



**SISTEM INFORMASI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN
ADMINISTRASI AKADEMIK
(STUDI KASUS BAKASI UNIVERSITAS ISLAM KUANTAN SINGINGI)**

Vicky Ramadhan

Program Studi Teknik Informatika,
Fakultas Teknik,
Universitas Islam Kuantan Singingi, Indonesia
Jl. Gatot Subroto KM. 7 Kebun Nenas, Desa Jake, Kab. Kuantan Singingi
E-mail : vickyramadhan693@gmail.com

ABSTRAK

Sistem Informasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Administrasi Akademik (Studi Kasus BAKASI Universitas Islam Kuantan Singingi) ini dibangun untuk mempermudah bagian Bakasi. untuk melihat informasi tentang penilaian mahasiswa terhadap administrasi akademik yang ada di BAKASI. Sistem informasi kepuasan mahasiswa dapat memudahkan mahasiswa untuk melakukan penilaian tentang pelayanan akademik yang ada di BAKASI. Sistem informasi pada bagian mahasiswa ini memiliki menu home, login mahasiswa, profil, laporan penilaian, dan logout. Pada bagian admin memiliki menu home, login admin, data pelayanan, laporan penilaian, dan logout. Pembuatan sistem informasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Adapun metode penelitian yang digunakan adalah observasi dan wawancara. Perancangan sistem informasi ini diharapkan dapat membantu kinerja Pimpinan dan Admin dalam proses penjualan buku dan pengolahan datanya serta memudahkan pelanggan untuk mencari dan membeli buku.

Kata Kunci : Sistem, Informasi, Kepuasan, Mahasiswa

1. PENDAHULUAN

Perubahan ini dapat dilihat dari ketatnya persaingan kualitas layanan, harga, dan promosi perguruan tinggi. Persaingan yang semakin ketat dan tuntutan kebutuhan masyarakat akan kualitas yang berorientasi pada nilai pengguna jasa (*customer value*) pada akhirnya menekan organisasi untuk dapat menanggapi dengan cepat (*responsiveness*). Kepuasan mahasiswa ditentukan oleh kualitas yang dikehendaki mahasiswa, sehingga jaminan kualitas menjadi prioritas utama bagi setiap perguruan tinggi, yang saat ini dijadikan sebagai tolak ukur keunggulan daya saing perguruan tinggi. Tidak adanya sistem informasi tentang kepuasan layanan administrasi akademik di bagian BAKASI Universitas Islam Kuantan Singingi dengan demikian dosen maupun mahasiswa tidak tahu akan kepuasan layanan tersebut, maka dari itu penulis ingin mengangkat sebuah topik permasalahan yang sedang dihadapi seperti belum adanya aplikasi yang menentukan tentang kepuasan mahasiswa terhadap layanan Administrasi Akademik, kemudian bagian bakasi tidak mengetahui apakah mahasiswa puas terhadap layanan yang ada pada saat ini. Sesuai dengan konsep manajemen mutu perguruan tinggi, bahwa pelaksanaan pendidikan harus melakukan monitoring dan evaluasi, karena belum ada aplikasi survei terhadap kepuasan mahasiswa atas pelayanan administrasi



akademik maka perlu dibangun sebuah aplikasi survei atas kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang sudah diberikan.

Berdasarkan latar belakang diatas maka, permasalahan dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Belum ada aplikasi survei terhadap kepuasan mahasiswa dibidang BAKASI.
2. Bagian BAKASI tidak mengetahui tentang kepuasan mahasiswa terhadap layanan Administrasi Akademik UNIKS.
3. Bagaimana merancang sebuah aplikasi untuk kepuasan mahasiswa terhadap layanan Administrasi Akademik.

Adapun tujuan dari penelitian membuat sebuah Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Dapat Mempermudah pihak BAKASI.
2. Untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa setelah menggunakan aplikasi survei ini.
3. Untuk mengetahui dan menganalisis seberapa besar dampak sistem informasi akademik terhadap kepuasan mahasiswa di Universitas Islam Kuantan Singingi.

2. METODE PENELITIAN

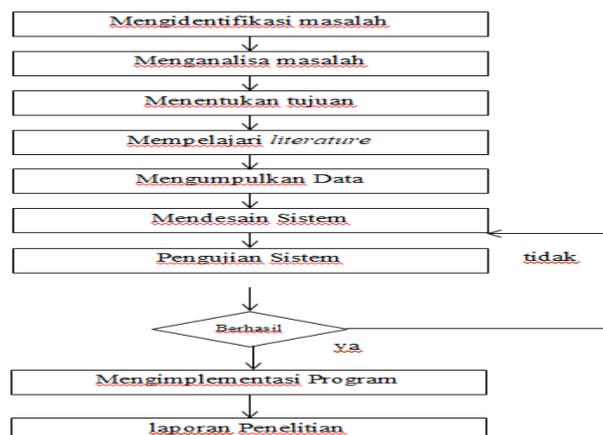
2.1 Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik yang digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Metode Studi Pustaka
Metode studi pustaka dilakukan dengan cara memepelajari teori-teori literatur dari buku-buku referensi, skripsi ,jurnal ataupun data-data di internet yang berhubungan dengan objek penelitian sebagai bahan atau dasar pemecahan masalah.
2. Metode Observasi
Metode ini dilakukan dengan cara mengamati dan merekam secara langsung terhadap obyek yang terkait. Bertujuan untuk mendapatkan data sesuai dengan kebutuhan pembangunan system.
3. Metode wawancara
Wawancara ini dilakukan dengan cara mewancarai narasumber dari Universitas Islam Kuantan Singingi.

2.2 Rancangan Penelitian

Berikut ini adalah rancangan penelitian yang ada pada penelitian ini.



Gambar 1. Rancangan Penelitian

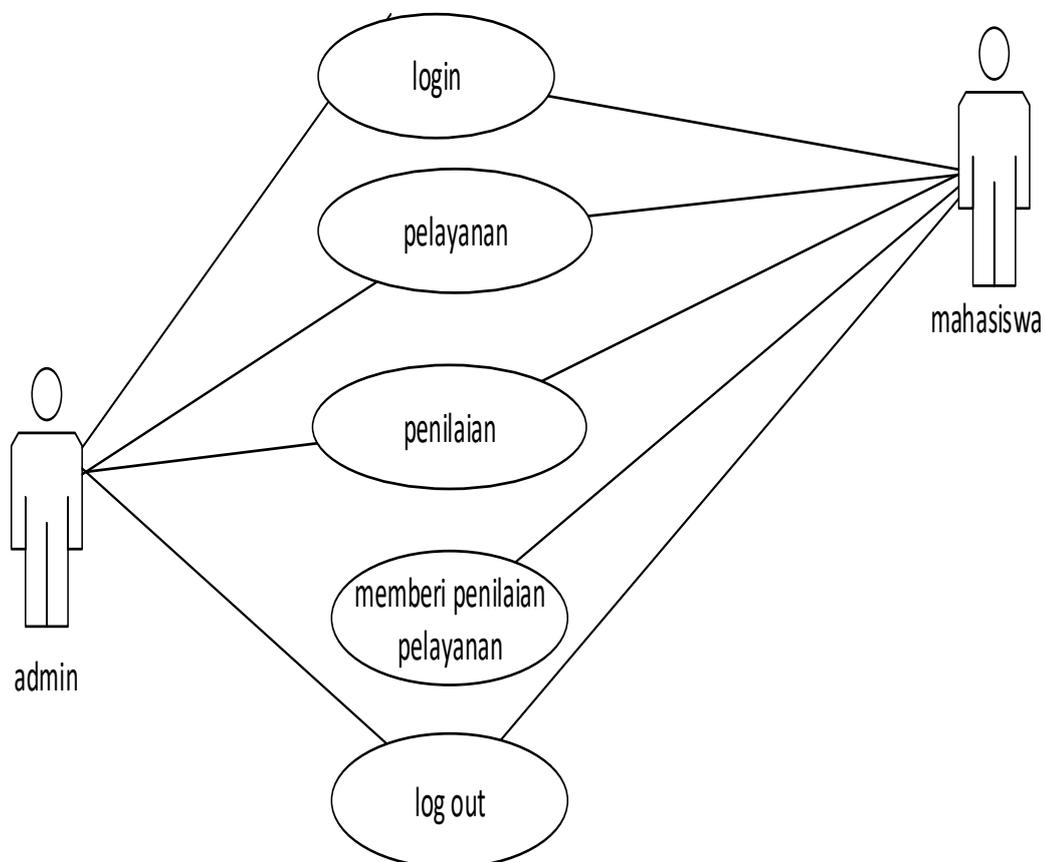
3 HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Analisa Sistem yang Sedang Berjalan

Analisa merupakan identifikasi terhadap suatu masalah pada objek penelitian yang dibahas untuk mencari solusi yang diberikan, sehingga penelitian dapat mengetahui masalah, mengevaluasi masalah dan menyimpan masalah dari objek penelitian. Dari hasil analisa terhadap sistem yang sedang berjalan, proses pelayanan terhadap mahasiswa dibagian Administrasi Akademik, pegawai yang ada dilingkungan Universitas tidak mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan pegawai kepada mahasiswa Universitas Islam Kuantan Singingi.

3.2 Use Case Diagram

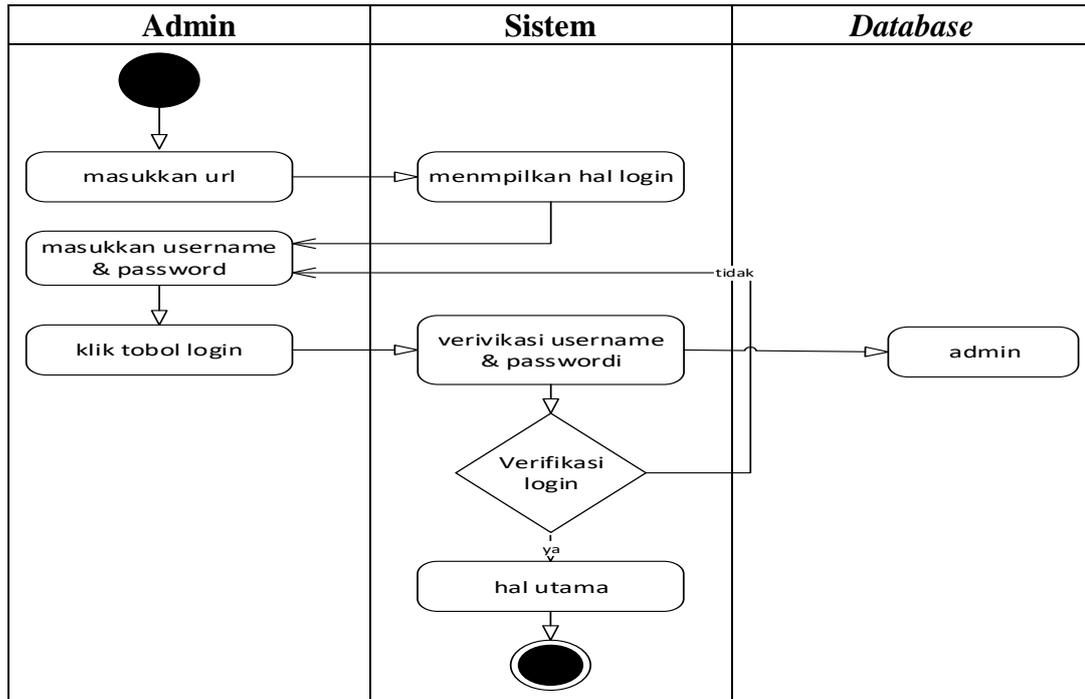
Use Case sistem informasi kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan administrasi akademik dapat digambarkan sebagai berikut ini :



Gambar 2. Use Case Diagram

3.3 Activity Diagram Admin Login

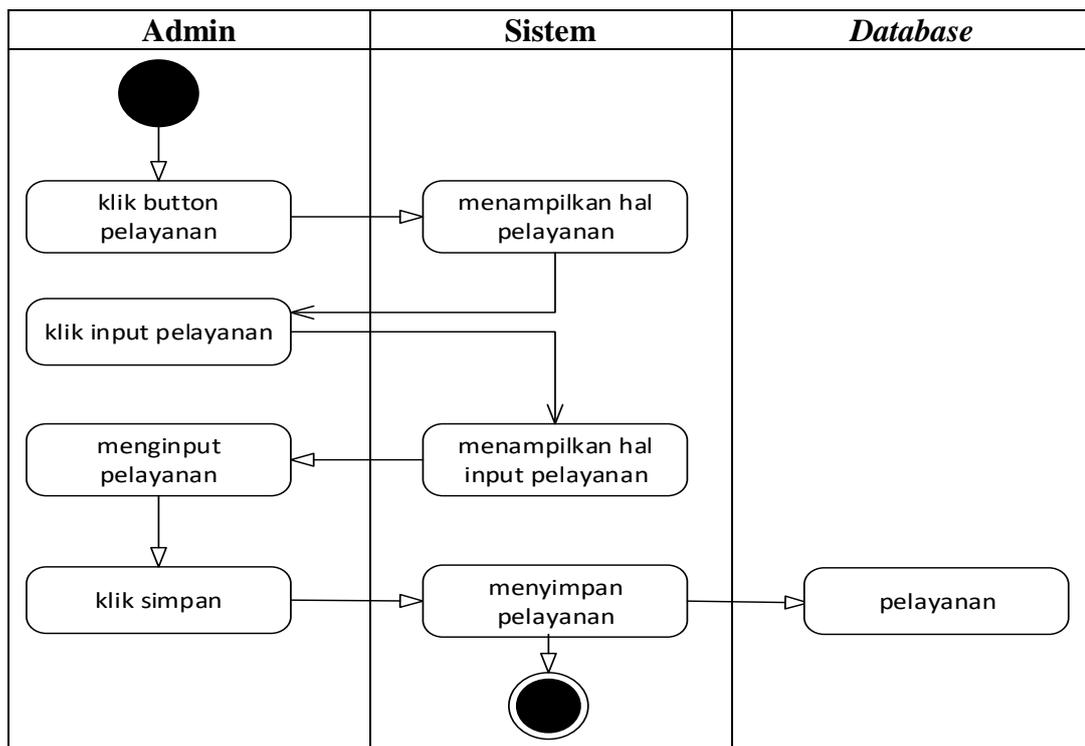
Activity diagram menggambarkan rangkaian aktivitas, digunakan untuk mendeskripsikan aktivitas yang dibentuk dalam suatu operasi sehingga dapat juga digunakan untuk aktivitas lain seperti *use case* atau interaksi.



Gambar 3. Activity Diagram Admin Login

3.4 Activity Diagram Admin Membuat Pelayanan

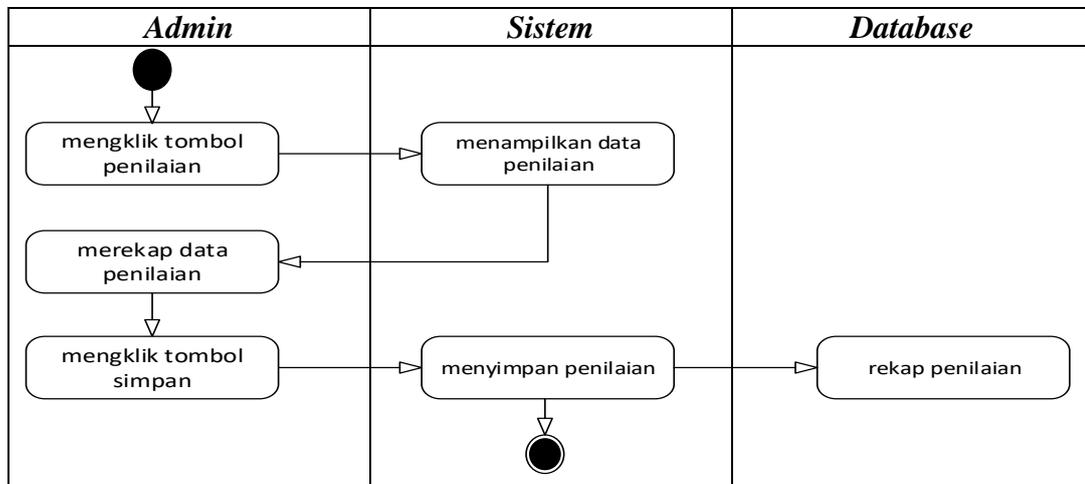
Gambar berikut menggambarkan *activity diagram Membuat Pelayanan* untuk masuk ke halaman Admin.



Gambar 4. Activity Diagram Admin Membuat Pelayanan

3.5 Activity Diagram Admin Rekap Kepuasan

Gambar berikut menggambarkan *activity diagram* login kepala dinas untuk masuk ke halaman kepala dinas.

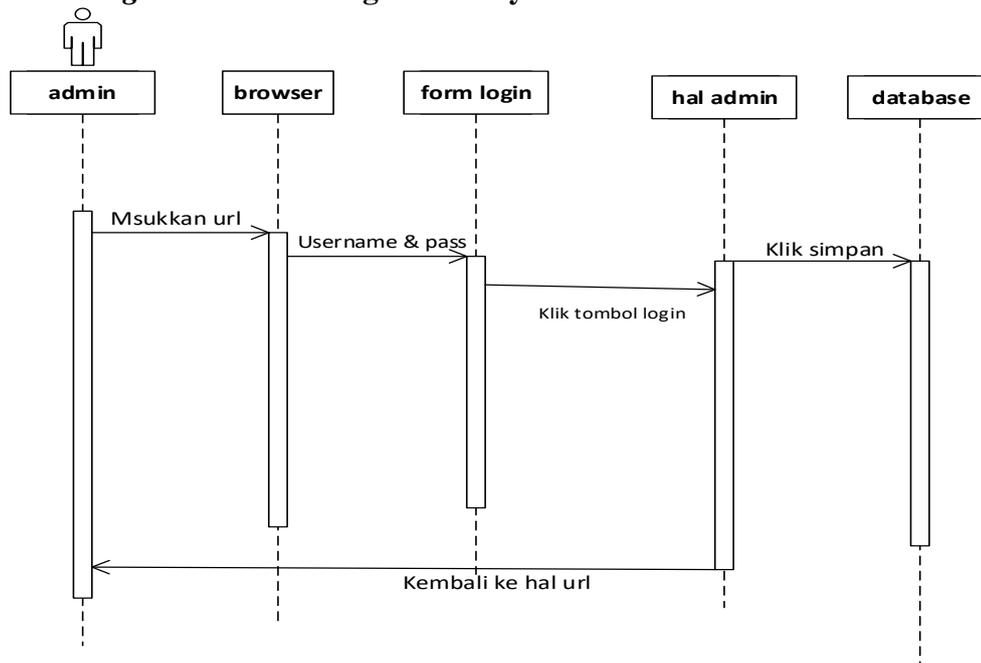


Gambar 5. Activity Diagram Admin Rekap Kepuasan

3.6 Sequence Diagram

Sequence diagram menggambarkan aktifitas sebuah Aplikasi dalam proses alur penampilan pesan (*message*) yang diinputkan pada objek-objek Aplikasi tersebut. Berikut adalah *sequence* untuk sistem yang akan dibangun:

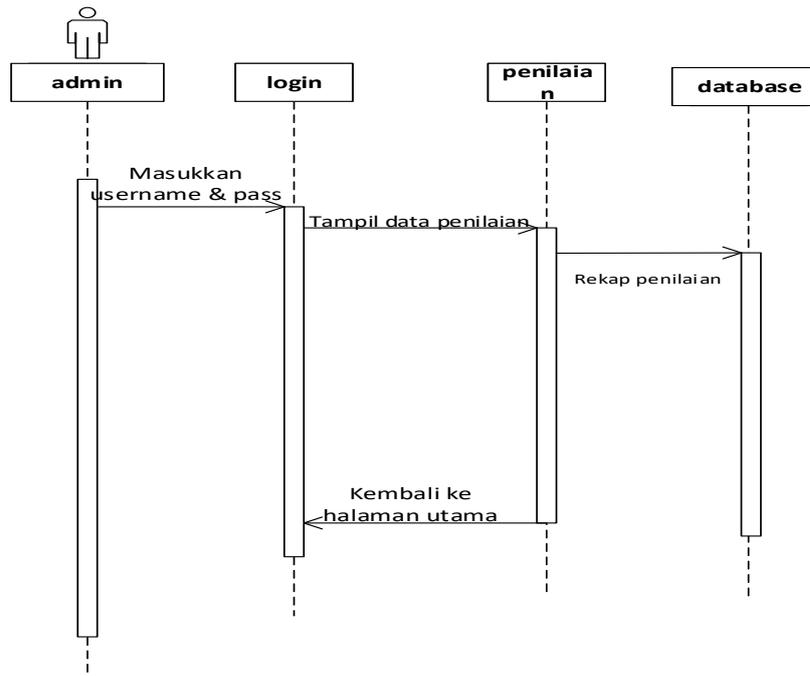
1 Sequence Diagram Admin Mengelola Pelayanan



Gambar 6. Sequence Diagram Admin Mengelola Pelayanan

2 Sequence Diagram Admin Rekap Penilaian

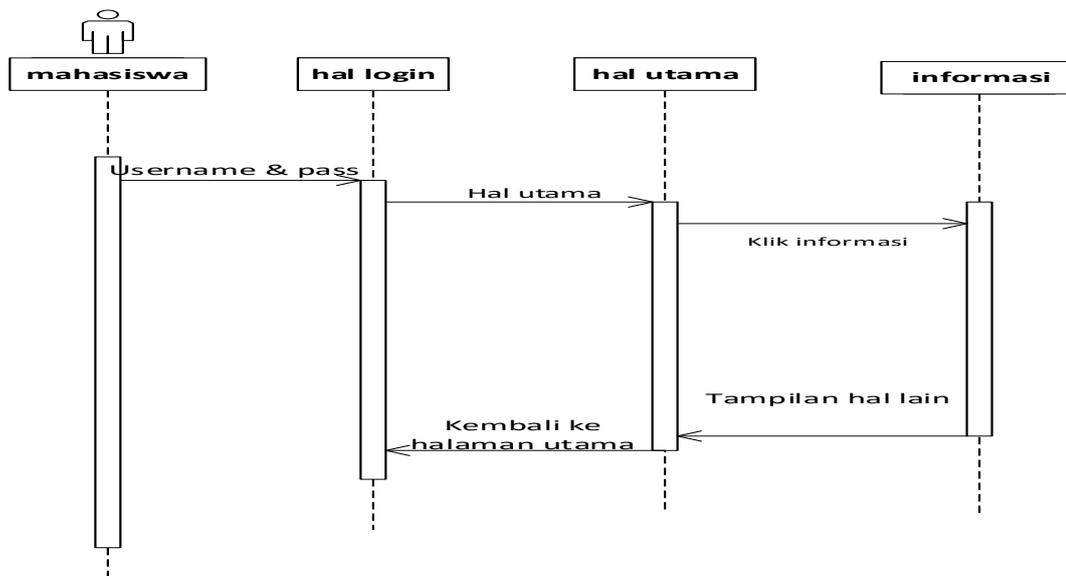
Berikut ini gambaran secara umum ketika Admin merekap Penilaian.



Gambar 7. *Sequence Diagram Admin Rekap Penilaian*

3 *Sequence Diagram Mahasiswa Melihat Pelayanan*

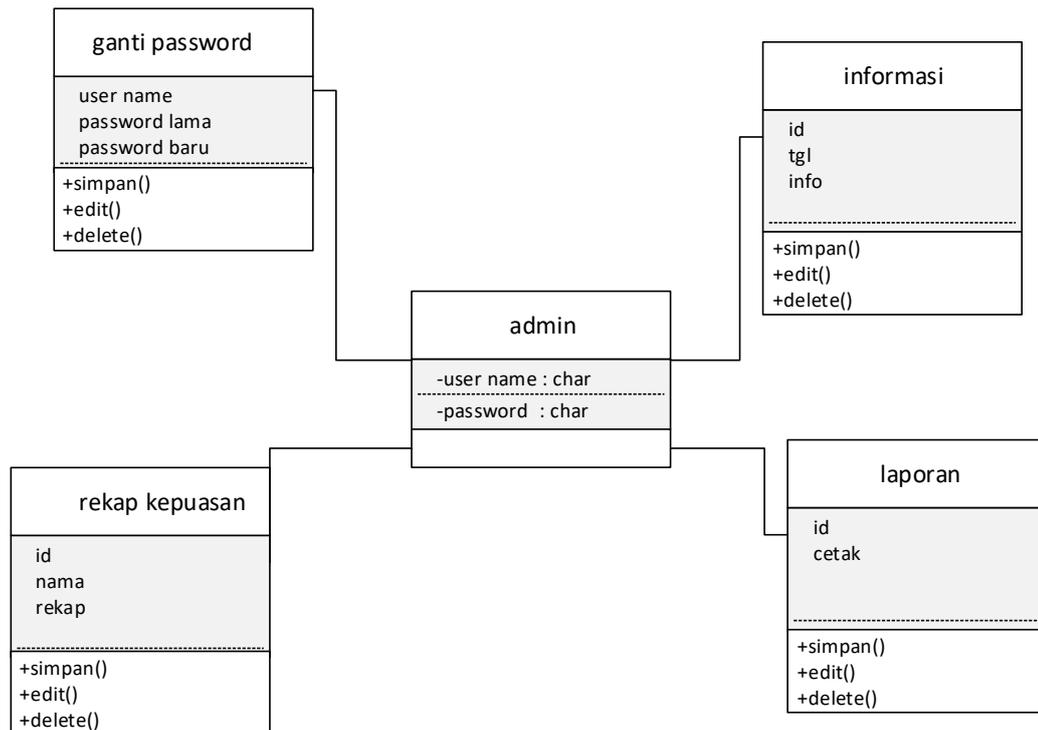
Berikut ini gambaran ketika Mahasiswa Melihat Pelayanan yang telah diinput admin untuk dilihat oleh mahasiswa agar mahasiswa tahu Pelayanan terbaru dari bagian administrasi akademik .



Gambar 8. *Sequence Diagram Mahasiswa Melihat Pelayanan*

3.7 *Class Diagram*

Berikut ini merupakan *class diagram admin* Sistem Informasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Administrasi Akademik



Gambar 9. Class Diagram

3.8 Implementasi Program

1. Halaman Utama

Halaman menu utama akan tampil setelah admin memasukan *username* dan *password* di halaman login dengan benar maka *admin* bisa mengelola halaman admin dan menu-menu yang terdapat didalamnya baik itu mengelola data pelayanan , laporan penilaian, data admin dan data anggota. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar dibawah ini :



Gambar 10. Halaman Utama



2. Form login

Halaman ini merupakan halaman *Login* Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Administrasi Akademik Studi Kasus Bakasi Universitas Islam Kuantan Singingi di browser. Untuk membuka aplikasi ini buatlah alamat “http://localhost/app_pelom/”. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar dibawah ini :

Gambar 11. From Login Admin

3. Form Halaman Data Pelayanan

Halaman Data Pelayanan adalah halaman yang dapat dikelola admin dengan klik master jika admin tersebut ingin menambahkan pertanyaan maka admin harus mengklik tambah yang ada di menu data pelayanan maka akan tampil data pelayanan dengan sebuah pertanyaan seperti pada gambar dibawah ini:

Gambar 12. Form Halaman Menu Utama Admin

4. Halaman Laporan Penilaian

Halaman ini merupakan saat admin memilih laporan penilaian dan klik data laporan penilaian di web Pelayanan Administrasi Akademik. Admin dapat mencetak sebuah laporan penilaian, Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar dibawah



Nama Pelayanan	Jumlah tidak puas	Jumlah puas	Jumlah sangat puas
APAKAH PENILAIAN ANDA TERHADAP PELAYANAN BAKASI DALAM PENGURUSAN CUTI AKADEMIK MAHASISWA ?	1	1	0
APAKAH PENILAIAN ANDA TERHADAP PELAYANAN BAKASI DALAM PENGURUSAN KARTU TANDA MAHASISWA ?	0	2	0
APAKAH PENILAIAN ANDA TERHADAP PELAYANAN BAKASI DALAM PENGURUSAN KARTU HASIL STUDI (KHS) MAHASISWA ?	0	0	2
APAKAH PENILAIAN ANDA TERHADAP PELAYANAN BAKASI DALAM PENGURUSAN LIJAZAH MAHASISWA ?	0	1	1
APAKAH PENILAIAN ANDA TERHADAP PELAYANAN BAKASI DALAM PENGURUSAN TRANSKIP NILAI MAHASISWA ?	0	1	1
APAKAH PENILAIAN ANDA TERHADAP PELAYANAN BAKASI DALAM PENGURUSAN BEASISWA ?	0	2	0

Gambar 13. Form Tambah Kode Untuk Pegawai

4 PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya serta hasil pembahasan dari Sistem Informasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Administrasi Akademik (Studi Kasus Bakasi Universitas Islam Kuantan Singingi) maka dapat diambil kesimpulan:

- 1 Sistem Informasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Administrasi Akademik ini akan mempermudah staf Tata Usaha dalam melihat informasi kepuasan mahasiswa terhadap penilaian tentang administrasi akademik.
- 2 Sistem Informasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Administrasi Akademik ini mempermudah mahasiswa dalam memberikan penilaian tentang administrasi akademik yang ada di Bakasi.
- 3 Aplikasi pelayanan kepuasan akademik ini dapat mempermudah mahasiswa dalam melakukan penilaian terhadap administrasi akademik di bagian Bakasi Universitas Kuantan Singingi.

DAFTAR PUSTAKA

- Amat Jaedun dan Ishartiwi.--. Survei Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Bidang Pendidikan Di Daerah Istimewa Yogyakarta. Laporan Hasil Penelitian. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Aris (2015). Sumber Informasi Data sebagai input dalam menghasi informasi Di Daerah Istimewa Yogyakarta. Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Harun, Alrasid. (2015). Kepuasan Orang Tua Siswa Terhadap Layanan Pendidikan Lembaga Paud Di TK IT Al-Khairaat Kecamatan Umbulharjo Kota Yogyakarta. Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Indah, Elza Putri. (2012). Tanggapan Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Akademik Di Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin. Skripsi. Universitas Hasanuddin.



Muhammad, Joko Triono. (2012). Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Administrasi Akademik Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang. Skripsi. IAIN Walisongo Semarang.