



SISTEM PAKAR MASALAH KULIT UNTUK PENENTUAN KETEPATAN PERAWATAN WAJAH BERMINYAK DENGAN METODE FORWARD CHAINING

Aseprianto

Program Studi Teknik Informatika,
Fakultas Teknik,
Universitas Islam Kuantan Singingi, Indonesia
Jl. Gatot Subroto KM. 7 Kebun Nenas, Desa Jake, Kab. Kuantan Singingi
E-mail : makjebjeb@gmail.com

ABSTRAK

Kecantikan wajah adalah hal yang penting bagi kaum wanita khususnya dan pria. Kulit wajah yang sehat dan cantik, kecantikan berhubungan dengan penampilan yang dapat dilihat dan dinilai oleh orang lain. Dr. Dian Klinik merupakan salah satu Klinik kecantikan di daerah Teluk Kuantan. Yang menyediakan jasa berupa, perawatan wajah mulaidari wajah berminyak facial microdermabrasi, folishing peel, sulam wajah, lulur lulfra, message + lulur, message, bleaching body, facial akupuntur, sliming komplit dan lain-lain, pada saat Dr. Dian Klinik member usulan kepada para pelanggan tentang pilihan treatment yang akan digunakan, permasalahan yang sering timbul adalah pelanggan atau pasien kurang yakin atau merasa ragu dengan treatment yang akan dilakukan pihak Dr. Dian Klinik. Pengumpulan data penelitian menggunakan lembar observasi, wawancara dan kuisioner oleh karena itu dibangunlah sebuah program aplikasi pendukung keputusan layanan pelanggan kecantikan menggunakan metode Forward Chaining. Dengan metode Forward Chaining dapat menentukan nilai bobot untuk setiap atribut, kemudian dilanjutkan dengan proses perangkingan yang akan menyeleksi alternatif terbaik dari sejumlah alternatif terbaik untuk meyakinkan keputusan pelanggan.

Kata Kunci : System Pendukung Keputusan, Layanan, Kecantikan Perawatan Wajah, Web

1. PENDAHULUAN

Kecantikan wajah adalah hal yang penting bagi kaum wanita khususnya dan juga pria. Kulit wajah yang sehat dan cantik, dapat menunjang kepercayaan diri bagi seorang wanita khususnya dan juga pria umumnya. Hal itu disebabkan karena kecantikan berhubungan dengan penampilan yang dapat dilihat dan dinilai oleh orang lain. Pada umumnya wajah adalah salah satu bagian tubuh yang pertama kali dilihat orang pada saat bertemu, karena wajah adalah identitas utama seseorang. Jadi, sudah sewajarnya wajah mendapat perhatian khusus. Dr. Dian Klinik merupakan salah satu Klinik kecantikan di Taluk Kuantan. Berbagai macam jenis dan kelembaban kulit setiap laki-laki maupun perempuan, pada saat Dr. Dian Klinik memberi usulan kepada para pelanggan tentang pilihan treatment yang akan digunakan, permasalahan yang sering timbul adalah pelanggan atau pasien masih kurang yakin atau merasa ragu dengan treatment yang dilakukan oleh pihak Dr. Dian Klinik oleh karena itu dibangunlah sebuah program aplikasi pendukung keputusan layanan kecantikan menggunakan metode Forward Chaining dapat menentukan nilai bobot untuk setiap atribut, kemudian dilanjutkan dengan proses perangkingan yang akan menyeleksi alternatif terbaik dari sejumlah alternatif terbaik.



2. METODE PENELITIAN

2.1 Teknik Pengumpulan Data

Teknik Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian adalah dengan menggunakan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi.

1. Wawancara

Wawancara merupakan percakapan dengan orang tertentu, yang dilakukan oleh dua pihak yaitu pewawancara (interviewer) yang mengajukan pertanyaan dan yang diwawancarai (interviewee) yang memberikan jawaban atas pertanyaan yang telah diberikan.

2. Observasi

Observasi adalah suatu metode atau cara untuk menganalisis dan melakukan pencatatan yang dilakukan secara sistematis, tidak hanya terbatas dari orang, tetapi juga obyek-obyek alam yang lain.

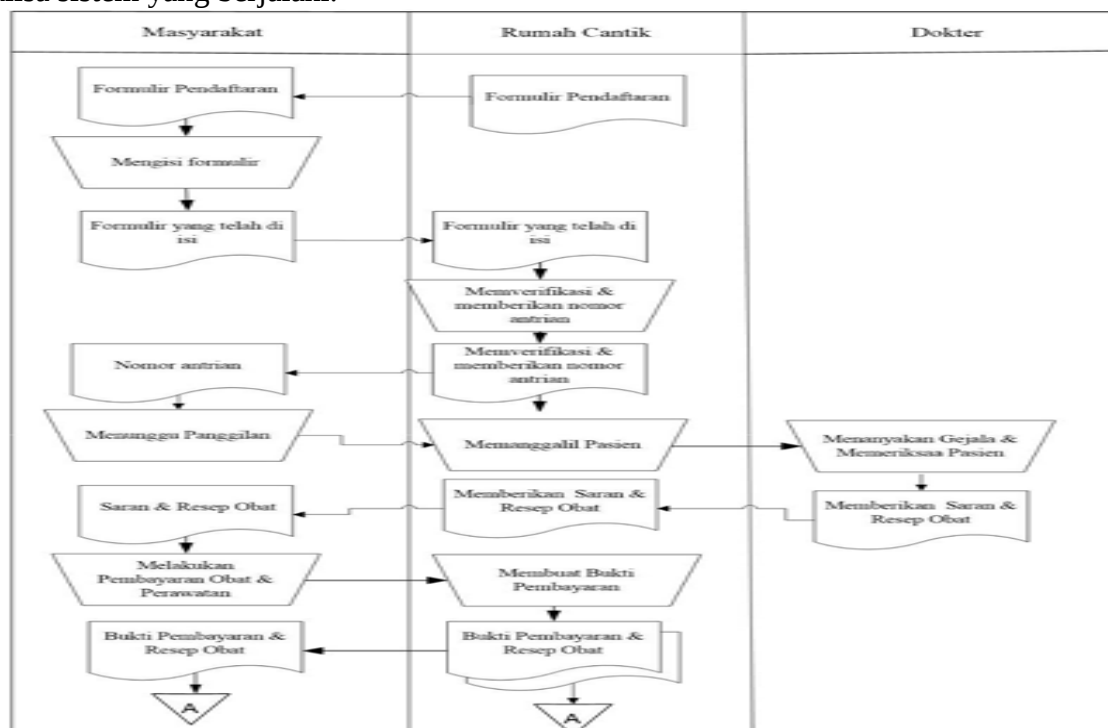
3. Dokumentasi

Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu, dapat berbentuk tulisan gambar atau karya-karya monumental dari seseorang. Dokumen yang berbentuk tulisan misalnya catatan harian, sejarah kehidupan, biografi, peraturan dan kebijakan.

3 HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Analisa Sistem Yang Sedang Berjalan

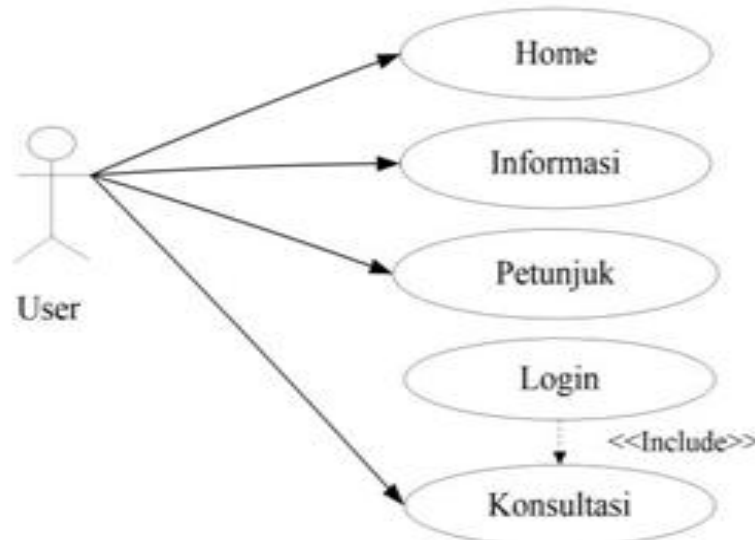
Analisa sistem merupakan kegiatan menguraikan suatu sistem informasi yang utuh dan nyata kedalam komponen yang bertujuan untuk mengidentifikasi serta mengevaluasi masalah-masalah yang muncul, sehingga mengarah kepada solusi untuk perbaikan maupun pengembangan kearah yang lebih baik dan sesuai dengan kebutuhan. Berikut merupakan analisa sistem yang berjalan.



Gambar 1. ASI Yang Sedang Berjalan

3.2 Use Case Diagram

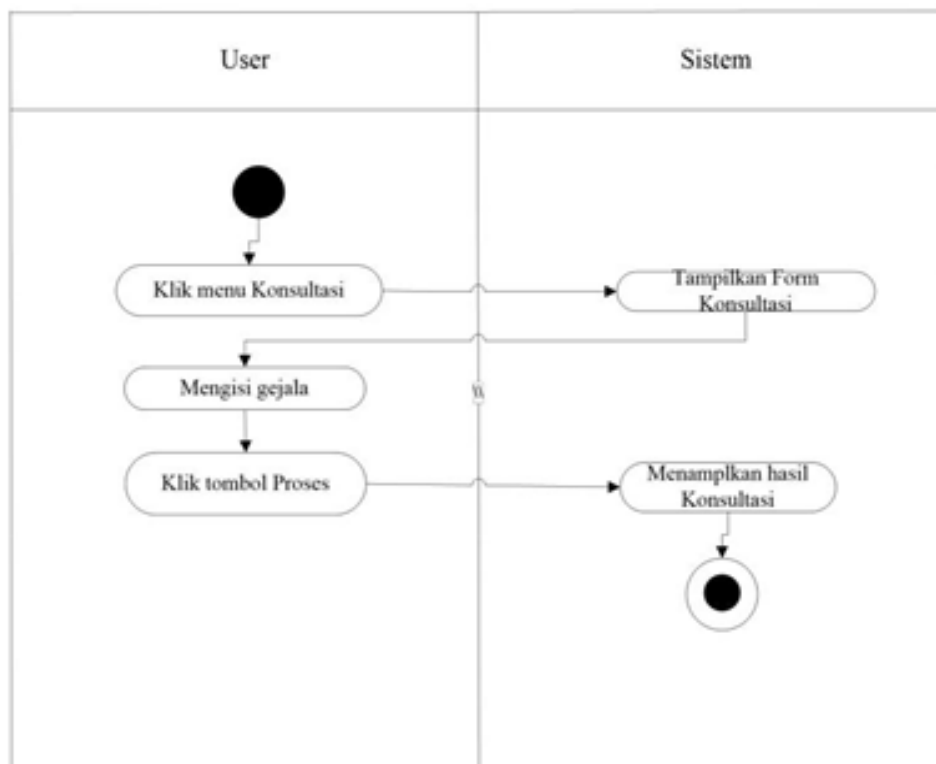
Use Case Diagram menggambarkan siapa yang menggunakan sistem dan apa saja yang bisa dilakukan. Untuk lebih jelas berikut adalah *use case diagram* Sistem Pakar Masalah Kulit untuk Penentuan Ketepatan Perawatan Wajah Berminyak dengan Metode Forward Chaining dapat digambarkan sebagai berikut ini :



Gambar 2. Use Case Diagram

3.3 Activity Diagram Konsultasi

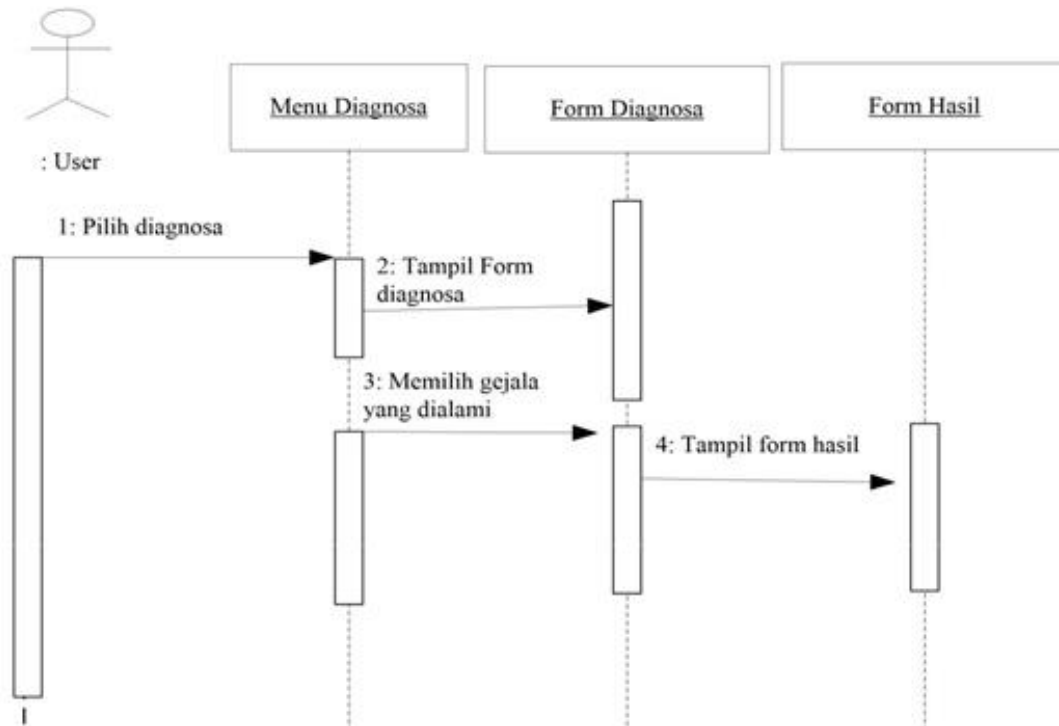
Activity diagram diagnosa merupakan gambaran aktivitas yang dilakukan ketika *user* melakukan pengecekan wajah berminyak. Berikut merupakan *activity diagram* konsultasi



Gambar 3. Activity Diagram Konsultasi

3.4 Sequence Diagram Diagnosa

Sequence diagram Diagnosa yaitu proses bagaimana *user* mengetahui permasalahan dan cara mengatasi permasalahan pada wajah. Berikut merupakan gambar *sequence diagram* diagnosa.

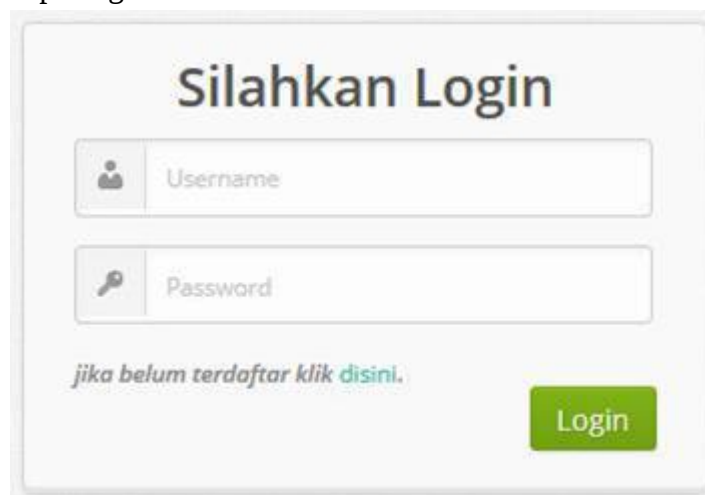


Gambar 4. Sequence Diagram Diagnosa

3.5 Implementasi Program

1. Halaman Login

Halaman ini merupakan menampilkan halaman *login* yang digunakan sebagai kunci untuk masuk ke menu konsultasi. Pada halaman *login*, *user* diminta untuk memasukkan nama pengguna dan kata sandi. Berikut merupakan tampilan halaman *login* Admin. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar dibawah ini :



The screenshot shows a login form with the title "Silahkan Login". It contains two input fields: "Username" with a user icon and "Password" with a key icon. Below the fields is a link that says "jika belum terdaftar klik disini." and a green "Login" button.

Gambar 5. Halaman Login

2. Tampilan Home

Tampilan Home akan menampilkan beberapa menu yaitu home, informasi, konsultasi, petunjuk dan kontak. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar dibawah ini :



Gambar 6. Tampilan Home

3. Tampilan Form Daftar

Halaman ini merupakan halaman untuk membuat sebuah registrasi Pasien, Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar dibawah ini :

REGISTRASI PASIEN

Silahkan isi data dengan benar

Already have an account? [Login to your account](#)

Gambar 7. Tampilan Form Daftar

4. Tampilan Informasi

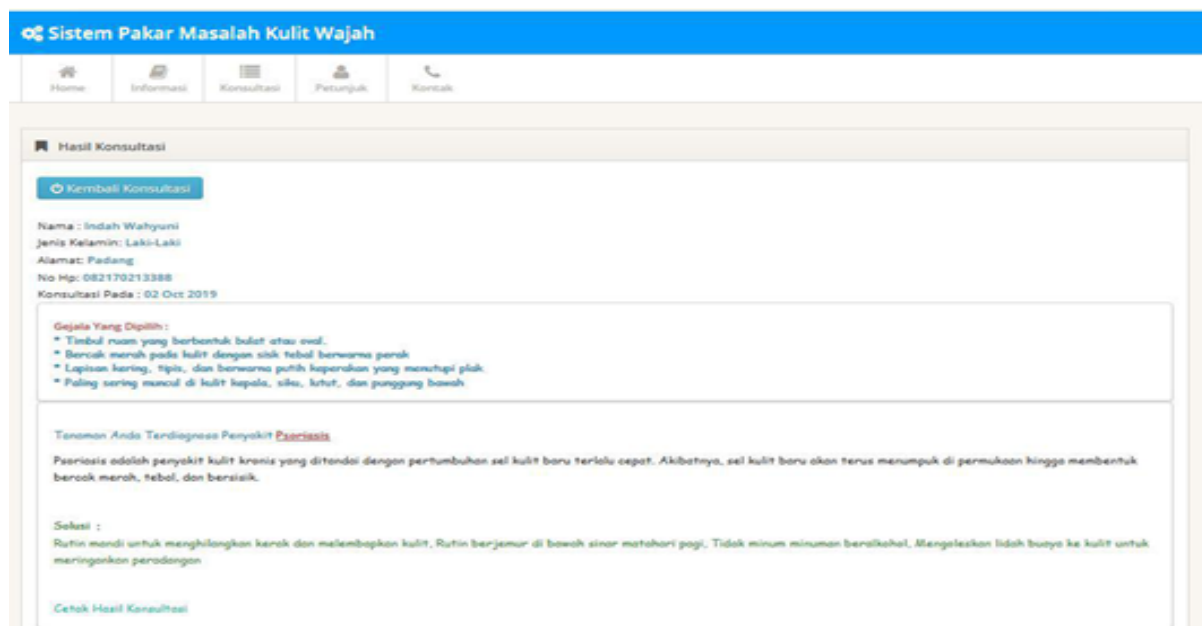
Halaman ini merupakan halaman yang menampilkan sebuah informasi tentang Sistem Pakar Masalah Kulit Wajah. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar dibawah ini:



Gambar 8. Tampilan Informasi

5. Hasil Konsultasi

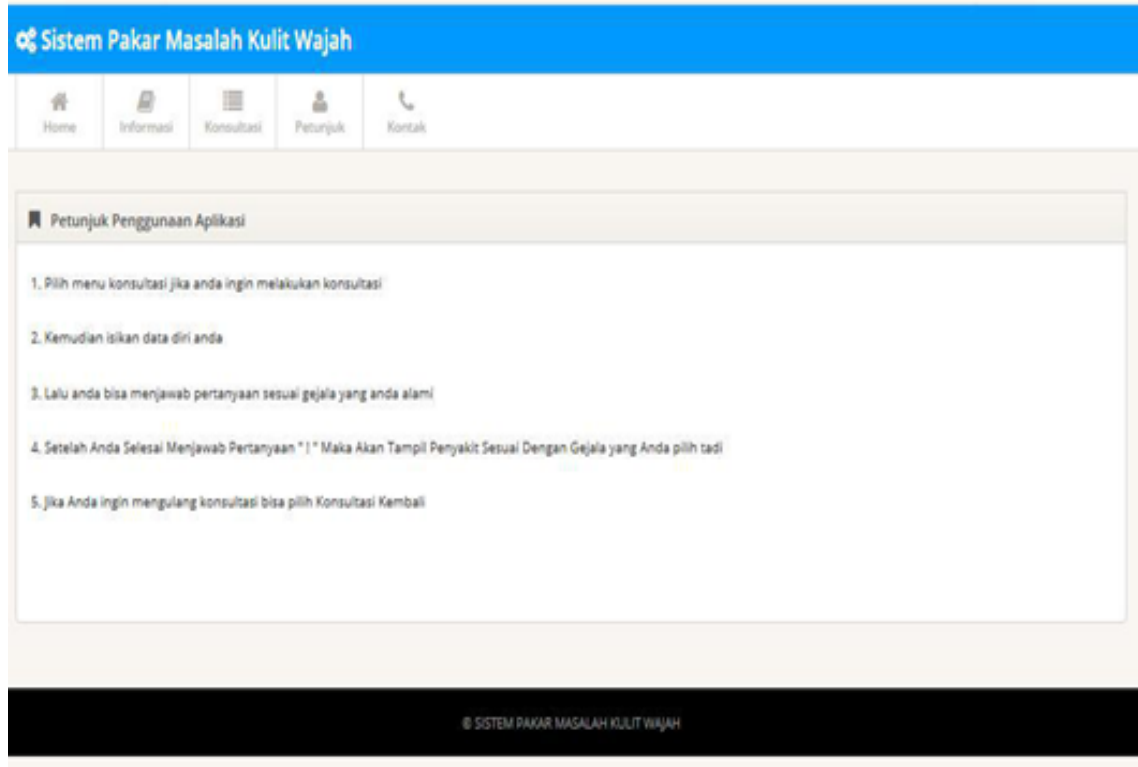
Halaman ini merupakan halaman yang menampilkan sebuah Hasil Konsultasi tentang Sistem Pakar Masalah Kulit Wajah., Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar dibawah ini:



Gambar 9. Hasil Konsultasi

6. Petunjuk

Menampilkan informasi petunjuk penggunaan aplikasi.



Gambar 10. Tampilan petunjuk

7. Tampilan Konsultasi

Menampilkan Konsultasi petunjuk penggunaan aplikasi.

Gambar 11. Tampilan konsultasi



4 PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Setelah melakukan tahap implementasi pada Sistem Pakar Masalah Kulit untuk Penentuan Ketepatan Perawatan Wajah Berminyak dengan Metode Forward chaining yang dapat membantu dalam masyarakat melakukan pengecekan dan pemberian saran perawatan wajah berminyak, maka penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi ini dapat membantu masyarakat dalam melakukan diagnosa wajah berminyak.
2. Aplikasi ini dapat membantu pasien untuk berkonsultasi tentang wajah berminyak dan akan langsung mendapatkan saran perawatan.
3. Aplikasi ini dapat membantu meminimalisir pengeluaran biaya konsultasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Doto¹⁾, Dwi²⁾,. 2010. *Sistem Pakar untuk Mendiagnosa Penyakit Kulit dan Pengobatannya Menggunakan Metode Certainty Factor*. Yogyakarta : Jurusan Sistem Informasi, Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM.
- Mukhoyyaroh¹⁾, Titi²⁾,. 2006. *Aplikasi Sistem Pakar untuk Mendiagnosa Penyakit pada Pencernaan Manusia*. Jakarta : Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Nugroho¹⁾, Bunafit²⁾, 2014. *Aplikasi Sistem Pakar dengan PHP dan Editor Dreamweaver*. Yogyakarta : Gava Media.
- Putra¹⁾, Firmansyah²⁾, 2011. *Perancangan Sistem Pakar Identifikasi Penyakit ParuParu Menggunakan Metode Forward chaining*. Jakarta : Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Syatibi¹⁾, Ahmad²⁾, 2012. *Sistem Pakar Diagnosa Awal Penyakit Kulit Sapi Berbasis Web dengan Menggunakan Metode Certainty Factor*. Semarang : Program Studi Magister Sistem Informasi, Universitas Diponegoro.