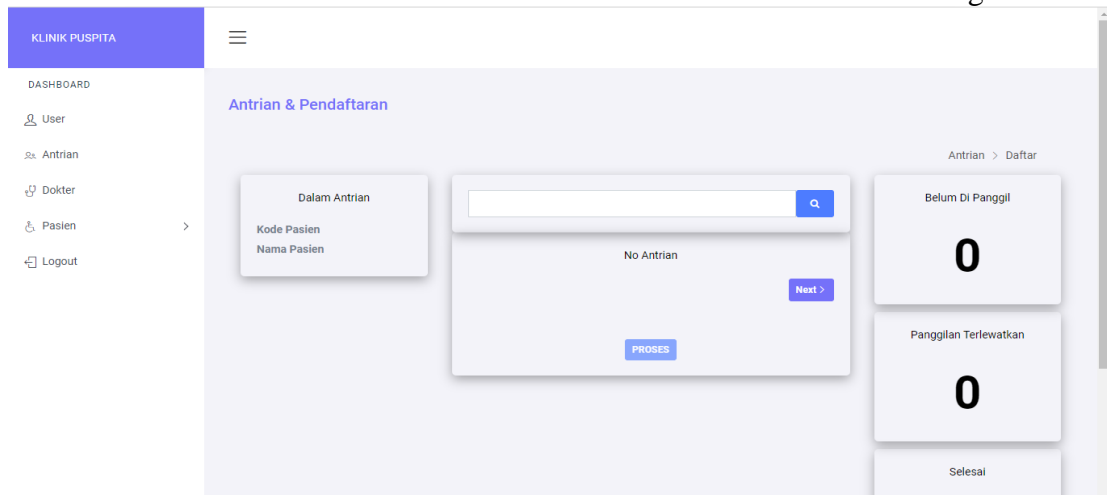
Halaman ini tampilan login yang sudah mempunyai akun, bagi yang belum mempunyai akun bisa di klik Sign Up untuk membuat akun baru dan semua actor yang ada di sini menggunakan cara login yang sama tapi mempunyai hak akses tersendiri



Gambar 5. Halaman Login

#### 3. Halaman Home Admin

Halaman ini adalah halaman utama admin ketika admin berhasil melakukan login.



Gambar 6. Halaman Home Admin



#### 4. Halaman Input Data User

Halaman ini digunakan admin klinik puspita untuk menginput data user

Input User

Nama:

Password:

Email:

Hak Akses:

Batal Simpan

Gambar 7. Halaman Input Data User

#### 5. Halaman Lihat Data User

Halaman ini untuk melihat data user yang telah diinputkan

Data User

No	Nama	Email	Password	Hak Akses	Action
1	Adm	admin@gmail.com	5f4dc03b5aa765d61d83274e6882cf99	ADMIN	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2	pnjang	apote@gmail.com	5f4dc03b5aa765d61d83274e6882cf99	APOTEK	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3	defa	eto@gmail.com	5f4dc03b5aa765d61d83274e6882cf99	PASIE	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4	pala	pala@gmail.com	5f4dc03b5aa765d61d83274e6882cf99	DOKTER	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5	udin	udin@gmail.com	5f4dc03b5aa765d61d83274e6882cf99	PASIE	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6	kasir	kasir@gmail.com	5f4dc03b5aa765d61d83274e6882cf99	KASIR	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
7	PIMPINAN	pimpinan@gmail.com	5f4dc03b5aa765d61d83274e6882cf99	PIMPINAN	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
8	jeck	jeck@gmail.com	5f4dc03b5aa765d61d83274e6882cf99	PASIE	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Gambar 8. Halaman Lihat Data User

#### 6. Halaman Input Antrian

Halaman Input antrian bagi pasien yang telah mendaftar

Input Antrian

Kode Pasien:

NIK:

Nama Pasien:

No antrian:

Tanggal:

Data antrian

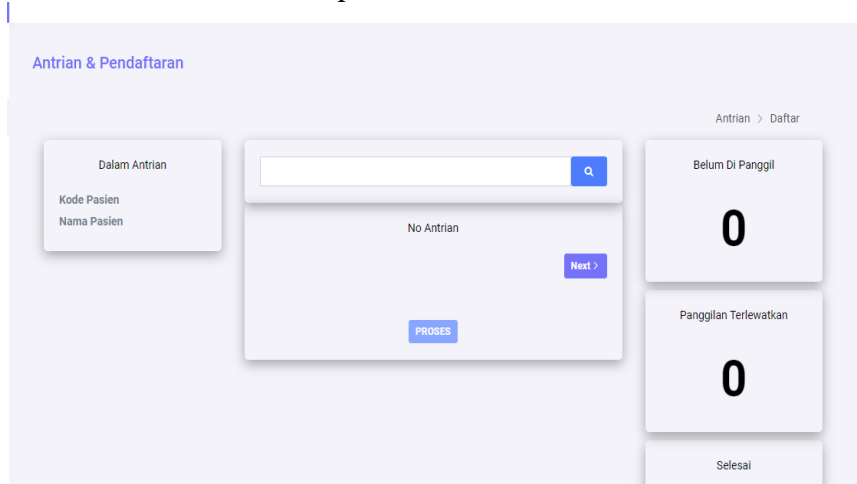
No	Kode Pasien	No antrian Akses	Tanggal Daftar	Pukul Daftar	Status	Action
----	-------------	------------------	----------------	--------------	--------	--------

Gambar 9. Halaman Input Antrian



### 7. Halaman Antrian

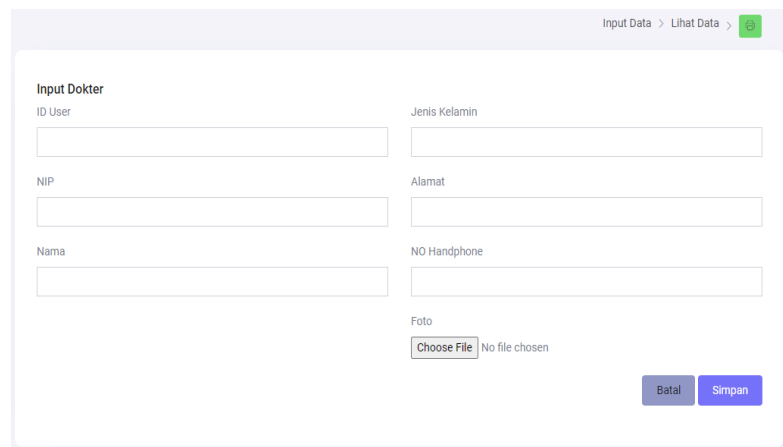
Halaman ini untuk melihat antrian pasien



Gambar 10. Halaman Proses Antrian

### 8. Halaman Input Dokter

Halaman ini digunakan admin untuk menginput data dokter



Gambar 11. Halaman Input Dokter

### 9. Halaman Lihat Data Dokter

Halaman ini untuk melihat data dokter yang telah diinputkan

Data Dokter

Show 10 entries

Search:

No	ID User	NIP	Nama	Jenis Kelamin	Alamat	NO Handphone	Foto	Action
1	20	210816	dokter medis	perempuan	jake	085830228343		
2	19041999	1904	AGNES	perempuan	Dusun Sungai Betung, Jake	085830228343		
3	21	17081980	dr. umum	perempuan	jake	+6282284999365		

Showing 1 to 3 of 3 entries

Previous 1 Next

Gambar 12. Halaman Lihat Data Dokter



### 10. Halaman Input Pasien

Halaman ini digunakan admin untuk menginput pasien yang mau berobat

Gambar 13. Halaman Input Pasien

### 11. Halaman Lihat Data Pasien

Halaman ini untuk melihat data pasien / Rekam medis pasien

No	Kode Pasien	Nama	NIK	Nomor KK	Alamat	Lempat Lahir	Tanggal Lahir	Keterangan	NO Handphone	Cek Riwayat
1	4	Adm	1409020312970002	1123123232	kari	PANGSEAN	2021-07-16	udaSD	081263877177	
2	P.26A1-A253	agnes	1301085904990001	1301085904990002	Dusun Sungai Betung Jaka	Padang Lareh	1999-04-19	Mau periksa	0823369526581	
3	P.7C41-RP70	difa	23235	234242	gdaad	edga	2021-07-07	difa	455	
4	P.475C-W6C	agnes	1301085904990001	1301085904990002	Dusun Sungai Betung Jaka	Padang Lareh	1999-04-19	Mau periksa	0823369526581	
5	P.482G-2B7N	agnes	1301085904990001	1301085904990002	Dusun Sungai Betung Jaka	Padang Lareh	1999-04-19	Mau periksa	0823369526581	
6	P.18A1-AR8M	hanji	11	22	alt	r	2021-08-01	j	00	
7	P.10PB-BOAE	udin	1409020312970002	423423423	we	we	2021-07-30	ir	76574764	

Gambar 14. Halaman Lihat Data Pasien

### 12. Halaman Cek Riwayat

Halaman ini digunakan admin untuk mengecek riwayat rekam medis pasien

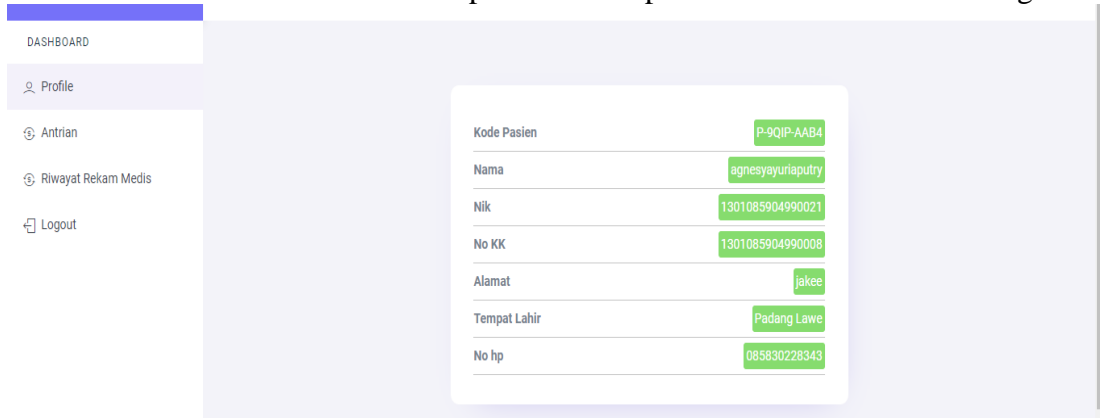
No	Kode Pasien	Nama Pasien	No Antrian	Nama Dokter	Tanggal	Keluhan	Diagnosa	Keterangan Diagnosa	Tindakan	Saran	Biay Dok
1	P.ULHC-FJ03	agnes	2	dokter media	2021-08-01	sakit perut	maag	maag akut	minum obat	jangan makan pade	100

Gambar 15. Halaman Cek Riwayat



### 13. Halaman Profil Pasien

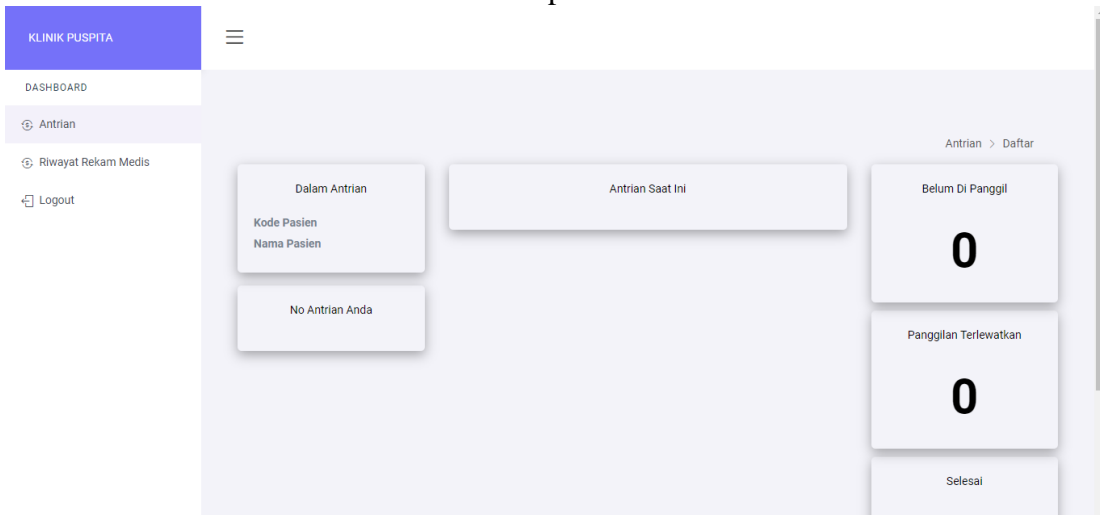
Halaman ini adalah halaman utama pasien ketika pasien berhasil melakukan login.



Gambar 16. Halaman Profil Pasien

### 14. Halaman Antrian Pasien

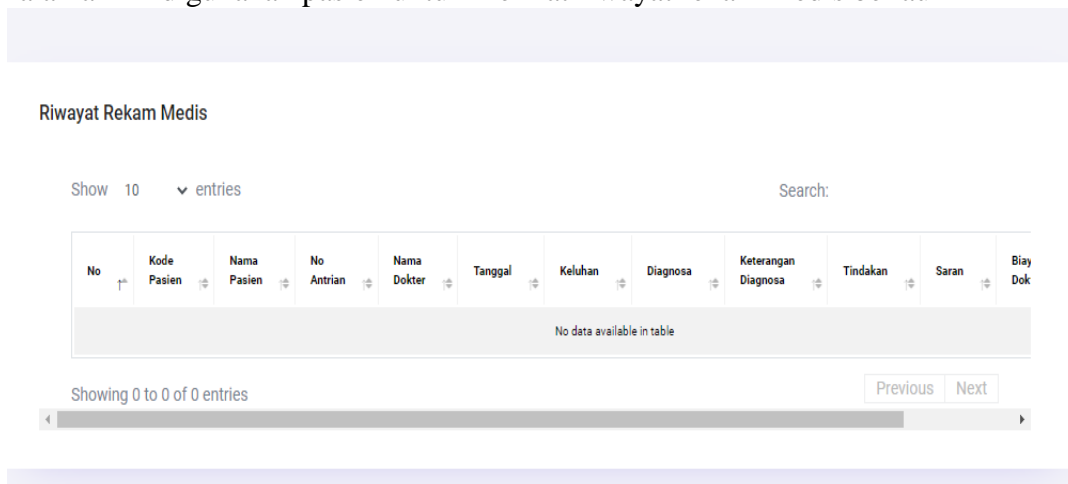
Halaman ini untuk melihat nomor antrian pasien



Gambar 17. Halaman Antrian Pasien

### 15. Halaman Riwayat Rekam Medis

Halaman ini digunakan pasien untuk melihat riwayat rekam medis beliau



Gambar 18. Halaman Riwayat Rekam Medis





### 16. Halaman Daftar Antrian Pasien

Setelah terdaftar di user pasien, kembali lagi ke admin untuk mendapatkan daftar antrian pasien.

The screenshot shows a web interface for patient queue management. On the left, there is a form titled 'Input Antrian' with fields for 'Kode Pasien' (P-B6JG-31A8), 'NIK', 'Nama Pasien' (agnesyayuriaputry), 'No antrian' (1), and 'Tanggal' (20/08/2021). Below the form are 'Batal' and 'Simpan' buttons. On the right, there is a table titled 'Data antrian' with columns: No, Kode Pasien, No antrian Akses, Tanggal Daftar, Pukul Daftar, Status, and Action.

Gambar 19. Halaman Daftar Antrian Pasien

### 17. Halaman Nomor Antrian Pasien

Setelah admin menginput data pasien maka akan terlihat nomor antrian yang pasien dapatkan.

The screenshot shows the queue status for a patient. On the left, a box labeled 'Dalam Antrian' displays the patient's details: Kode Pasien (P-B6JG-31A8) and Nama Pasien (agnesyayuriaputry). In the center, a large '1' indicates the patient's queue number, with a 'Next >' button and a 'PROSES' button below it. On the right, a box labeled 'Belum Di Panggil' shows '1', and a box labeled 'Panggilan Terlewatkan' shows '0'. At the bottom right, a box labeled 'Selesai' shows '0'.

Gambar 20. Halaman Nomor Antrian Pasien

### 18. Halaman Dokter

Setelah nomor antrian di proses, maka dokter akan memproses rekam medis pasien

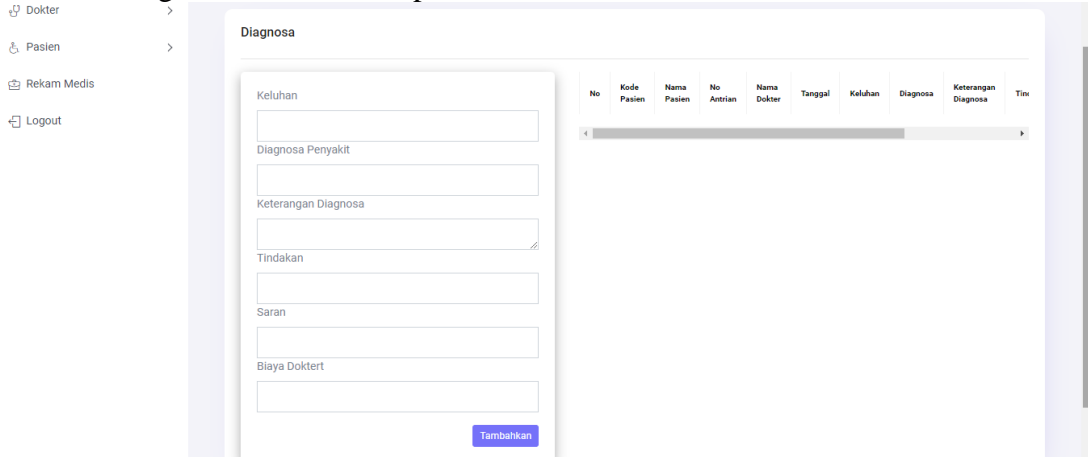
The screenshot shows a web interface for a doctor. On the left, there is a sidebar menu with options: 'Dokter', 'Pasien', 'Rekam Medis' (highlighted), and 'Logout'. The main content area is titled 'Data Pasien' and contains a table with columns: No, Kode Pasien, Nama Pasien, and Action. The table has one row with data: No (1), Kode Pasien (P-90IPA4B4), Nama Pasien (agnesyayuriaputry), and an Action button labeled 'Proses Rekam Medis'.

Gambar 21. Halaman Dokter



### 19. Halaman Diagnosa

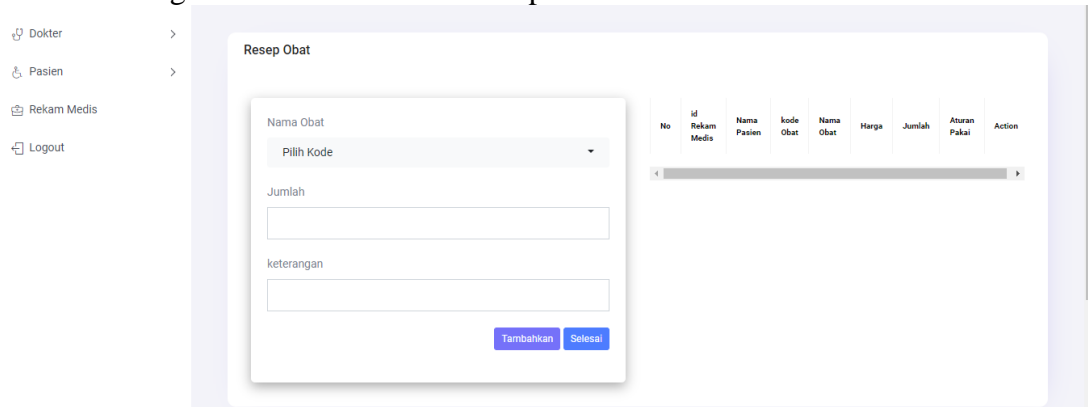
Halaman diagnosa rekam medis pasien



**Gambar 22. Halaman Diagnosa**

### 20. Halaman Resep Obat

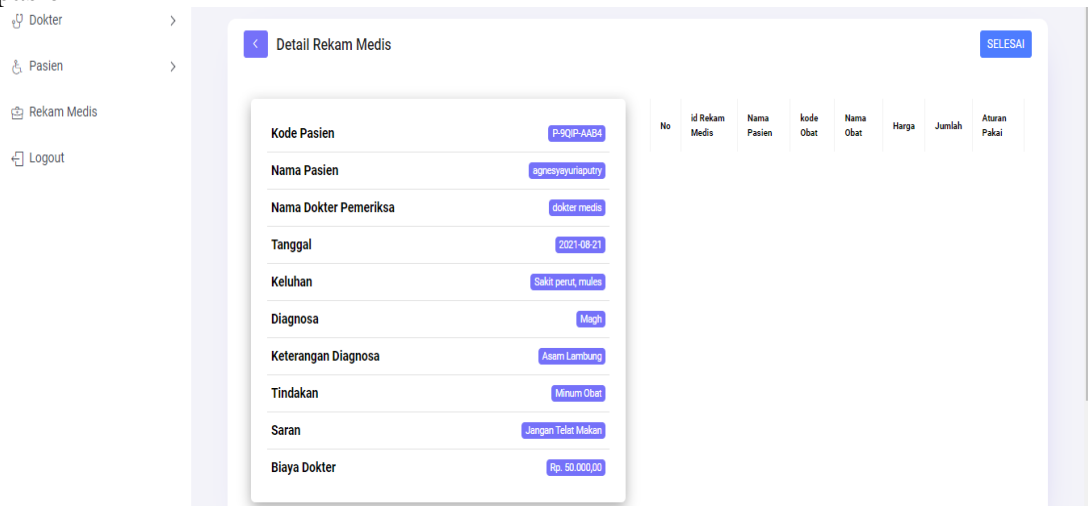
Setelah di diagnosa maka dokter beri resep obat



**Gambar 23. Halaman Resep Obat**

### 21. Halaman Detail Rekam Medis

Setelah dokter selesai memberikan resep obat maka ditampilkan detail rekam medis pasien

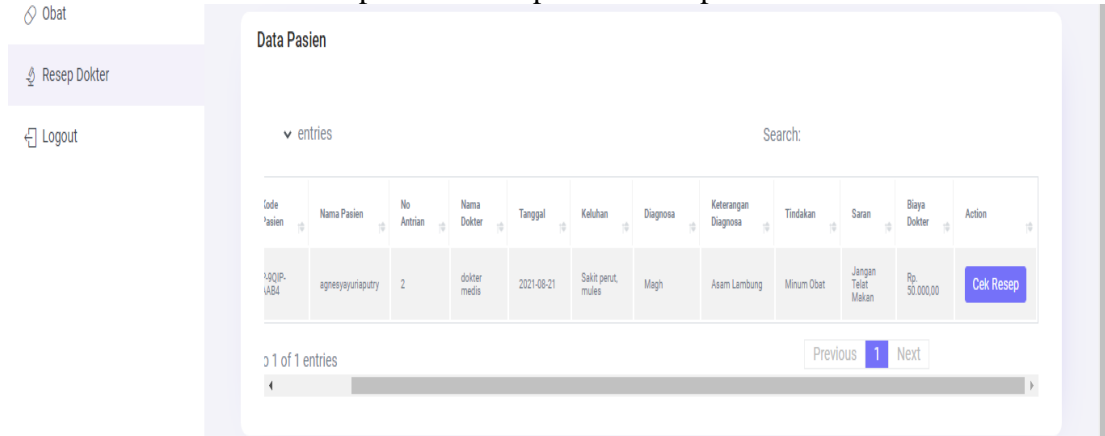


**Gambar 24. Halaman Detail Rekam Medis**



## 22. Halaman Apotekker

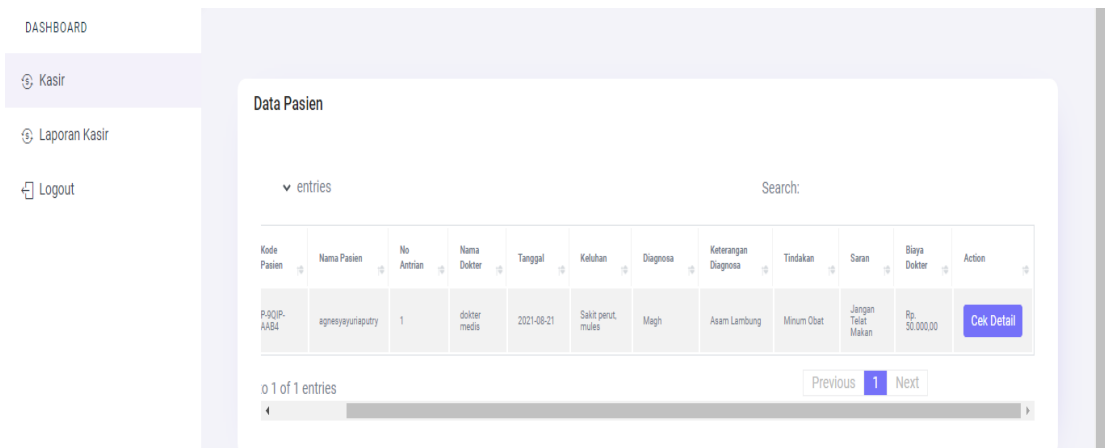
Halaman ini untuk cek resep obat dan di proses oleh apotekker



Gambar 25. Halaman Apotekker

## 23. Halaman Kasir

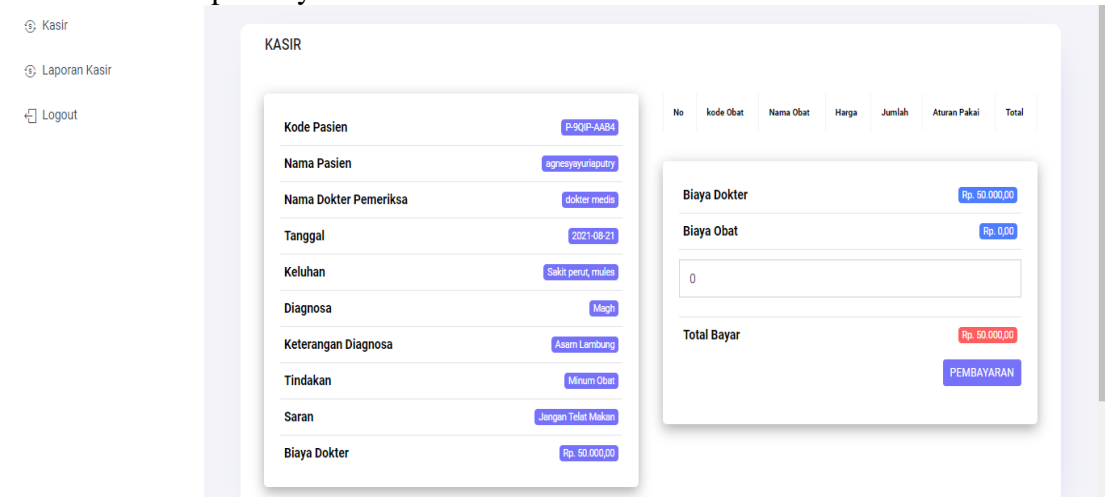
Setelah diproses di apotekker, maka kita kekasir untuk membayar



Gambar 26. Halaman Kasir

## 24. Halaman Detail Kasir

Halaman detail pembayaran kasir



Gambar 27. Halaman Detail Kasir



## 25. Halaman Laporan Kasir

Halaman ini laporan kasir, hasil dari pembayaran pasien

No	Kode Pasien	Nama Pasien	Nama Dokter	Tanggal	Keluhan	Diagnosis	Keterangan Diagnosis	Tindakan	Biaya Dokter	Biaya Obat	Total Bayar
1	P-JOPB-80AE	udin	dokter medis	2021-07-29	sakit pinggang	gripal	gripal parah	oporal jernih	Rp. 200.000,00	Rp. 60.000,00	Rp. 260.000,00
2	P-ULHC-K025	agnes	dokter medis	2021-08-01	sakit perut	mrag	mrag akut	minum obat	Rp. 100.000,00	Rp. 144.000,00	Rp. 244.000,00
3	P-90IP-AAB4	agnesyayuriaputry	dokter medis	2021-08-21	Sakit perut, mules	Magh	Asam Lambung	Minum Obat	Rp. 50.000,00	Rp. 0,00	Rp. 50.000,00

Gambar 28. Laporan Kasir

## 26. Pimpinan

Pimpinan bisa mengcek semua laporan, yaitu laporan pasien ( Data Pasien, Riwayat Rekam Medis), laporan dokter, laporan obat, laporan kasir.

No	ID User	NIP	Nama	Jenis Kelamin	Alamat	NO Handphone	Foto	Action
1	20	210816	dokter medis	perempuan	jake	085830228343		
2	19041999	1904	AGNES	perempuan	Dusun Sungai Betung, Jake	085830228343		
3	21	17081980	dr umum	perempuan	jake	+6282284999365		

Gambar 29. Laporan Dokter

No	Kode Pasien	Nama	NIK	Nomor KK	Alamat	Lempat Lahir	Tanggal Lahir	Keterangan
1	P-2KAI-AZS5	agnes	1301085904990001	1301085904990002	Dusun Sungai Betung, Jake	Padang Lawe	1999-04-19	Mau p
2	P-90IP-AAB4	agnesyayuriaputry	1301085904990021	1301085904990008	jakee	Padang Lawe	1999-04-19	sakit
3	P-B6JG-31A8	agnesyayuriaputry					0000-00-00	
4	P-C4DK-U8R2	pasien	210816	211109282763	jakee	padangg	1999-06-08	Mau b
5	P-JOPB-80AE	udin	1409020312970002	423423423	we	we	2021-07-30	rr

Gambar 30. Laporan Data Pasien



Pasien

- Data Pasien
- Riwayat Rekam Medis
- Obat
- Laporan Kasir
- Laporan Print Obat
- Logout

Data Pasien

Show 10 entries

Search:

No	Kode Pasien	Nama	NIK	Nomor KK	Alamat	Lempang Lahir	Tanggal Lahir	Keterangan	NO Handphone	Cek Riwayat
1	P-2KA-A255	agnes	1301085904990001	1301085904990002	Dusun Sanggalu Betung, Jale	Padang Lave	1999-04-19	Mau periksa	0822369526381	
2	P-9QP-AAB4	agnesyayuriputry	1301085904990021	1301085904990008	jalee	Padang Lave	1999-04-19	sakit	085830228343	
3	P-8AJ-31AB	agnesyayuriputry					0000-00-00			
4	P-CDK-UBDC	pasien	210816	211109282753	jalee	padang	1999-06-08	Mau berobat	085830228343	
5	P-JOP-80AE	udin	1409020312970002	423423423	we	we	2021-07-30	rr	76574764	
6	P-JLHC-EJ03	agnes	214134184	63463462	jale	jale	1999-04-19	kurang aman	+6282284999393	

Showing 1 to 6 of 6 entries

Previous 1 Next

Gambar 31. Laporan Riwayat Rekam Medis

Pasien

- Obat
- Laporan Kasir
- Laporan Print Obat
- Logout

Data Obat

Show 10 entries

Search:

No	Kode Obat	Nama Obat	Jenis Obat	Kategori Obat	Harga	Stok	Action
1	11111	a	x	xa	5000	10	
2	2	peracetamol	obat dema	pill	5000	100	
3	3	bodrek	tablet	sakit kepala	7000	100	
4	4	s	a	d	50000	10	

Showing 1 to 4 of 4 entries

Previous 1 Next

Gambar 32. Laporan Data Obat

Dokter

Pasien

- Obat
- Laporan Kasir
- Laporan Print Obat
- Logout

Laporan Kasir

Laporan

Show 10 entries

Search:

No	Kode Pasien	Nama Pasien	Nama Dokter	Tanggal	Keluhan	Diagnosa	Keterangan Diagnosa	Tindakan	Biaya Dokter	Biaya Obat	Total Biaya
1	P-JOP-80AE	udin	dokter medis	2021-07-29	sakit pinggang	gripal	gripal parah	operasi jamung	Rp. 200.000,00	Rp. 60.000,00	Rp. 260.000,00
2	P-JLHC-EJ03	agnes	dokter medis	2021-08-01	sakit perut	maag	maag akut	minum obat	Rp. 100.000,00	Rp. 144.000,00	Rp. 244.000,00
3	P-9QP-AAB4	agnesyayuriputry	dokter medis	2021-08-21	Sakit perut, mual	Magh	Asam Lambung	Minum Obat	Rp. 50.000,00	Rp. 0,00	Rp. 50.000,00

Showing 1 to 3 of 3 entries

Previous 1 Next

Gambar 33. Laporan Kasir



## Laporan Resep dokter

No	Kode Pasien	Nama Pasien	Nama Obat	Jenis Obat	Kategori Obat	Harga
1	P-JOPB-80AE	udin	bodrek	tablet	sakit kepala	7000
2	P-JOPB-80AE	udin	peracetamol	obat dema	pill	5000
3	P-ULHC-FJ05	agnes	bodrek	tablet	sakit kepala	7000
4	P-ULHC-FJ05	agnes	peracetamol	obat dema	pill	5000

**Gambar 34. Laporan Resep Dokter**

## 4 PENUTUP

### 4.1 Kesimpulan

Sistem Informasi yang sudah dibuat dapat memudahkan pasien dalam melakukan pendaftaran dan nomor antrian pasien. System informasi sekarang klinik puspita tidak lagi menginputkan data secara manual

## DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, R.M., 2016, *Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional Terhadap Waktu Tunggu di Puskesmas dan Klinik Mitra BPJS*, Skripsi, Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, Jakarta.
- Angga Prasetyo, N. RX. *Implementasi Sistem Informasi Geografis dan Data Center Untuk Pemetaan Penyebaran Penyakit di Kabupaten Kuantan Singingi*. Jurnal Ilmiah (2016), 1-7
- Bustani M.N, Rattu J.A, Saerang M.S.J., 2015, *Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Balai Kesehatan Mata Masyarakat Propinsi Sulawesi Utara*, Jurnal e-Biomedik (eBm), Volume 3, Nomor 3, Sulawesi.
- Dewi U.A, Astuti R, Werdani E.K., 2015, *Hubungan Waktu Tunggu Pendaftaran dengan Kepuasan Pasien di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ) RSUD Sukoharjo*, Artikel Penelitian, Surakarta
- Esti A. P, Puspitasari Y, Rusmawati A., 2017, *Pengaruh Waktu Tunggu dan Waktu Sentuh Pasien Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Poli Umum di Puskesmas Sukorame Kota Kediri*, Kediri.
- F Haswan, H Nopriandi., *Perancangan Model Sistem Informasi Penjualan Batik Kuansing*. Jurnal Teknik Komputer 6 (2), 207-211, 2020
- Harianja. "Perancangan Aplikasi Rawat Jalan Pada UNIKS Pelaksana Teknis Dinas (UPTD) Kesehatan Benai". Jurnal Teknologi Open Source (2018), Vol,1-7
- Hutama, W.D., 2015, *Pengaruh Kecepatan Pelayanan, Kenyamanan Lokasi, dan Persepsi Harga Terhadap Nilai Pelanggan Serta Dampaknya Pada Minat Loyalitas*, Skripsi.
- Umami Athiyyah Yuniarti, B.S *Aplikasi Sistem Informasi Geografis Penyebaran Penyakit Berbasis Web*. Merpati (2017). Vol 2. 271-279