



RANCANG BANGUN APLIKASI JASA LOUNDRY BERBASIS WEB STUDI KASUS GILANG LAUNDRY TALUK KUANTAN

Indah Permata Sari

Program Studi Teknik Informatika,
Fakultas Teknik,
Universitas Islam Kuantan Singingi, Indonesia
Jl. Gatot Subroto KM. 7 Kebun Nenas, Desa Jake, Kab. Kuantan Singingi
E-mail : permataindahlatansa@gmail.com

ABSTRAK

Gilang laundry merupakan usaha yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa pencucian/laundry di taluk kuantan yang menyediakan beberapa pilihan layanan seperti kiloan cuci dan setrika, setrika saja dan cuci saja dimana seluruh kegiatannya belum terkomputerisasi. Berdasarkan analisis yang dilakukan, diketahui bahwa sistem transaksi yang sedang berjalan pada Gilang Laundry Teluk kuantan masih belum optimal dan ditemukan masalah seperti penumpukan arsip dan laporan, aliran informasi yang lambat, lambatnya proses pencarian data, dan rekap laporan transaksi yang sulit. Solusi untuk permasalahan tersebut berupa sebuah sistem informasi dengan berbasis web yang dapat diakses oleh pengguna tanpa batasan waktu dan tempat. Pemrograman dilakukan secara prosedural. Penelitian ini telah menghasilkan sebuah sistem antar jemput laundry yang dapat digunakan untuk mengelola layanan jasa laundry pada Gilang Laundry.

Kata Kunci : Laundry, Jasa Antar Jemput, Web, Gilang Laundry, Teluk Kuantan

1. PENDAHULUAN

Usaha laundry merupakan sebuah bisnis yang berkaitan dengan pelayanan jasa pencucian pakaian dengan mesin cuci maupun mesin pengering otomatis dan cairan pembersih serta pewangi khusus. Bisnis ini menjamur di kota-kota besar maupun di Kabupaten yang banyak terdapat rumah kost dan rumah kontrakan, dimana penyewa kost atau kontrakan tidak sempat atau tidak bisa melakukan cuci dan setrika baju sendiri dikarenakan kesibukan sebagai mahasiswa maupun pekerja. Dalam proses pencatatan data pelanggan, data transaksi, dan pembuatan nota penyerahan yang masih dilakukan secara manual dimana setiap kegiatannya disimpan di dalam buku besar. oleh karena sistem penyimpanan data masih berupa pengarsipan fisik sehingga sering terjadi penumpukan arsip yang dapat membuat keamanan data kurang terjamin. Proses pembuatan laporan transaksi, pencarian data yang lambat, dan penghitungan data dalam jumlah banyak sulit dilakukan dan menimbulkan permasalahan dalam administrasi. Bahkan pelanggan juga tidak mendapatkan informasi yang upto-date tentang berbagai jasa laundry yang ditawarkan dan ada juga pelanggan yang kerepotan pada saat mengantarkan bahkan mengambil laundry yang telah selesai dikarenakan tidak memiliki banyak waktu untuk pergi ke laundry dengan alasan kesibukan. Informasi dirasa perlu adanya pengembangan sistem khususnya pada Jasa Layanan antar jemput laundry yang masih belum maksimal. Sistem jasa layanan antar jemput laundry belum sepenuhnya menggunakan sistem informasi yang terkomputerisasi dimana petugas layanan tidak secara otomatis mendapatkan informasi pesanan layanan dari pelanggan. Data pesanan pelanggan hanya masuk ke sistem



admin pada laman sebuah website dan dilanjutkan menyampaikan informasi tersebut secara manual kepada petugas layanan antar jemput. Pelanggan dapat memesan layanan antar jemput laundry, melihat status pesanan, melihat nota pesanan dengan cara masuk kehalaman website.

2. METODE PENELITIAN

2.1 Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik untuk pengumpulan data adalah sebagai berikut :

1. Observasi, yaitu secara langsung mengunjungi tempat objek penelitian yakni Gilang Laundry Taluk Kuantan sesuai judul penelitian yang dilakukan.
2. Wawancara, yaitu penulis melakukan wawancara dengan Pemilik Gilang Laundry untuk mendapatkan informasi berupa data yang baik.
3. Studi Literature, yaitu penulis mengumpulkan data dengan cara mencari sumber-sumber penelitian terdahulu yang telah dilakukan seperti jurnal, buku-buku dan teori-teori yang berkaitan dengan penelitian yang sedang penulis laksanakan.

3 HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Analis Sistem Lama

Dalam pengembangan sistem dibutuhkan tahapan-tahapan dalam menganalisa sistem. Sistem Laundry pada gilang saat ini. Pelanggan datang membawa pakaian yang mau di Loundry. Sambut pelanggan dengan ramah lalu timbang pakaian pelanggan tadi. Karyawan Loundry Mengisi Nota Rakap Dua dengan lengkap. Jika pelanggan menggunakan kantong plastik untuk tempat pakaian kotor, bagian atasnya langsung diikat agar tidak tumpah keluar dan tertukar dengan yang lain. Jika pakaian kotor lebih dari satu kantong plastik, ikat dengan tali antar kantong plastik tersebut, setiap kantong dihitung berapa jumlah pakaian didalamnya. Tulis Nama Pelanggan Dikertas kecil, lalu tempel di kantong plastik yang berisi pakaian kotor tadi. Jika ragu setiap baju diberi tanda dengan penanda baju (bagian lengan baju , gunakan pena yang tidak luntur tembakkan di lengan baju tadi 2x di setiap baju, periksa pakaian terlebih dahulu, pisahkan pakaian yang luntur atau yang tidak bias dicuci dengan. Mesin cuci (perlu dicuci tangan) Jangan mencampur cucian dengan Pakaian pelanggan yang lain., satu pelanggan 1 mesin cuci. Lama proses pencucian disesuaikan dengan kadar kotor pakaian.

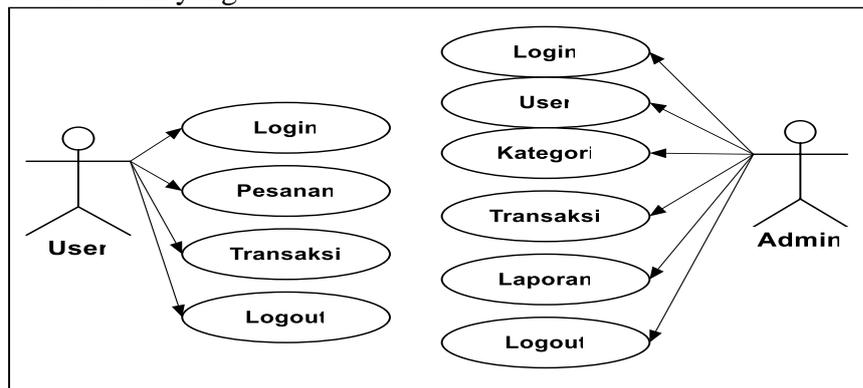
Setelaah itu masukkan ke mesin pengering, setelah selesai masukkan kedalam kantong plastik untuk di jemur Jepit pakaian satu persatu agar tidak terbang dan tidak tertukar dengan pakaian pelanggan yang lain. Setelah kering angkat jemuran dimulai dari kantong plastik yang diberi nama tadi sehingga pakaian akan terkumpul sesuai dengan nama masing-masing pelanggan. atur suhu setrika sesuai dengan jenis / bahan pakaian yang akan disetrika. Semprotkan pelicin / pewangi pada pakaian yang mau di setrika. Samakan besar lipatnya, ratakan atas bawah agar dibungkus terlihat rapi.

Pastikan semua sisi rapi agar mudah dimasukkan kedalam plastik. Setelah siap disetrika dan sudah rapi, diamkan lebih kurang 10 menit untuk menghilangkan sisa panas, lalu semprotkan pewangi / parfum laundry kedalam setiap lipatan pakaian utuk memberikan kesegaran dan wangi lebih lama pada pakaian. Pakaian yang sudah rapi dan sudah diberi parfum tadi dimasuka kedalam plastic sesuai dengan ukurannya. Lalu semprotkan lagi parfum laundry tadi, agar saat dibuka akan terasa wanginya. Membungkus pakaian sama seperti membungkus kado. Buatlah hasil pembungkusan yang rapi dan tidak memiliki celah (tidak longgar) agar saat dijinjing tidak kusut sehingga pelanggan mudah membawanya. Setelah selesai dibungkus, Tempelkan nota diatasnya agar mudah saat pengambilan. Pelanggan

mengambil/Menjemput pakaian yang sudah Dilaundry dan membayarnya. Saat pengambilan, paraf nota yang akan diberikan ke pelanggan tadi.

3.2 Use Case Diagram

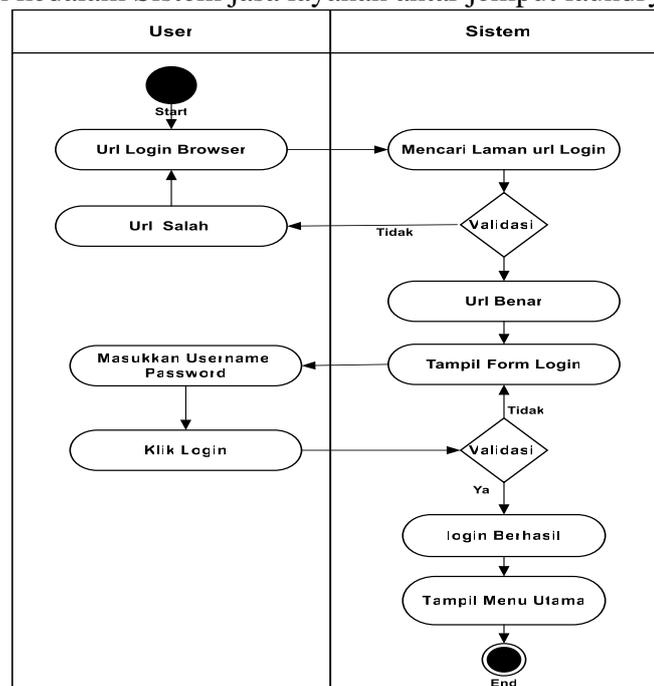
Use case diagram menggambarkan secara grafis dari suatu aktor, use case dan interaksi diantaranya yang memperkenalkan suatu sistem. Use case diagram tidak menjelaskan secara detail tentang penggunaan use case tetapi hanya memberi gambaran singkat hubungan antara use case, aktor dan sistem yang ada.



Gambar 1. Use Case Diagram Sistem

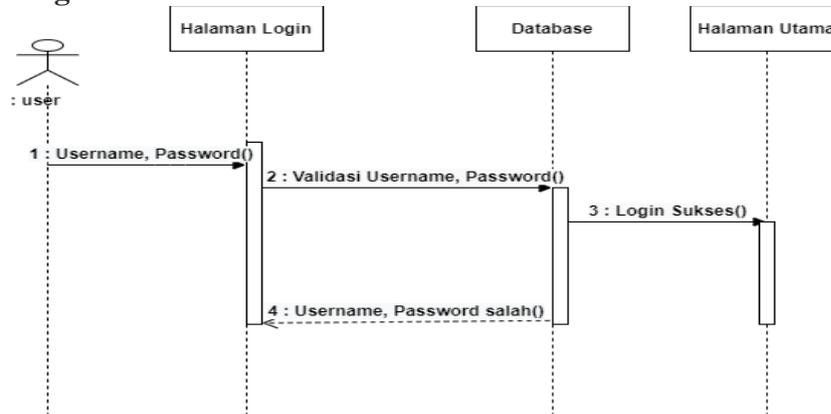
3.3 Activity Diagram

Untuk menggambarkan proses kerja dan urutan aktivitas dalam sebuah sistem aplikasi yang dibangun maka digunakan activity diagram. Struktur diagram ini mirip flowchart atau data flow diagram pada perancangan terstruktur. Sangat bermanfaat bila kita membuat diagram ini terlebih dahulu dalam memodelkan sebuah proses untuk membantu memahami proses secara keseluruhan. Activity Diagram dibawah ini adalah gambaran dari proses ketika user melakukan login kedalam Sistem jasa layanan antar jemput laundry, sebagai berikut:



Gambar 2. Activity Diagram Proses User Login

3.4 Sequence Diagram

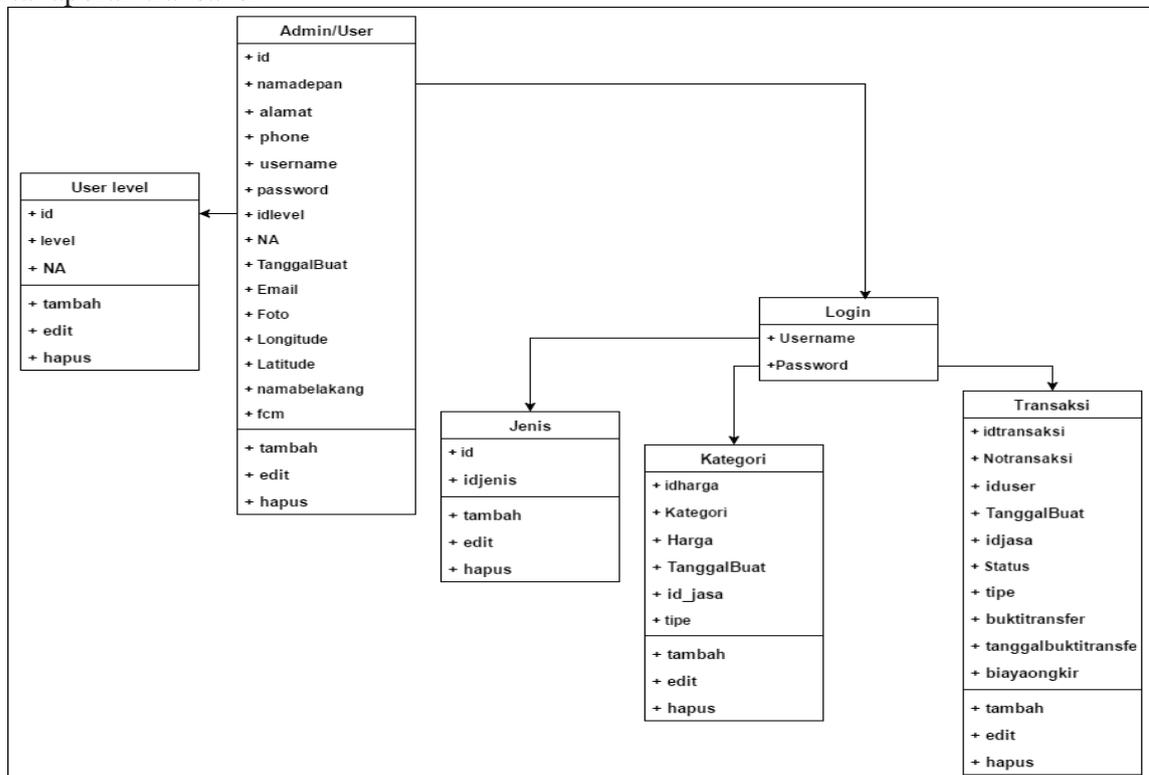


Gambar 3. Sequence Diagram User Login

Sequence diagram diatas menggambarkan tentang proses login sistem, admin memasukkan username dan password yang nantinya akan divalidasi kedalam database, jika dalam proses memasukkan username dan password salah maka akan kembali ke halaman login, dan jika benar maka akan masuk ke halaman menu utama atau dashboard dari sistem.

3.5 Class Diagram

Class diagram merupakan diagram yang menunjukkan class-class yang ada di sistem dan hubungannya secara logic. Class diagram yang dibuat pada tahap desain ini, merupakan deskripsi lengkap dari class-class yang ditangani oleh system, dimana masing-masing class telah dilengkapi dengan atribut dan operasi-operasi yang di perlukan. Berikut gambaran dari class diagram dimana admin dapat mengelola satu atau banyak data user, jenis, kategori dan serta laporan transaksi.



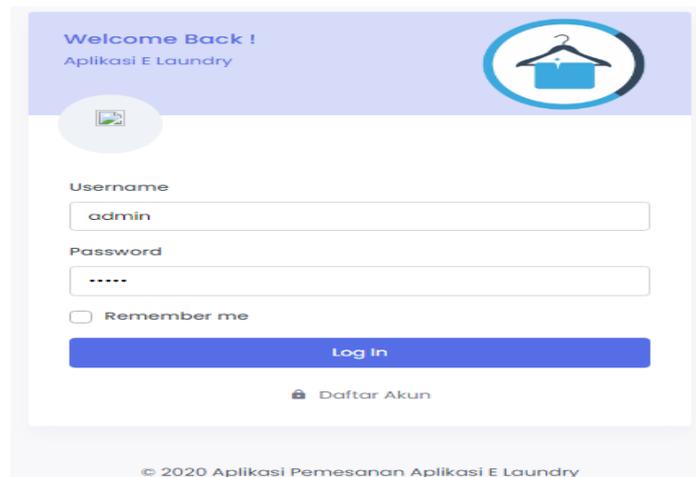
Gambar 4. Class Diagram



3.6 Implementasi Antarmuka

1. Halaman Login Admin

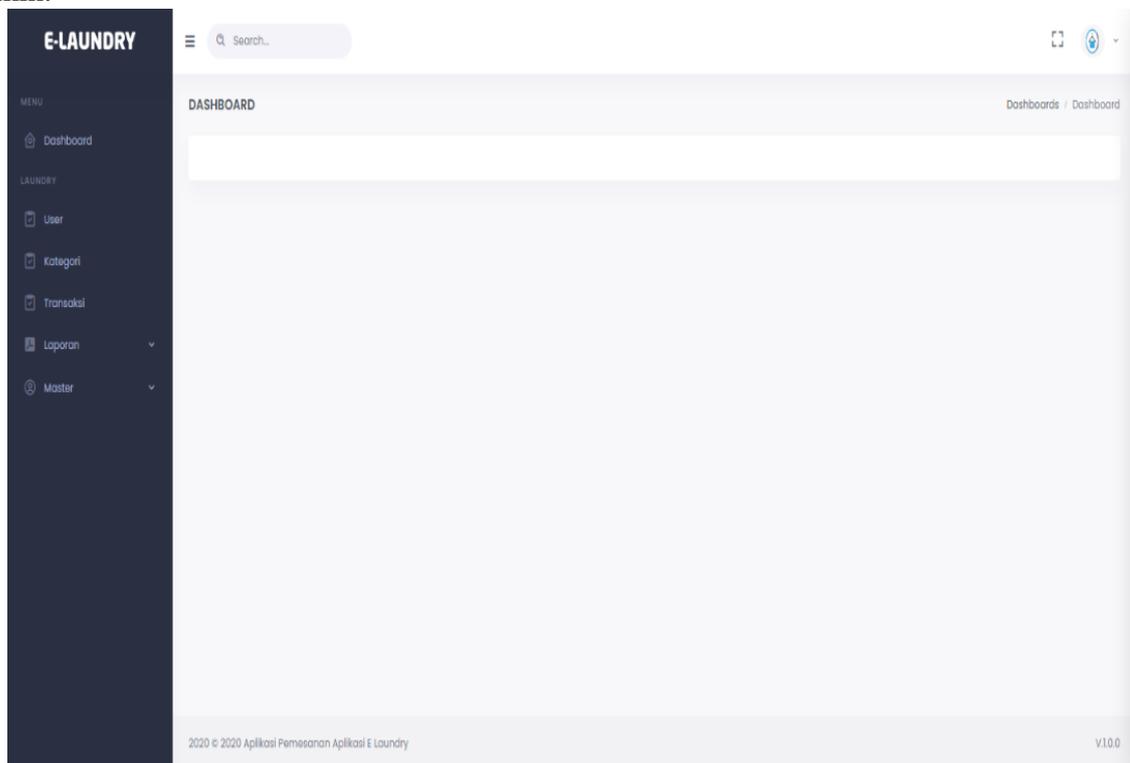
Halaman login admin digunakan untuk admin yang bertugas untuk mengelola data dari website Rancang bangun aplikasi jasa layanan antar jemput laundry Berbasis Web pada Gilang Laundry. Pada halaman login admin aplikasi ini terdapat logo Laundry dan form login untuk admin.



Gambar 5. Halaman Login Admin

2. Halaman Utama Admin

Halaman admin merupakan tampilan awal saat admin login ke website pada halaman admin.



Gambar 6. Halaman Utama Admin



3. Halaman Pendaftaran User

Halaman *Pendaftaran User* digunakan untuk *user* yang akan melakukan pemesanan melalui website. Pada halaman login admin aplikasi ini terdapat logo Laundry dan form login untuk user.

Daftar

Daftarkan akun anda sekarang

Nama

Username

admin

Password

....

Alamat

Phone

Register

Already have an account? [Login](#)

Gambar 7. Halaman Pendaftaran User

4. Halaman Pemesanan Laundry

User bisa melakukan pemesanan laundry melalui halaman pemesanan ini.

E-LAUNDRY

MENU

Dashboard

LAUNDRY

Pesan Laundry

Histori Transaksi

Pesan Laundry

Tambah Data

No	No Transaksi	Tanggal Laundry	Berat	Catatan	Status	Total	Aksi
1	2020-08-30-PESANJASA4	2020-08-11	5 kg	antar rumah	Menunggu Proses	Rp 31.000,00	Edit Hapus

2020 © 2020 Aplikasi Pemesanan Aplikasi E Laundry

V1.0.0

Gambar 8. Halaman Pemesanan Laundry



5. Halaman Tambah Pemesanan Laundry

User bisa melakukan Tambah pemesanan laundry melalui halaman pemesanan ini.

The screenshot shows the 'E-LAUNDRY' web application interface. On the left is a dark sidebar menu with 'Dashboard' and 'Pesan Laundry' options. The main content area is titled 'Tambah Laundry' and contains several input fields: 'Pilih Kategori', 'Pilih Jenis', 'Berat', 'Tanggal Laundry' (with a date picker), 'Catatan Untuk Pihak Laundry', 'Alamat', and 'Biaya Ongkir' (with the value '8000'). A green 'Simpan' button is located at the bottom of the form. The footer of the page includes the copyright notice '2020 © 2020 Aplikasi Pemesanan Aplikasi E Laundry' and the version 'V.1.0.0'.

Gambar 9. Halaman Tambah Pemesanan Laundry

4 PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Sistem Aplikasi ini dibagi menjadi 2 hak akses, yaitu Admin dan User. Kesimpulan yang didapat setelah melakukan perancangan dan implementasi pada program yang dibuat adalah sebagai berikut:

1. Rancang Bangun Aplikasi Jasa Dan Antar Jemput Laundry Berbasis Web Studi Kasus Gilang Laundry Teluk Kuantan yang dibangun sudah sesuai dengan kebutuhan dari Gilang Laundry.
2. Rancang Bangun Aplikasi Jasa Dan Antar Jemput Laundry Berbasis Web Studi Kasus Gilang Laundry Teluk Kuantan yang dibangun untuk mempermudah pemilik usaha laundry dalam memajemen waktu dan data pelanggan.
3. Rancang Bangun Aplikasi Jasa Dan Antar Jemput Laundry Berbasis Web Studi Kasus Gilang Laundry Teluk Kuantan yang dibangun terdapat halaman kelola user, kelola jenis, kelola transaksi dan halaman untuk pemesanan laundry.
4. Aplikasi dibangun sangat sederhana dan didesain se-minimal mungkin untuk memudahkan pengguna dalam mengoperasikan Rancang Bangun Aplikasi Jasa Dan Antar Jemput Laundry Berbasis Web Studi Kasus Gilang Laundry Teluk Kuantan.

DAFTAR PUSTAKA

Ali Zaki, 2009, Kiat Jitu Membuat Website Tanpa Modal, Penerbit Elexmedia Komputindo, Jakarta



- Arief, M.Rudyanto., 2011, Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP dan MYSQL, Andi, Yogyakarta.
- Asropudin. 2013. Kamus Teknologi Informasi Komunikasi. Bandung: CV. Titian Ilmu.
- Astuti, P.D., “Sistem Informasi Penjualan Obat Pada Apotek Jati Farma Arjosari,” Indones. J. Comput. Sci. - Speed 15, vol. 10, no. 1, pp. 140–145, 2013.
- Lupiyoadi. 2014. Manajemen Pemasaran Jasa. Edisi 3. Jakarta:Salemba Empat.
- Menurut Dipraja (2013:10) “website adalah tempat penyimpanan data dan informasi berdasarkan topic tertentu”.
- Setiyawati, Y.D., Isnanto, R.R., dan Martono, K.T. Pembuatan Aplikasi Antar Jemput Laundry Berbasis Web Service pada Platform Android. Jurnal Teknologi dan Sistem Komputer Program Studi Sistem Komputer Fakultas Teknik Universitas Diponegoro, page 150– 151. (2016).
- Yuhfizar, (2012). Cara Mudah Membangun Website Interaktif Menggunakan CMS Joomla Edisi Revisi. PT.Elex Media Komputindo, Jakarta