



**PENGEMBANGAN MODEL SISTEM ADMINISTRASI PELAYANAN
KEPENTINGAN MASYARAKAT PADA KANTOR KELURAHAN BERINGIN JAYA
KECAMATAN SENTAJO RAYA**

Maisi Darma Yuni

Program Studi Teknik Informatika,
Fakultas Teknik,
Universitas Islam Kuantan Singingi, Indonesia
Jl. Gatot Subroto KM. 7 Kebun Nenas, Desa Jake, Kab. Kuantan Singingi
E-mail : Maisidarma01@gmail.com

ABSTRAK

Sistem administrasi berbasis komputer kini menjadi suatu hal yang primer bagi kebutuhan pemenuhan kebutuhan informasi. Banyak bidang yang telah memanfaatkan sistem administrasi berbasis komputer sebagai sarana untuk mempermudah pekerjaan. Dari hasil pengamatan pengelolaan administrasi pelayanan untuk masyarakat pada kelurahan beringin jaya dinilai masih banyak kekurangan. Kinerja pelayanan aparat kelurahan saat ini belum memuaskan, sehingga seringkali menjadi bahan pembicaraan masyarakat seperti lamanya pengurusan dokumen yang dibutuhkan masyarakat akibat kurang profesionalnya SDM aparat desa, dan mengelola administrasi seperti surat menyurat, dan kearsipan, dan seterusnya sehingga pekerjaan yang dibebankan kepadanya menjadi tertunda dan terbengkalai. Untuk mempermudah aparat kelurahan dalam mengolah data dan melakukan pelayanan terhadap masyarakat maka diharapkan sebuah sistem yang mampu menunjang dalam pelayanan terhadap masyarakat dengan cepatnya proses administrasi sehingga masyarakat tidak banyak menghabiskan waktu dalam mengurus hal-hal yang dibutuhkan oleh masyarakat dari kelurahan beringin jaya tersebut. Sistem ini akan memberikan kecepatan dalam pembuatan surat, dan pengarsipan data dan keefektifan dalam pelaporan surat yang dihasilkan. Dengan sistem yang baru ini akan mengurangi kesalahan dalam pembuatan surat yang dibutuhkan masyarakat dan melayani masyarakat yang melakukan pengurusan suatu kepentingan.

Kata Kunci : Pelayanan, Administrasi, Kelurahan Beringin Jaya

1. PENDAHULUAN

Sistem administrasi berbasis komputer kini menjadi suatu hal yang primer bagi kebutuhan pemenuhan kebutuhan informasi. Banyak bidang yang telah memanfaatkan sistem administrasi berbasis komputer sebagai sarana untuk mempermudah pekerjaan. Mulai dari kalangan Swasta sampai dengan kalangan Instansi Pemerintahan, memanfaatkan komputer sebagai alat bantu untuk mempermudah pekerjaan. Perkembangan Iptek (ilmu pengetahuan dan teknologi) memicu banyak kalangan untuk mencari alternatif pemecahan masalah di bidang teknologi sistem informasi. Penggunaan komputer sebagai alat bantu penyelesaian pekerjaan di bidang teknologi sistem administrasi kian marak dan berkembang di segala bidang. Komputer dirasa memiliki banyak keunggulan, alasannya komputer dapat diprogram sehingga dapat disesuaikan dengan keinginan user (pemakai) nya.



Dari hasil pengamatan pengelolaan administrasi pelayanan untuk masyarakat pada Kelurahan Beringin Jaya dinilai masih banyak kekurangan. Kinerja pelayanan aparat kelurahan saat ini belum memuaskan, sehingga seringkali menjadi bahan pembicaraan masyarakat seperti, lamanya pengurusan dokumen yang dibutuhkan masyarakat, administrasi masyarakat seperti lamanya pengurusan dokumen yang dibutuhkan masyarakat, administrasi surat menyurat seperti SK Penguburan, SK Penduduk Sementara, SK Kelakuan Baik, SK Domisili, SK Usaha, Surat Pengantar, SK Bukan PNS, SP Perkawinan, SK Tidak Mampu, SK Penghasilan Orang Tua, Surat Kuasa, SK Menikah, SK Kepemilikan Sepeda Motor, SK Imunisasi, SK Ahli Waris, dan pengarsipan data pada kantor lurah tersebut. Untuk mempermudah aparat kelurahan dalam mengolah data dan melakukan pelayanan terhadap masyarakat maka diharapkan sebuah sistem yang mampu menunjang dalam pelayanan terhadap masyarakat dengan cepatnya proses administrasi sehingga masyarakat tidak banyak menghabiskan waktu dalam mengurus hal-hal yang dibutuhkan oleh masyarakat dari kelurahan beringin jaya tersebut.

2. METODE PENELITIAN

2.1 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data ini dilakukan bagaimana untuk mendapatkan data pada Kantor Kelurahan Beringin Jaya Kecamatan Sentajo Raya dan dari berbagai sumber data yang akurat, relevan, valid dan reliable dengan cara sebagai berikut :

1. Metode Pengamatan (Observasi)

Observasi dilaksanakan dengan melakukan pengamatan secara langsung terhadap obyek penelitian, dengan maksud memperoleh gambaran empirik pada hasil temuan. Hasil dari observasi ini dapat mempermudah dalam menjelaskan keterkaitan dari fenomena-fenomena yang ada. Observasi dilakukan antara lain pada Kantor Kelurahan Beringin Jaya Kecamatan Sentajo Raya agar mendapatkan data atau informasi yang akurat sesuai dengan keadaan dilapangan.

2. Metode Wawancara (Interview)

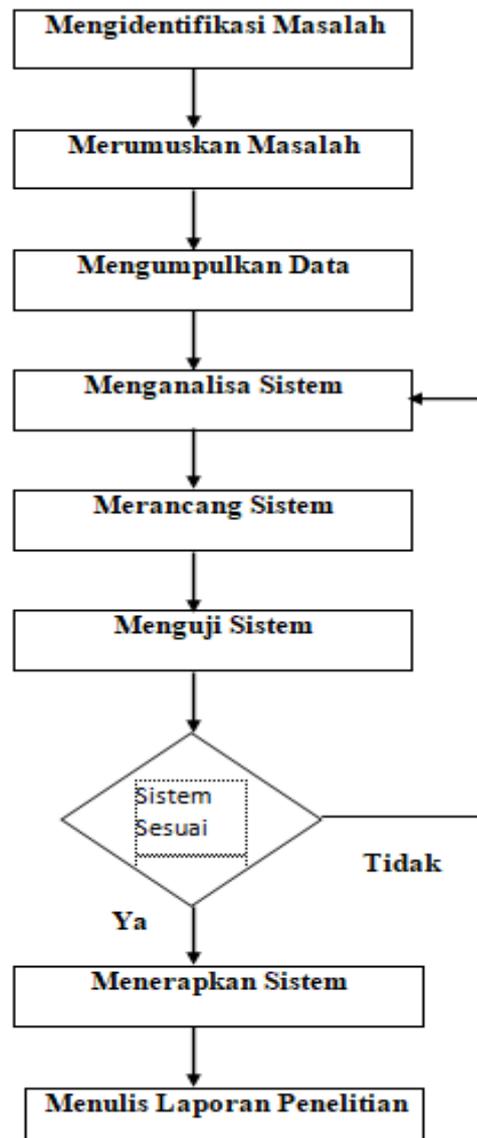
Teknik wawancara digunakan untuk mendapatkan data primer melalui informan kunci. Informan kunci adalah mereka yang dipastikan memahami dan mengetahui permasalahan yang hendak diteliti sehingga tingkat akurasi data dapat dijamin sesuai dengan yang ada dilapangan. Informan yang akan diwawancarai terdiri dari beberapa unsur, baik yang terlibat langsung maupun tidak langsung dengan permasalahan implementasi kebijakan administrasi kantor kelurahan beringin jaya dalam melayani masyarakat. Informan akan ditetapkan berdasarkan kompetensi mereka, seperti : kepala kelurahan beserta petugas pelayan masyarakat yang ada pada Kelurahan Beringin Jaya Kecamatan Sentajo Raya.

3. Studi Pustaka

Pengumpulan data yang bersifat teoritis maka penulis mengumpulkan data dengan cara membaca dan mempelajari referensi-referensi yang terkait dengan masalah yang dibahas, seperti: buku-buku, makalah, skripsi dan jurnal-jurnal yang terkait dengan penelitian ini.

2.2 Rancangan Penelitian

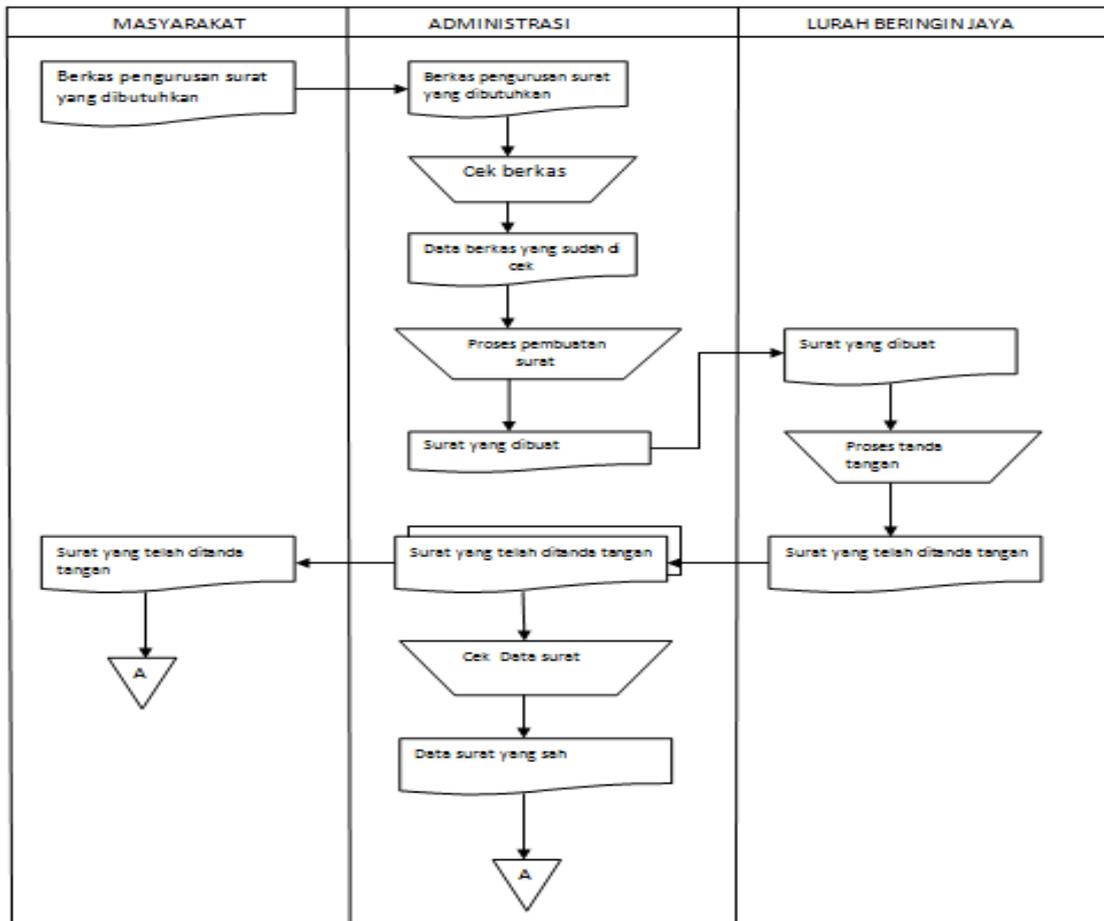
Dalam menyelesaikan penelitian ini dapat dilakukan beberapa tahapan, yang peneliti lakukan melalui kerangka kerja penelitian, mulai dari perumusan masalah sampai menemukan solusi dari permasalahan tersebut sesuai tujuan yang diinginkan. Dengan adanya kerangka kerja penelitian yang jelas yang saling terkait dan sistematis maka akan menghasilkan penelitian yang berkualitas. Berikut adalah kerangka kerja penelitian pada penelitian yang dilakukan ini.

**Gambar 1. Rancangan Penelitian**

3 HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Analisa Sistem Yang Sedang Berjalan

Analisa sistem yang sedang berjalan ialah untuk memaparkan sistem yang sedang berjalan atau digunakan pada model sistem administrasi pelayanan kepentingan masyarakat pada kantor Kelurahan Beringin Jaya Kecamatan Sentajo Raya. Analisa sistem yang sedang berjalan merupakan sistem yang sedang digunakan atau sistem lama. Berdasarkan dari hasil penelitian langsung ke kantor Kelurahan Beringin Jaya Kecamatan Sentajo Raya tentang sistem administrasi pelayanan kepentingan masyarakat masih menggunakan sistem yang menggunakan *microsoft office* yang mana menghabiskan waktu yang cukup lama dan masyarakat diharuskan menunggu satu hari untuk mendapatkan surat yang dibutuhkan dan data yang dihasilkan juga kurang efektif. Aliran sistem informasi yang sedang berjalan adalah sebagai berikut:



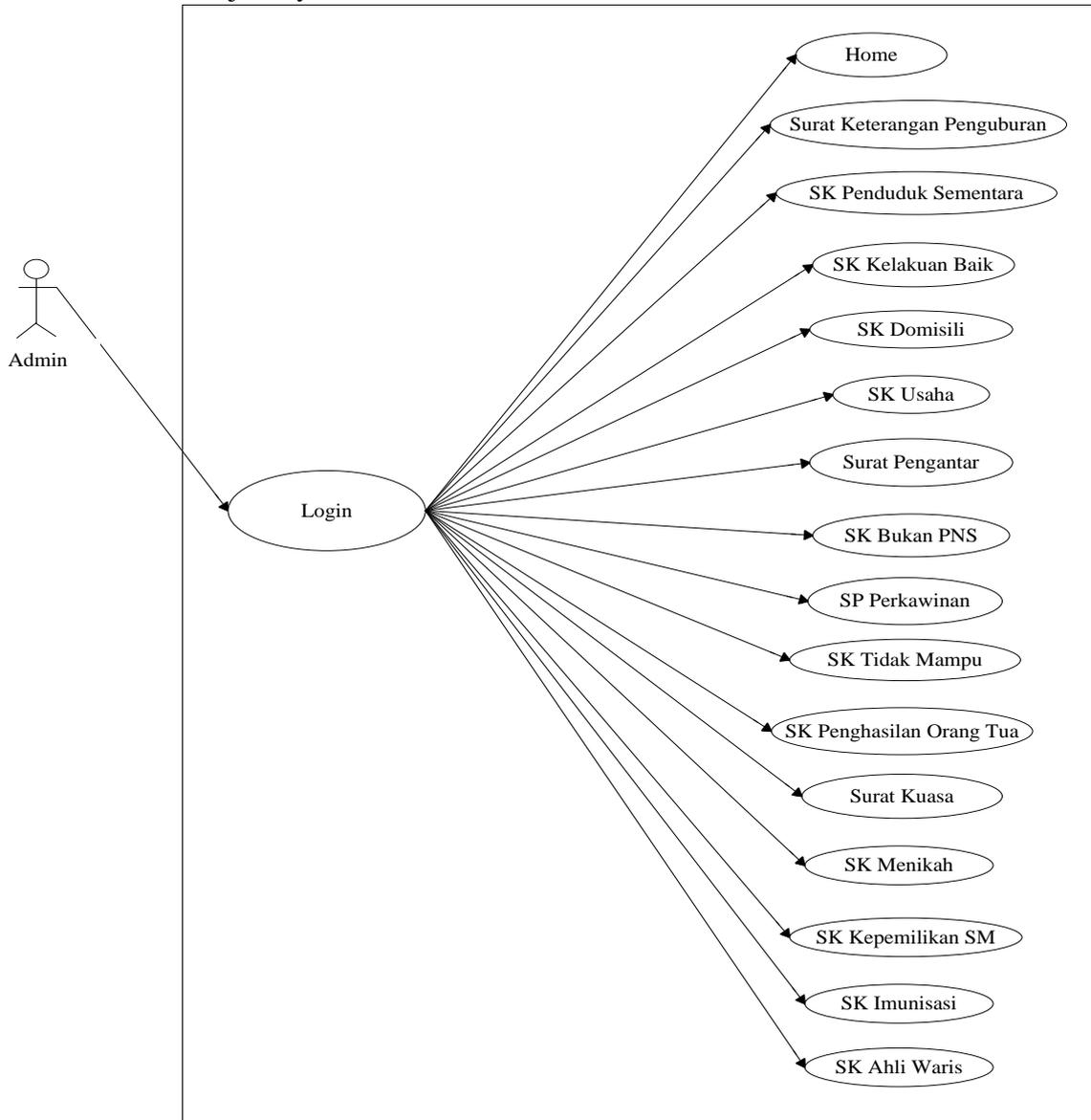
Gambar 2. Aliran Sistem Informasi (ASI) Yang Sedang Berjalan

Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada keterangan sebagai berikut :

1. Masyarakat membawa berkas ke kantor Kelurahan Beringin Jaya untuk membuat surat ataupun hal lainnya yang dibutuhkan masyarakat tersebut.
2. Bagian administrasi menerima berkas masyarakat yang mau dibuatkan surat ataupun hal lainnya dengan melakukan pengecekan berkas terlebih dahulu.
3. Setelah di cek maka bagian administrasi membuat surat yang dibutuhkan oleh masyarakat.
4. Setelah selesai dibuat maka bagian administrasi menyerahkan ke Lurah untuk proses pengesahan ataupun tanda tangan.
5. Lurah menerima surat yang mau ditanda tangan dan lurah menandatangani dan menyerahkan lagi ke bagian administrasi.
6. Bagian administrasi mengarsipkan dan menyerahkan ke masyarakat surat yang telah selesai dibuat.
7. Setelah selesai maka surat tersebut di data pada buku besar guna mengetahui surat yang dikeluarkan oleh Kelurahan Beringin Jaya.
8. Data surat yang selesai direkap diserahkan lagi ke Lurah guna untuk mengetahui data surat ataupun berkas lainnya yang keluar untuk masyarakat yang membutuhkan.
9. Setelah selesai disahkan maka lurah menyerahkan ke bagian administrasi dan mengarsipkannya.

3.2 Use Case Diagram

Use Case Diagram ini menggambarkan bagaimana *Actor* (*User* dan *Admin*) berinteraksi dengan sistem yang akan dibangun. Berikut ini merupakan *Use Case Diagram* pengembangan model sistem administrasi pelayanan kepentingan masyarakat pada kantor Kelurahan Beringin *Use case Diagram* menggambarkan sejumlah *external actors* dan hubungannya ke *Use case* yang diberikan oleh sistem. *Use case* adalah deskripsi fungsi yang disediakan oleh sistem Jaya Kecamatan Sentajo Raya.



Gambar 3. Use Case Diagram

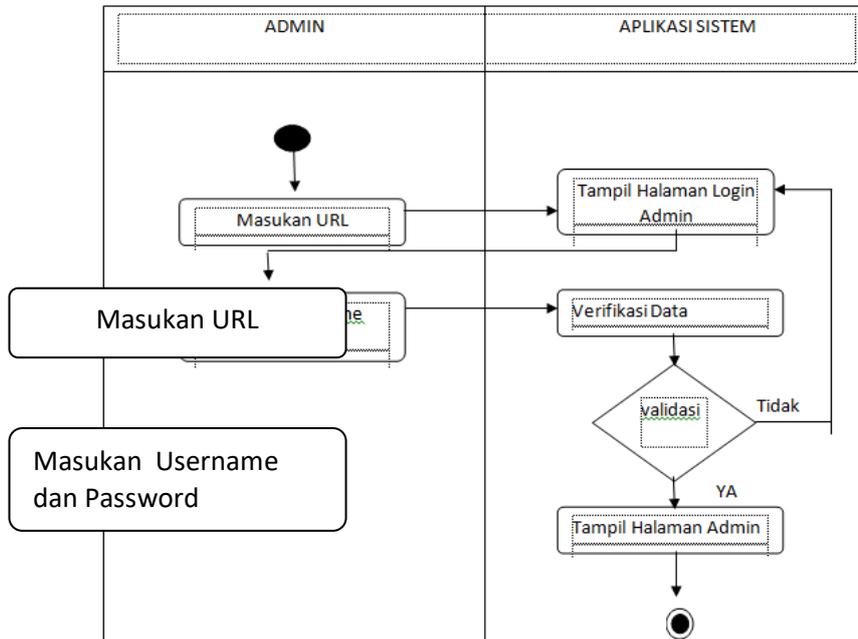
3.3 Activity Diagram

Activity diagram pengembangan model sistem administrasi pelayanan kepentingan masyarakat pada kantor Kelurahan Beringin Jaya Kecamatan Sentajo Raya.

1. Activity Diagram Login Admin

Activity diagram login admin pada aplikasi sistem pengembangan model sistem administrasi pelayanan kepentingan masyarakat pada Kantor Kelurahan Beringin Jaya Kecamatan Sentajo Raya. Admin terlebih dahulu akan membuka *browser*, kemudian

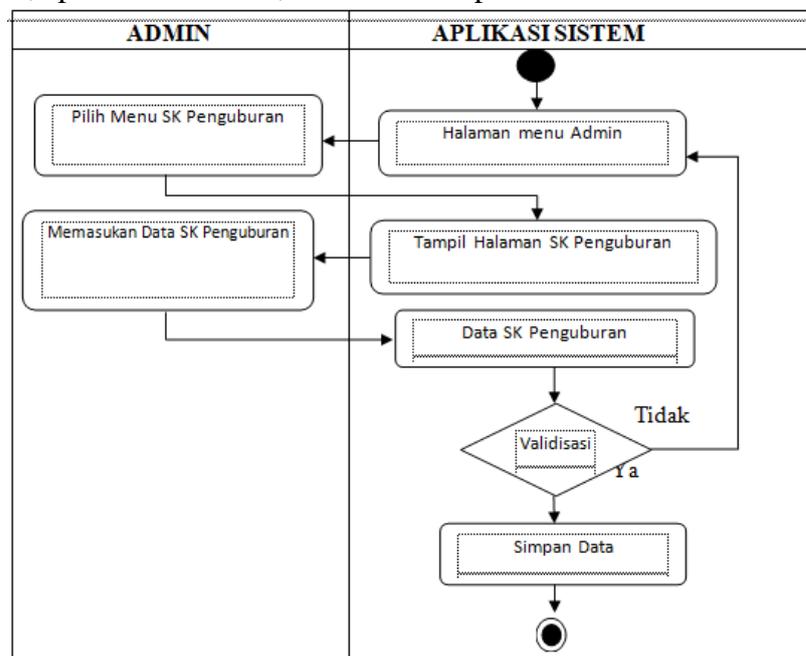
memasukan halaman web, kemudian tampil halaman login, masukan *username* dan *password*, dan akan tampil ke halaman sistem pelayanan administrasi masyarakat.



Gambar 4. Activity Diagram Login Admin

2. Activity Diagram Admin Mengolah Data Surat Keterangan Penguburan

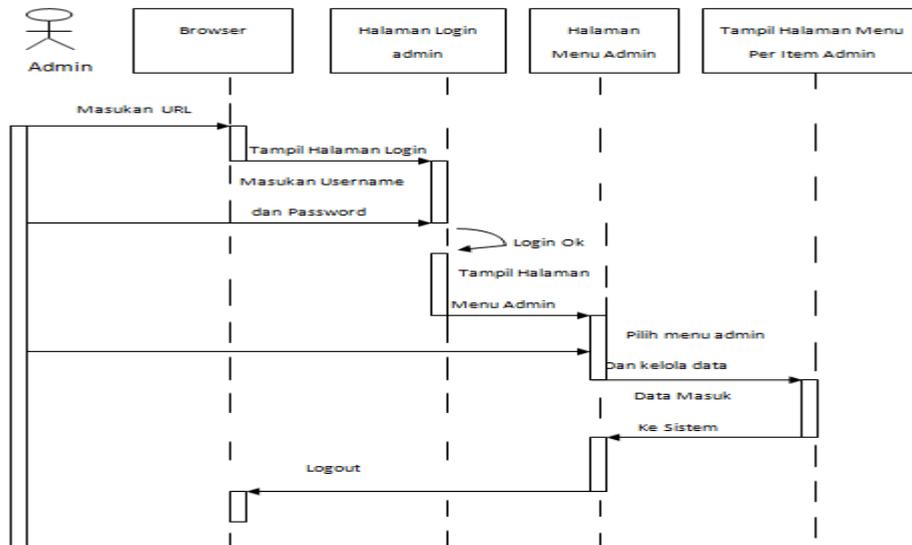
Activity diagram admin mengolah data surat keterangan penguburan pada aplikasi sistem pengembangan model sistem administrasi pelayanan kepentingan masyarakat pada Kantor Kelurahan Beringin Jaya Kecamatan Sentajo Raya. Pada Sistem, terdapat halaman data SK penguburan, kemudian admin memilih menu SK penguburan, halaman tampil, masukan data sesuai kebutuhan, apabila data benar, kemudian simpan.



Gambar 5. Activity Diagram Admin Mengolah Data Surat Keterangan Penguburan

3.4 Sequence Diagram

Berikut ini adalah gambaran *sequence diagram admin* dalam mengolah *website* pengembangan model system administrasi pelayanan kepentingan masyarakat pada Kantor Kelurahan Beringin Jaya Kecamatan Sentajo Raya.



Gambar 6. *Sequence Diagram Admin Mengolah Sistem Administrasi Pelayanan Masyarakat*

3.5 Implementasi Program

1. Halaman Login Admin

Halaman login admin berfungsi untuk mengunci sistem sehingga tidak semua orang dapat menggunakan aplikasi ini. Untuk memberikan hak akses pada aplikasi ini setiap admin yang dipercaya akan didaftarkan oleh super admin agar admin yang diberikan kepercayaan untuk mengolah aplikasi ini bisa login dengan username dan password yang sudah didaftarkan terlebih dahulu ke dalam aplikasi sistem pengembangan model sistem administrasi pelayanan kepentingan masyarakat pada kantor Kelurahan Beringin Jaya Kecamatan Sentajo Raya agar dapat mengolah data yang ada. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar sebagai berikut:

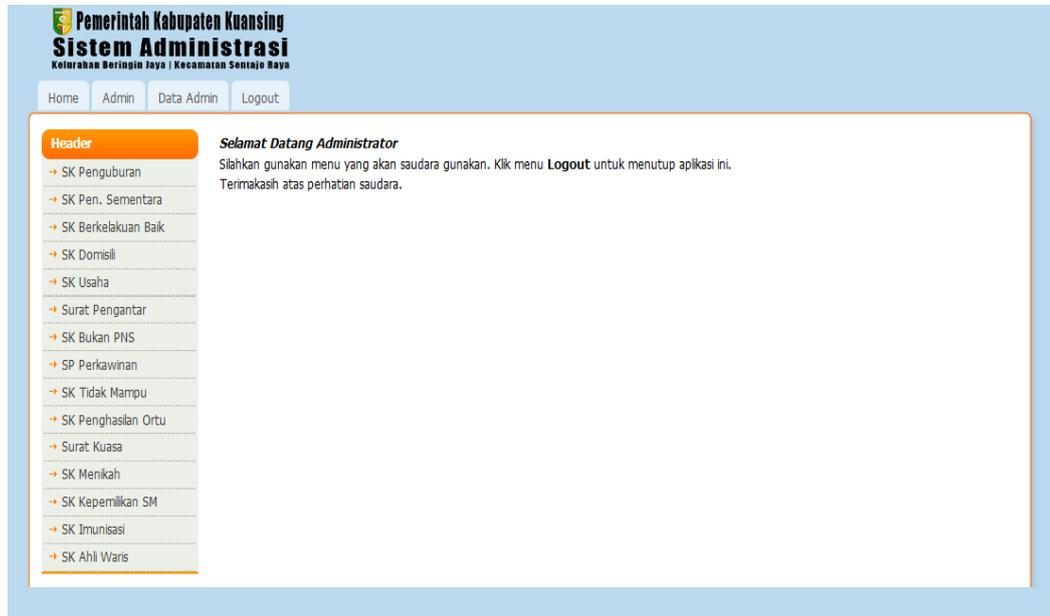
The image shows a login form with a blue header containing the logo of Kelurahan Beringin Jaya. Below the logo, there are two white input fields: "Enter Username" and "Enter Password". At the bottom of the form is a green button labeled "Login".

Gambar 7. *Halaman Form Login*



2. Halaman Menu Utama Admin

Halaman menu utama admin ini tampil setelah admin dapat login ke sistem dengan menggunakan *username* dan *password* yang sudah didaftarkan oleh superadmin sehingga akan menjumpai halaman menu utama yang ada pada aplikasi sistem pengembangan model sistem administrasi pelayanan kepentingan masyarakat pada kantor Kelurahan Beringin Jaya Kecamatan Sentajo Raya. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar sebagai berikut:



Gambar 2. Menu Utama Admin

3. Form Input Data Surat Keterangan Penguburan

Form ini berfungsi untuk menginputkan data surat keterangan penguburan setiap ada masyarakat yang ada pada kelurahan Beringin Jaya yang diinputkan oleh admin aplikasi sistem pengembangan model sistem administrasi pelayanan kepentingan masyarakat pada kantor Kelurahan Beringin Jaya Kecamatan Sentajo Raya. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar sebagai berikut:



Gambar 3. Form Input Data Surat Keterangan Penguburan



Pemerintah Kabupaten Kuasing
Sistem Administrasi
Kecamatan Beringin Jaya | Kecamatan Sentajo Raya

Home Admin Data Admin Logout

Header

- SK Penguburan
- SK Pen. Sementara
- SK Berkelakuan Baik
- SK Domisili
- SK Usaha
- Surat Pengantar
- SK Bukan PNS
- SP Perkawinan
- SK Tidak Mampu
- SK Penghasilan Ortu
- Surat Kuasa
- SK Menikah
- SK Kepemilikan SM
- SK Imunisasi
- SK Ahli Waris

Data Surat Keterangan Penguburan

Tambah Data

No	Nomor	Nama Lengkap	Jenis Kelamin	Umur	Tanggal Kematian	Tempat Kematian	Hapus	Preview
1	001	Rudianto	Pria	45	2015-12-01	Beringin Jaya	Hapus	Preview
2	002	Murdi	Pria	60	2017-09-20	Beringin Jaya	Hapus	Preview
3	003	Seneman	Pria	63	2018-03-07	Beringin Jaya	Hapus	Preview
4	004	Ima	Wanita	35	2017-08-12	Beringin Jaya	Hapus	Preview
5	005	Wairina	Wanita	51	2018-06-22	Beringin Jaya	Hapus	Preview
6	006	Rubak	Pria	56	2019-04-16	Beringin Jaya	Hapus	Preview
7	007	Parlim	Pria	42	2019-02-10	Beringin Jaya	Hapus	Preview
8	008	Masrum	Pria	50	2017-11-09	Beringin Jaya	Hapus	Preview
9	009	Dani	Wanita	60	2019-06-07	Beringin Jaya	Hapus	Preview
10	010	Darno	Pria	48	2016-12-18	Beringin Jaya	Hapus	Preview
11	011	Umar	Pria	60	2015-08-21	Beringin Jaya	Hapus	Preview
12	012	Pandu	Pria	20	2014-01-04	Beringin Jaya	Hapus	Preview
13	013	Dumanto	Pria	63	2016-07-03	Beringin Jaya	Hapus	Preview
14	014	Pardi	Pria	35	2017-09-12	Beringin Jaya	Hapus	Preview
15	015	Jamri	Pria	50	2013-02-18	Beringin Jaya	Hapus	Preview

Gambar 4. Data Surat Keterangan Penguburan

4. Laporan Surat Keterangan Penguburan

Laporan ini adalah surat yang dihasilkan dari data yang diinputkan oleh admin pada form input data surat keterangan penguburan sehingga surat ini dapat digunakan oleh masyarakat sebagai keterangan dari Lurah Beringin Jaya. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar sebagai berikut:



**PEMERINTAH KABUPATEN KUANTAN SINGINGI
KECAMATAN SENTAJO RAYA
KELURAHAN BERINGIN JAYA**

Jln. Jendral Sudirman No. 000 Telp. 000 Beringin Jaya.

SURAT KETERANGAN PENGUBURAN

Nomor : 001

Yang bertandatangan dibawah ini Lurah Beringin Jaya, Kecamatan Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi, menerapkan bahwa :

Nama : Andi
Jenis Kelamin : Pria
Umur Saat Kematian : 50
Tanggal Kematian : 2019-07-20
Tempat Kematian : Beringin Jaya

Benar telah dilaksanakan penguburan nama tersebut diatas pada tanggal, 2019-07-20 di Tempat Perkuburan Umum Kelurahan Beringin Jaya.

Demikianlah Surat Keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : Beringin Jaya
Pada Tanggal : 29-07-2019

An. Lurah Beringin Jaya
Sekretaris Kelurahan

ASWIN, S.Sos
NIP. 19641231 198603 1 11 3

Gambar 5. Laporan Surat Keterangan Penguburan



4 PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Setelah Selesai melakukan penelitian dan merancang sistem pengembangan model sistem administrasi pelayanan kepentingan masyarakat pada kantor Kelurahan Beringin Jaya Kecamatan Sentajo Rayayang dibangun menggunakan sistem yang terkomputerisasi, maka penulis mengemukakan beberapa kesimpulan yaitu sebagai berikut. Menghasilkan suatu sistem yang terkomputerisasi dalam mengolah data dan pelayanan administrasi yang ada pada kantor Kelurahan Beringin Jaya.

1. Dengan sistem yang dibangun ini akan memberikan kecepatan dalam pengurusan surat-surat untuk masyarakat sehingga masyarakat akan merasa terlayani dengan baik dengan menggunakan sistem yang terkomputerisasi ini.
2. Sistem ini akan memberikan kecepatan dalam pelaporan data dan keefektifan dalam pelaporan data surat yang dihasilkan.
3. Dengan sistem yang baru ini akan mengurangi kesalahan dalam pembuatan surat yang dibutuhkan masyarakat dan melayani masyarakat yang melakukan pengurusan suatu kepentingan.

DAFTAR PUSTAKA

- Adelfia Crestofiane Mangimpis (2015). " Implementasi Kebijakan Administrasi Desa dalam Pelayanan Publik diKecamatan Amurang Timur Kabupaten Minahasa Selatan" Jurnal Administrasi Publik
- Edhy Sutanta, Basis data dalam tinjauan konseptual, Penerbit Andi Yogyakarta, 2011, Hal. 16
- Ismael (2017). "Rancang Bangun Sistem Informasi Penyaluran Semen Padang Untuk Daerah Bengkulu Selatan Di CV. Mutia Bersaudara". Jurnal EdikInformatika. ISSN : 2407-0491. E-ISSN : 2541-371
- Leni Natalia Zulita¹, Indra Kanedi (2015). "Sistem Administrasi Pelayanan Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bengkulu" Jurnal Media Infotama Vol. 7 No. 2.
- Nopriandi, H. (2018). "Perancangan Sistem Informasi Registrasi Mahasiswa" Jurnal Teknologi Dan Open Source. VOL. 1 No. 1, ISSN : 2622-1659
- Nurul Azwanti (2017). "Sistem Informasi Penjualan Tas Berbasis Web Dengan Pemodelan UML". Kumpulan jurnal Ilmu Komputer. Volume 04, ISSN: 2406-7857.
- Triyani Arita Fitri, Torkis Nasution dan Herwin (2015). "Pengembangan Model Pelayanan Kantor Desa terhadap Masyarakat Berbasis Mobile Computing" Jurnal Jurnal Edukasi dan Penelitian Informatika (JEPIN) Vol. 1, No. 2.