



SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DI KLINIK KHENGKI HERLY DARTONO (KHD)

Dela Puspitasari

Program Studi Teknik Informatika,
Fakultas Teknik,
Universitas Islam Kuantan Singingi, Indonesia
Jl. Gatot Subroto KM. 7 Kebun Nenas, Desa Jake, Kab. Kuantan Singingi
E-mail : delapuspitasari@gmail.com

ABSTRAK

Klinik di sebuah rumah sakit merupakan hal yang penting bagi banyak pasien. Ini memudahkan pasien untuk memeriksakan kesehatannya pada klinik umum yang tersedia, kemudian pasien dapat diperiksa oleh dokter, menerima resep dan membayarnya di kasir. Permasalahan di sini adalah belum adanya sistem informasi klinik berbasis web untuk melayani pasien dari pendaftaran hingga proses pembayarannya. Maka, dibutuhkan pembuatan sistem informasi klinik berbasis web untuk meningkatkan keefektifan proses pendaftaran pasien ke klinik hingga pembayarannya. Tahapan perancangan yang digunakan meliputi perancangan context diagram, data flow diagram, entity relationship diagram dan database table. Software yang digunakan dalam pembuatan ini menggunakan Apache untuk menjalankan web servernya dan MySQL untuk pengelolaan database. Pembuatan sistem informasi menggunakan bahasa pemrograman PHP berbasis web. Sebagai hasil dari Tugas Akhir adalah sistem informasi manajemen di klinik khd berbasis web dengan kemampuan mengelola data klinik seperti pasien, dokter, obat, mencatat pendaftaran pasien di setiap klinik, rekam medis dan membuat laporan.

Kata Kunci : Sistem Informasi, MySQL, PHP

1. PENDAHULUAN

Komputer memegang peranan yang penting dalam aktivitas manusia modern saat ini. Berbagai kegiatan manusia hampir semua dapat diwakili oleh komputer, misalnya menghitung, menulis, membaca dan lain-lain. Kesamaan-kesamaan ini yang membuat komputer dapat dimanfaatkan oleh manusia dalam melakukan aktifitasnya. Misalnya dalam pengolahan data-data penting instansi atau perusahaan, pembuatan laporan-laporan atau pengolahan data instansi. Dan saat sekarang kebutuhan akan informasi yang cepat, tepat, akurat, relevan dan tepat waktu sudah merupakan kebutuhan yang tidak dapat ditawar lagi. Demikian halnya dengan dunia kesehatan. Kesehatan adalah sebuah keadaan yang sejahtera dari badan, jiwa, dan sosial yang memungkinkan setiap orang hidup produktif secara sosial dan ekonomis (Julismin & Hidayat, 2021). Hal yang terpenting dalam dunia kesehatan adalah memberikan layanan informasi kepada organisasi dan para ahli kesehatan dan kepada para pasien, guna memenuhi tuntutan setiap manajemen terutama dalam pengolahan data. Klinik Khengki Herly Dartono (KHD) merupakan salah satu instansi yang bergerak dibidang kesehatan dalam melayani masyarakat luas. Klinik KHD ini adalah kesatuan organisasi fungsional yang menyelenggarakan upaya kesehatan yang bersifat menyeluruh, terpadu, merata dapat diterima dan menggunakan hasil pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi tepat guna, dengan biaya



yang terjangkau oleh masyarakat luas guna mencapai derajat kesehatan yang optimal, tanpa mengabaikan pelayanan perorangan. Namun demikian, banyaknya pasien yang terhambat saat mengurus administrasi, mengurus pendaftaran pasien, mengatur pertemuan untuk melakukan konsultasi dengan dokter, pendaftaran untuk rawat inap ataupun rawat jalan. Selain permasalahan itu adanya data yang tidak sinkron dan resiko data hilang karena penggunaan kertas untuk rekaman medis. Hal ini tentu saja memerlukan suatu sistem pengolahan data yang membutuhkan kecepatan dalam memproses data menjadi sebuah informasi.

2. METODE PENELITIAN

2.1 Teknik Pengumpulan Data

Adapun metode yang digunakan dalam pengumpulan data antara lain :

1. Metode Observasi

Tahap ini merupakan cara pengumpulan data dengan meneliti langsung ke lapangan untuk mendapatkan data dari sumber informasi yang akurat terkait dengan masalah ada.

2. Metode Wawancara

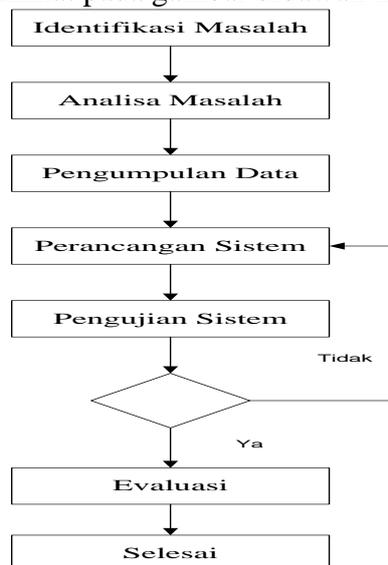
Tahap ini merupakan pengumpulan data dengan cara mewawancarai berhubungan dengan permasalahan penelitian.

3. Metode Studi Pustaka

Tahap ini merupakan tahap dalam mempelajari topik dan ilmu dengan mencari informasi lewat buku, jurnal dan literatur lainnya yang berkaitan dengan masalah yang diangkat pada penelitian ini.

2.2 Diagram Alur Penelitian

Untuk lebih jelas dapat dilihat pada gambar dibawah ini :



Gambar 1. Diagram Alur Penelitian

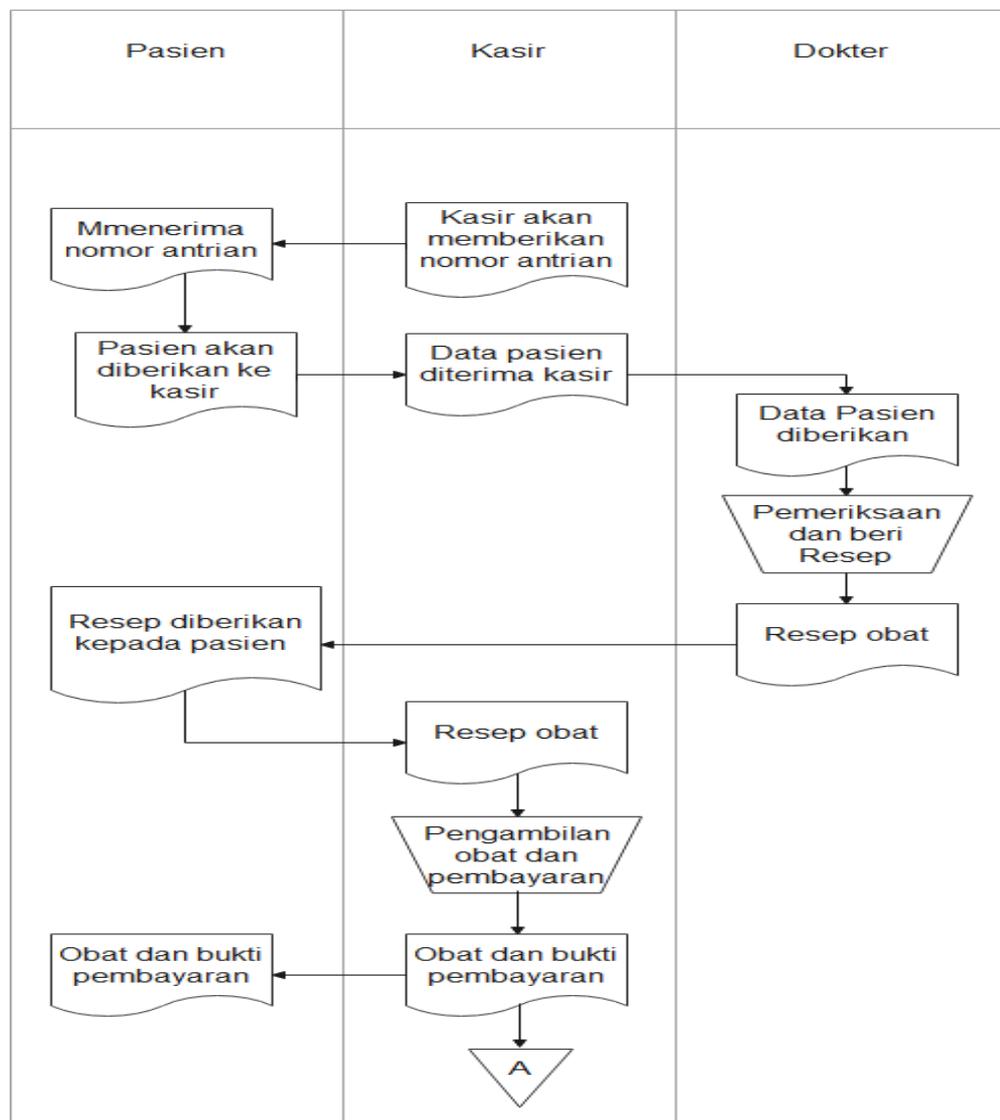
3 HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Analisa Sistem yang Sedang Berjalan

Analisa sistem merupakan suatu penjabaran dari suatu sistem informasi yang utuh kedalam berbagai komponennya dengan maksud agar bisa mengidentifikasi dan mengevaluasi berbagai macam masalah atau hambatan yang timbul pada sistem sehingga nantinya akan dil-

akukan penanggulangan, perbaikan dan juga pengembangan. Analisa sistem dilakukan untuk mendapatkan sistem yang lebih baik dari sebelumnya. Analisa sistem berisi tentang penjelasan penganalisaan proses dan sistem yang sedang berjalan serta analisis mengenai pemecahan permasalahan yang ada, yang terdiri dari kelemahan sistem, kebutuhan sistem antara lain : Kebutuhan Perangkat Lunak, Kebutuhan Informasi, Kebutuhan Pengguna. Maka perlu tingkat ketelitian dan kecermatan informasi ini, sehingga permasalahan tersebut bisa diatasi.

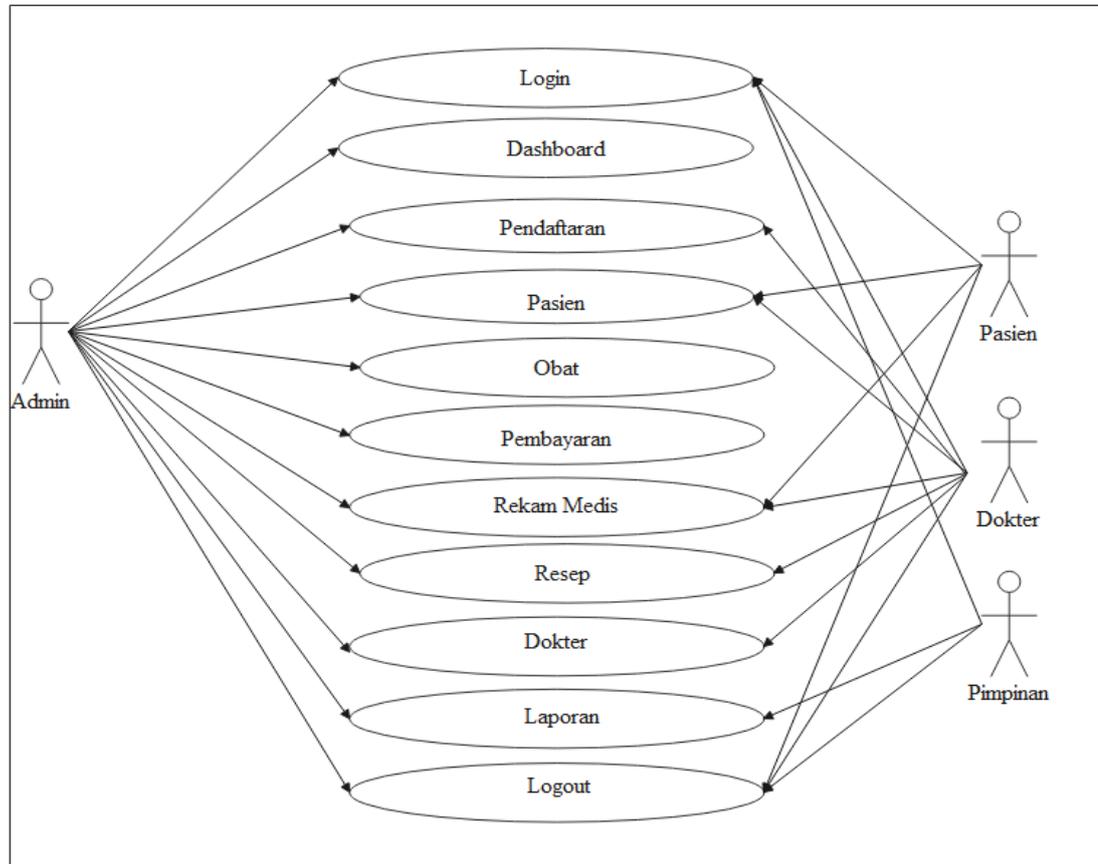
Klinik merupakan hal yang penting bagi banyak pasien. Ini memudahkan pasien untuk memeriksakan kesehatannya pada klinik umum yang tersedia, kemudian pasien dapat diperiksa oleh dokter, menerima resep dan membayarnya di kasir. Saat ini sistem informasi khusus untuk pasien yang ingin melakukan pengobatan di Klinik Khengki Herly Dartono (KHD) masih berbentuk manual (penggunaan kertas). Dalam pelaksanaannya, Klinik Khengki Herly Dartono (KHD) belum mempunyai media informasi untuk masyarakat yang ingin melakukan pengobatan. Sehingga dengan adanya sistem ini permasalahan tersebut bisa diatasi. Adapun Asi lama yang ada di klinik KHD yaitu :



Gambar 2. Sistem Yang Sedang berjalan

3.2 Use Case Diagram

Dalam diagram ini menggambarkan bagaimana proses aktivitas-aktivitas pengguna sistem dan interaksi antara pengguna dengan sistem maupun interaksi antar pengguna. Use case sistem informasi manajemen di klinik dapat dilihat pada Gambar



Gambar 3. Use Case Diagram Klinik Khengki Herly Dartono (KHD)

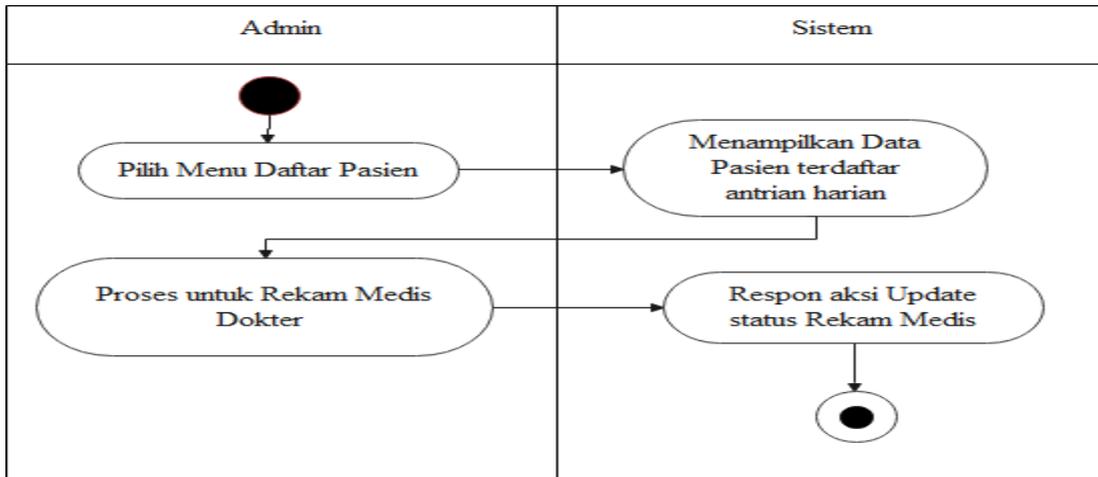
Aktor dalam gambar diatas ada tujuh yaitu Admin, Pasien, Dokter, dan Pimpinan. Pada admin bisa mengakses semuanya dari *Login*, *Dashboard*, *Pendaftaran*, *Pasien*, *Obat*, *Pembayaran*, *Rekam Medis*, *Resep*, *Dokter*, *Laporan* dan *Logout*. Pasien hanya bisa melakukan *Login*, mengakses *Pasien*, *Rekam Medis* dan *Logout*. Sedangkan Dokter bisa mengakses *Login*, *Pendaftaran*, *Pasien*, *Resep*, *Dokter* dan *Logout*. Dan Pimpinan dapat mengakses *Login*, *Laporan* dan *Logout*.

3.3 Activity Diagram

Berikut ini akan digambarkan activity diagram yang merupakan aliran aktifitas sistem yang sedang dirancang, bagaimana masing-masing aliran ini berawal, dan bagaimana mereka berakhir. Activity diagram digambarkan sebagai berikut :

1. Activity Diagram Admin Mengakses Data Pendaftaran

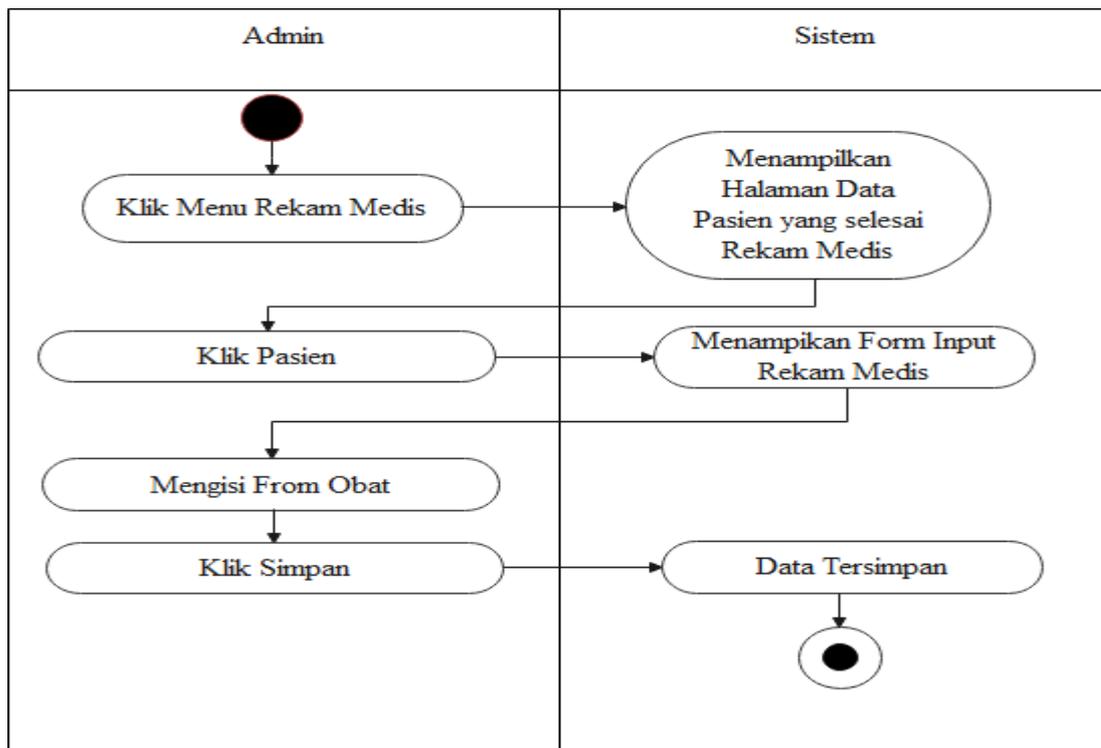
Dibawah ini adalah gambaran dari proses admin mengakses sistem dapat penulis gambarkan sebagai berikut :



Gambar 4. Activity Diagram Admin Mengakses Data Pendaftaran

2. Activity Diagram Admin Mengakses Data Rekam Medis Admin

Dibawah ini adalah gambaran dari proses admin mengakses rekam medis sistem dapat penulis gambarkan sebagai berikut :



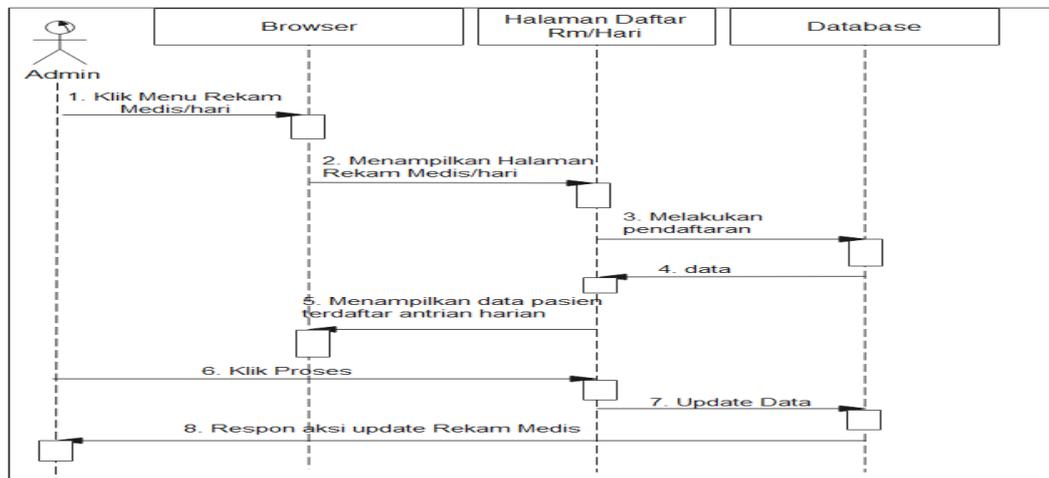
Gambar 5. Activity Diagram Admin Mengakses Data Rekam Medis

3.4 Sequence Diagram Admin

Sequence diagram adalah salah satu dari diagram-diagram yang ada pada UML, sequence diagram merupakan diagram yang menggambarkan kolaborasi dinamis antara sejumlah objek. Berikut ini suatu diagram yang memperlihatkan atau menampilkan interaksi-interaksi antar objek di dalam sistem yang di susun pada sebuah urutan atau rangkaian waktu. Sequence diagram yang ada pada Klinik Khengki Herly Dartono (KHD) sebagai berikut :

1 Sequence Diagram Admin Mengakses Menu Pendaftaran

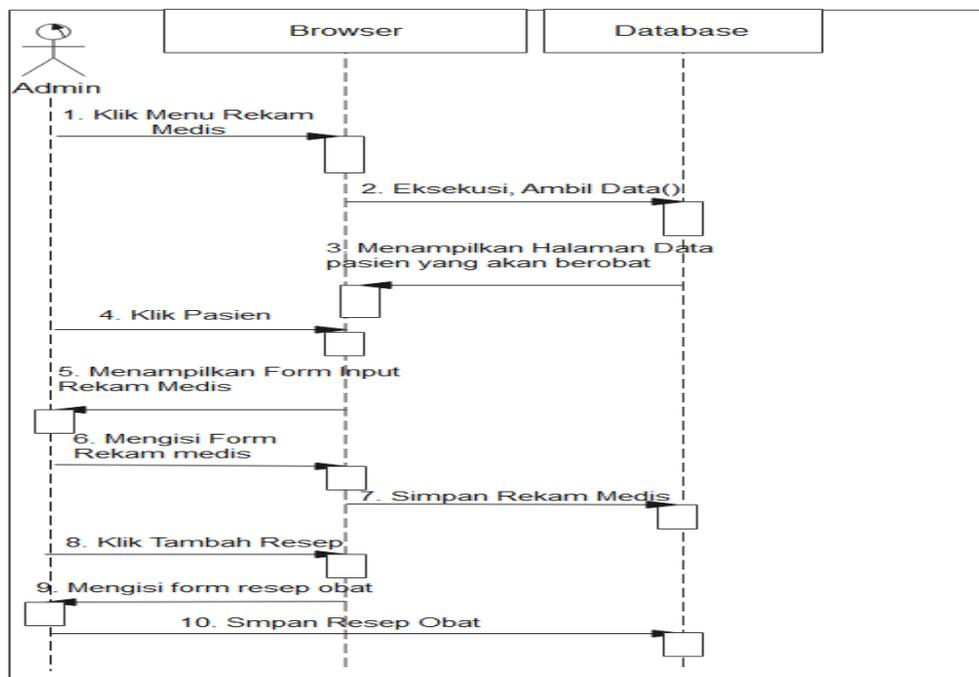
Berikut ini adalah gambaran *sequence diagram* admin mengelolah aplikasi dan mengakses Halaman Pendaftaran.



Gambar 6. Sequence Diagram Admin Mengakses Menu Pendaftaran

2 Sequence Diagram Rekam Medis Admin

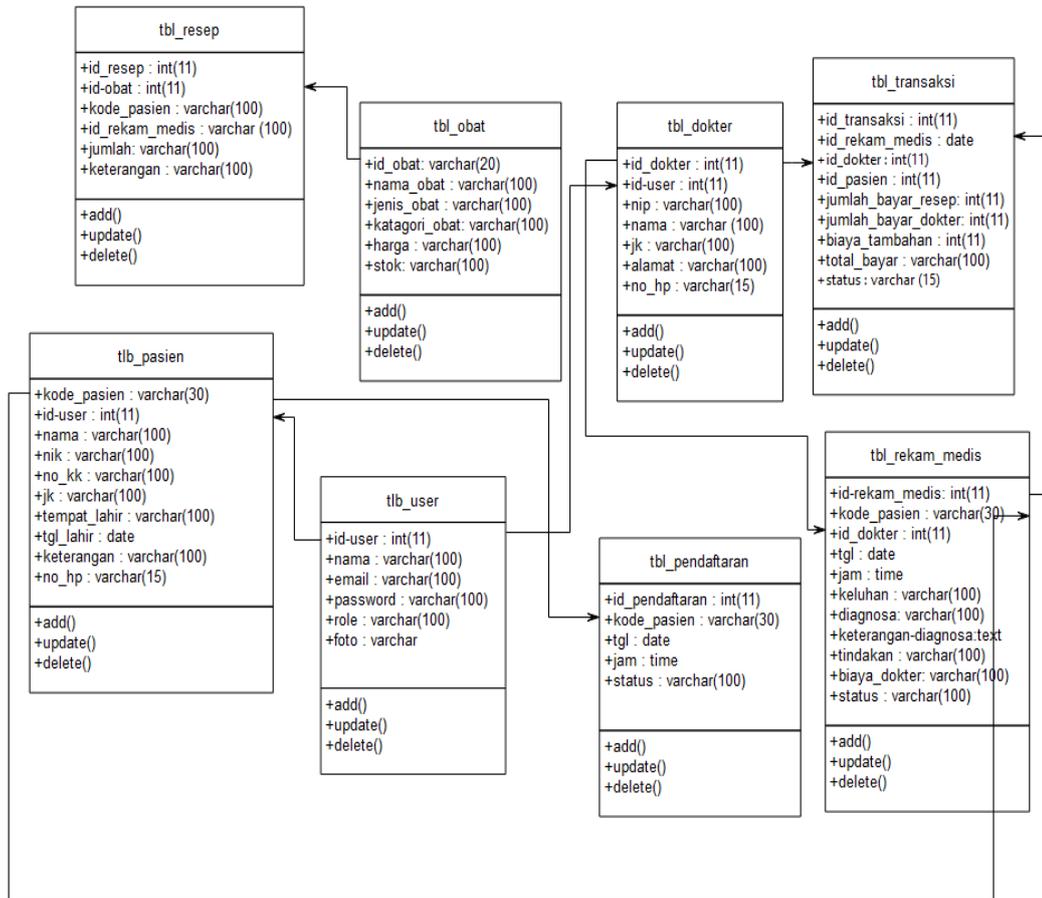
Berikut ini adalah gambaran *sequence diagram* admin mengelolah aplikasi dan *sequence* mengakses Halaman Rekam Medis.



Gambar 7. Sequence Diagram Rekam Medis Admin

3.5 Class Diagram

Class Diagram atau diagram kelas menunjukkan interaksi antar kelas di dalam sistem, *diagram* kelas mempresentasikan sesuatu yang dikerjakan oleh sistem. *Diagram* kelas tersebut dapat dilihat pada gambar berikut ini.

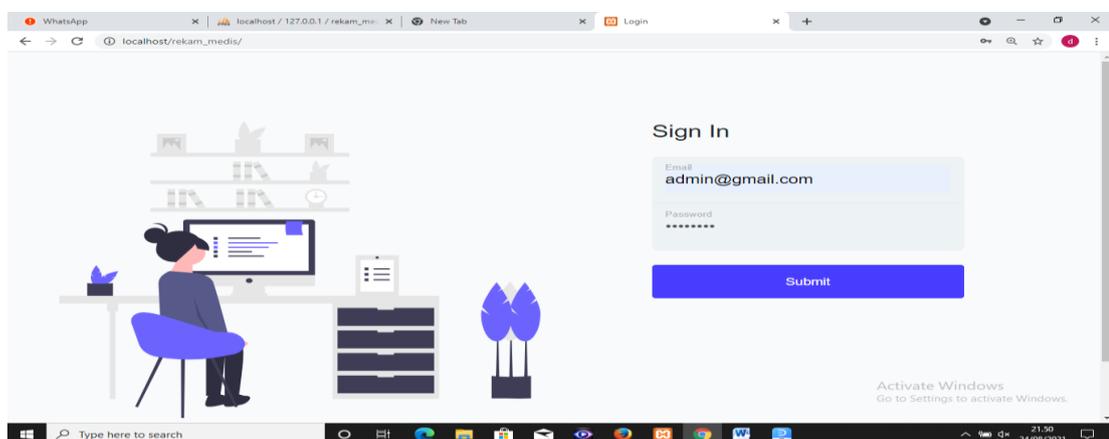


Gambar 8. Class Diagram

3.6 Implementasi Program

Tahapan ini akan dilaksanakan setelah perancangan selesai dilakukan dan selanjutnya akan di implementasikan pada bahasa pemrograman. Setelah implementasi maka dilakukan pengujian terhadap sistem dan dilihat kekurangan-kekurangan pada aplikasi untuk pengembangan sistem selanjutnya.

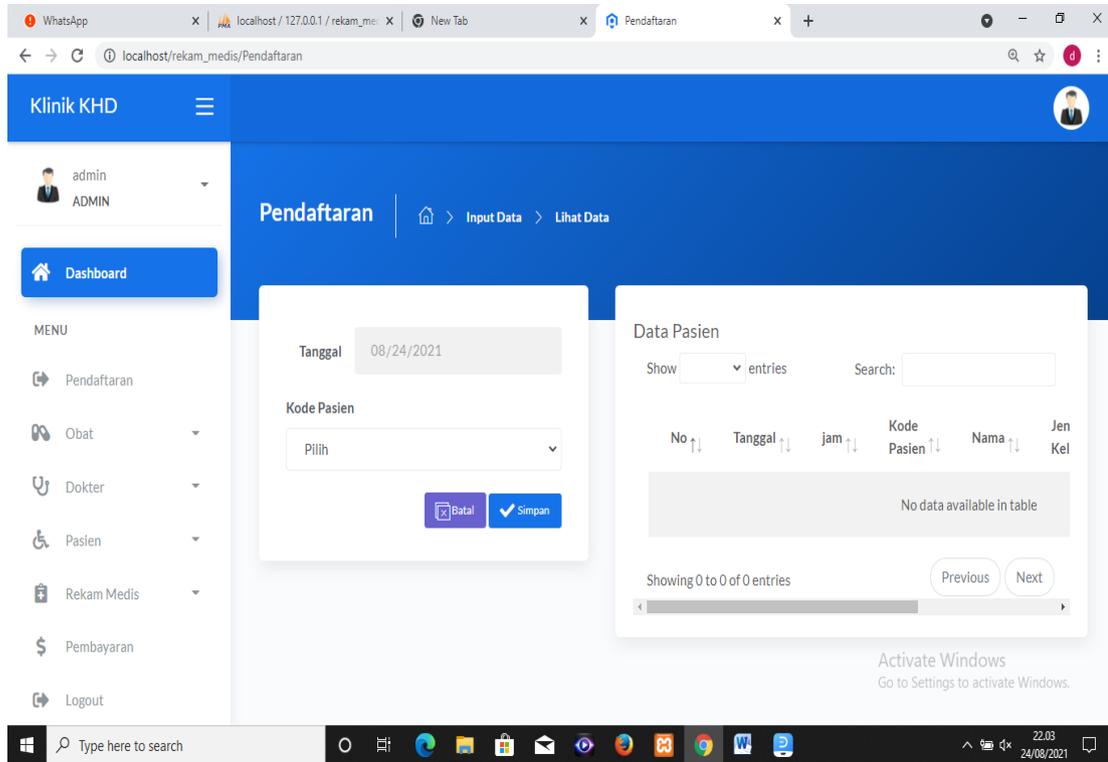
1. Halaman Admin Login



Gambar 9. Halaman Form Login Admin

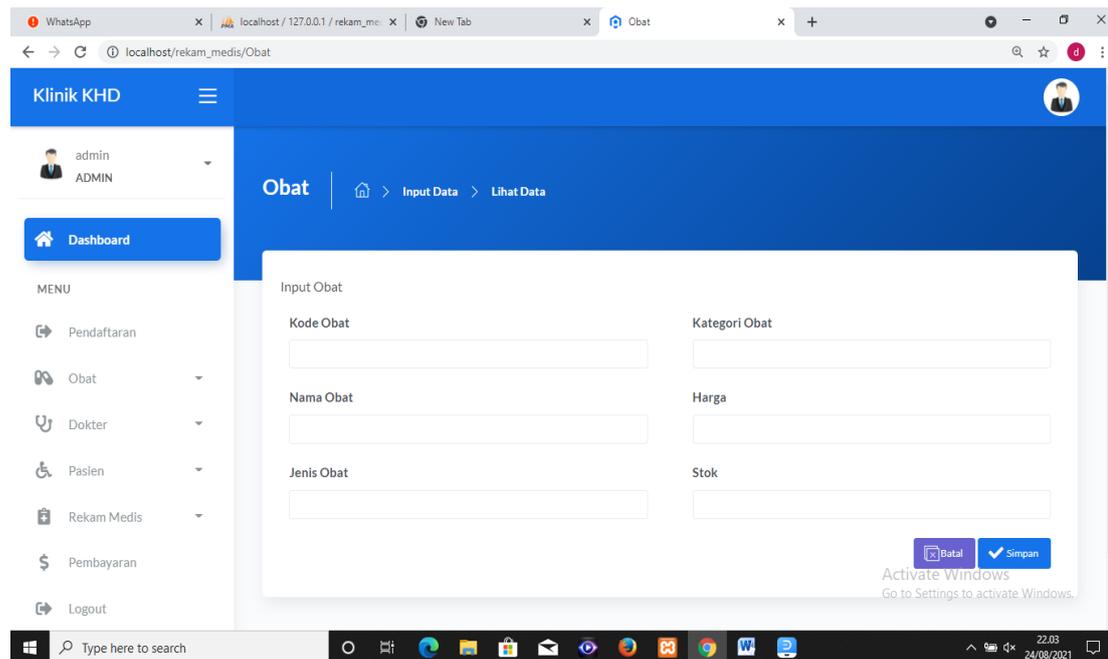


2. Halaman Menu Pendaftaran



Gambar 10. Halaman Form Pendaftaran Pasien

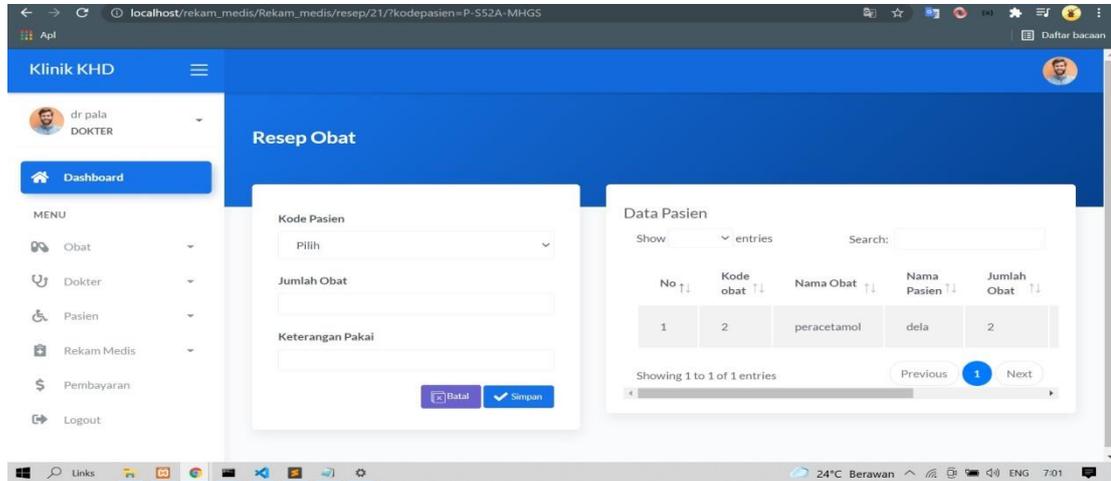
3. Halaman Menu Obat



Gambar 11. Halaman Form Obat



4. Halaman Menu Resep



Gambar 12. Halaman Form Resep

4 PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian pembuatan aplikasi untuk Klinik Khengki Herly Dartono (KHD) maka dapat di ambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem Informasi Manajemen ini dapat mengatasi keterlambatan proses administrasi pengurusan pasien.
2. Dengan adanya sistem ini akan dapat membantu mempercepat pembuatan laporan yang dibutuhkan oleh instansi, dan termasuk setiap laporan tersimpan secara terkomputerisasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, S., & Kristin, D.M. (2014). Strukturisasi Entity Relationship Diagram dan Data Flow Diagram Berbasis Business Event-Driven. *ComTech: Computer, Mathematic and Engineering Applications*, 5(1),26
- Ajmi, D. N., & Iriyadi, I. (2018). Analisis Penerapan Tarif Rawat Inap Dan Perhitungan Harga Pokok Pada Klinik Utama Rawat Inap dr. Yati Zarnudji. *Jurnal Ilmiah Akutansi Kesatuan*, 6(3), 227-238.
- Al-Hafiz, N. W., & Haswan, F. (2018). Sistem Informasi Monografi Kecamatan Singingi. *Jurnal INSTEK (Informatika Sains dan Teknologi)*, 3(1), 1-10.
- Arief. (2011). *Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP dan MYSQL*. Yogyakarta: Andi.
- Dewi Lestari, I. H. (2019). Analisa Dan Perancangan Aplikasi Sistem Pelayanan Klinik Gigi (Studi Kasus: Dental Echo Clinic). *JSAI*, Volume 2 Nomor 1, 127-134.



- Danu, M. M., & Pangestu, W. (2007). Teori Dasar Sistem Informasi. *Ilmukomputer.Com*, 1–33. <http://bangdanu.wordpress.com>
- Haswan, F., & Al-Hafiz, N. W. (2017). Aplikasi Game Edukasi Ilmu Pengetahuan Alam. *Riau Journal Of Computer Science*, 3(1), 31-40.
- H.Nazruddin, S. (2012). Pemrograman Aplikasi Mobile Smartphone dan Tablet PC berbasis Android. *bandung*.
- Hendini, A. (2016). Pemodelan UML Sistem Informasi Monitorig Penjualan dan Stok Barang (Studi Kasus: Dostro Zhezha Pontianak). *Pontianak*.
- Fatmawati, F., & Munajat, J. (2018). Implementasi Model Waterfall Pada Sistem Informasi Persediaan Barang Berbasis Web (Studi Kasus: PT.Pamindo Tiga T). *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 2(2), 1–9. <https://doi.org/10.30865/mib.v2i2.559>
- Jogiyanto. (2005). *Sistem Teknologi Informasi, Andi, Yogyakarta*.
- Isa, I. G. T., & Hartawan, G. P. (2017). Perancangan Aplikasi Koperasi Simpan Pinjam Berbasis Web (Studi. *Jurnal Ilmiah Ilmu Ekonomi*, 5(10), 139–151.
- Karimah, R. N., & dan Nurmawati, I. (2016). Perancangan Berkas Rekam Medis Kedokteran Gigi di Klinik Sakinah Kabupaten Jember. *Seminar Hasil Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat Dana BOPTN Tahun 2016*, 63–68. <https://publikasi.polije.ac.id/index.php/prosiding/article/view/220>
- Kartikaningdyah, E. (2013). Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Pada BP2T Kota Tanjungpinang. *batam*.
- Kumara, U. N. (2015). Sistem Informasi Manajemen Klinik Permata Medical Center Pati . *Prosiding SNATIF*, 315-320.
- M Teguh Prihandoyo. (2018). Unified Modeling Language (UML) Model untuk pengembangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web. *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT*, 3(1), 126-129.
- Mohamad Topan, H. F. (2015). Perancangan Sistem Informasi Manajemen. *E-journal Teknik Informatika*, volume 6, No. 1 (2015), 1-6.
- Rachmad, R. A., Wahyati, E., Kurnia, D. E., Kesehatan, M. H., Kunci, K., Implementasi, :, Klinik, P., & Kesehatan, D. (2015). Implementasi Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 9 Tahun 2014 Tentang Klinik Pada Penyelenggaraan Poliklinik Kesehatan Desa Di Kabupaten Batang. *SOEPRA Jurnal Hukum Kesehatan*, 1(1).
- Ridlo, I. A. (2017). Pedoman Pembuatan Flowchart. *Academia.Edu*, 14. https://www.academia.edu/34767055/Pedoman_Pembuatan_Flowchart.