



# RANCANGAN SISTEM INFORMASI DAN PELAYANAN ADMINISTRASI PADA KANTOR DESA PASARBARU KECAMANTAN PANGEAN KABUPATEN KUANTAN SINGINGI

#### Herdendi Putra

Program Studi Teknik Informatika,
Fakultas Teknik,
Universitas Islam Kuantan Singingi, Indonesia
Jl. Gatot Subroto KM. 7 Kebun Nenas, Desa Jake, Kab. Kuantan Singingi
E-mail: Herdendiputra79@gmail.com

#### **ABSTRAK**

Desa Pasarbaru Kecamatan Pangean Kabupaten Kuantan Singing, Melalui administrasi dan pelayanan di Kantor desa masih menggunakan cara manual karena masih menggunakan buku dan proses pelayanan yang sangat lama. Selain itu selama pandemic covid-19 ini semua pelayanan dibatasi dalam sehari dan ini sangat merugikan masyarakat dalam mengurus surat-menyurat yang berhubungan dengan desa. Untuk mengurangi angka tersebut dibuatlah sebuah analisa permasalahan yang di ambil dari masalah yang ada dengan Rancangan Sistem Informasi Dan Pelayanan Administrasi Pada Kantor Desa Pasarbaru Kecamantan Pangean Kabupaten Kuantan Singingi yang sesuai dengan kebutuhan administrasi dan pengolahan data pada kantor Desa Pasar Baru Pangean. Sistem Informasi Dan Pelayanan Administrasi tersebut berbasis website menggunakan database Mysql. Dengan tujuan untuk pengolahan data yang efektif dan cepat.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Administrasi, Kantor Desa

#### 1. PENDAHULUAN

Desa Pasarbaru Kecamatan Pangean Kabupaten Kuantan Singing, Melalui administrasi dan pelayanan di Kantor desa masih menggunakan cara manual karena masih menggunakan buku dan proses pelayanan yang sangat lama. Adapun kegiatan di kantor desa meliputi membuat surat domisili, Surat Keterangan Lahir, Surat Keterangan Kematian, Surat Keterangan Menikah, Surat Pengantar SKCK, Surat Keterangan Wali, Surat Keterangan Belum Pernah Menikah, Surat Keterangan Janda/Duda, Surat Keterangan Tidak Mampu, Permohonan KTP WNI, Permohonan KK Baru WNI, Surat Permohonan Akta Kelahiran, surat keterangan usaha dan surat keterangan tanah. Selain itu selama pandemic covid-19 ini semua pelayanan dibatasi dalam sehari dan ini sangat merugikan masyarakat dalam mengurus surat-menyurat yang berhubungan dengan desa.

## 2. METODE PENELITIAN

#### 2.1 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data ini adalah bagaimana cara untuk memperoleh data yang dibutuhkan pada penelitian ini sebagai penunjang isi penelitian yang didapatkan dari berbagai sumber data yang akurat yaitu dengan teknik sebagai berikut:

1. Observasi

Pada metode ini dilakukan analisis awal yaitu sebagai bahan untuk melakukan pembuatan perancangan web. Penulis mengamati secara langsung terhadap kegiatan-kegiatan yang dilakukan di Kantor Desa Pasarbaru Kecamantan Pangean Kabupaten Kuantan Singingi.

#### 2. Wawancara

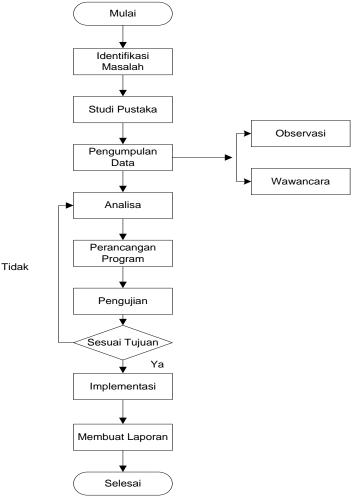
Penulis melakukan tanya jawab langsung kepada Kepala Kantor Desa Pasarbaru Kecamantan Pangean Kabupaten Kuantan Singingi dalam Pelayanan Administrasi.

## 3. Studi Pustaka

Metode ini dilakukan dengan melakukan pencarian data lewat literatur-literatur yang terkait seperti buku-buku referensi, jurnal, internet dan lain-lain yang berhubungan dengan masalah pokok pembahasan penelitian ini.

# 2.2 Rancangan Penelitian

Rancangan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

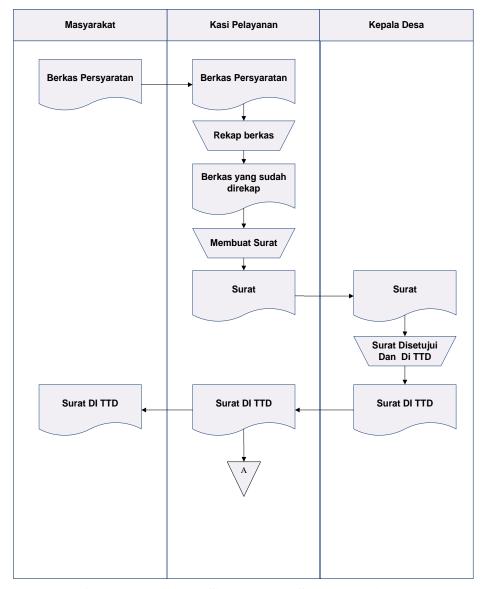


Gambar 1. Rancangan Penelitian

#### 3 HASIL DAN PEMBAHASAN

## 3.1 Analisa Sistem yang Sedang Berjalan

Analisis sistem berjalan dilakukan untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan saat ini. Adapun sistem yang ada saat ini dapat dilihat pada aliran sistem berikut ini.



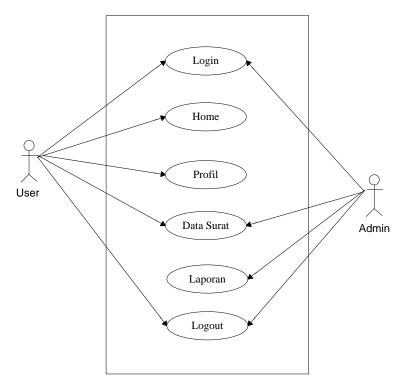
Gambar 2. Aliran Sistem Yang Sedang Berjalan

## 3.2 Analisa Sistem yang Diusulkan

Dari hasil analisa sistem yang berjalan yang dijelaskan, maka penulis menemukan beberapa permasalahan antara lain seperti : sulitnya petugas bagian pelayanan dalam mendata penduduk yang mau membuat surat dan lamanya para penduduk yang ingin membuat surat tersebut mengantri di bagian administrasi. Untuk itu penulis mengusulkan sebuah rancangan sistem informasi dan pelayanan administrasi pada Kantor Desa Pasar Baru Kecamatan Pangean Kabupaten Kuantan Singingi untuk pembuatan surat yang akan mempermudah proses administrasi penduduk.

#### 3.3 Use Case Diagram

*Use case* diagram ini menggambarkan bagaimana Actor yaitu Pengguna berinteraksi dengan sistem. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada gambar *use case* diagram perancangan sistem informasi dan pelayanan administrasi pada Kantor Desa Pasar Baru Kecamatan Pangean berbasis web sebagai berikut.



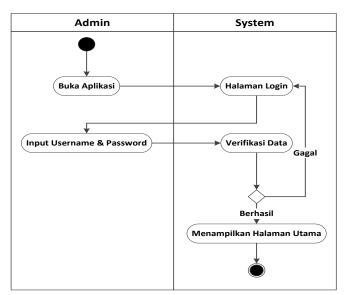
Gambar 3. Usecase Diagram

## 3.4 Activity Diagram

Dalam diagram ini di gambarkan aliran aktivitas dalam sebuah sistem, bagaimana masing-masing alur tersebut berawal, pengambilan keputusan yang mungkin terjadi dan bagaimana alur tersebut berakhir

# 1. Activity Diagram Login Admin

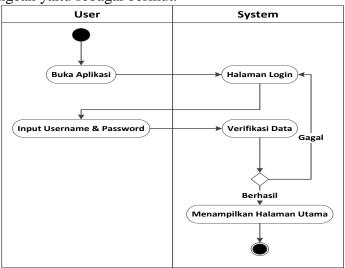
Activity Diagram dibawah ini adalah gambaran dari proses ketika admin melakukan login saat membuka aplikasi sistem informasi dan pelayanan administrasi pada Kantor Desa Pasar Baru Kecamatan Pangean yaitu sebagai berikut:



Gambar 4. Activity Diagram Login Admin

# 2. Activity Diagram Login User

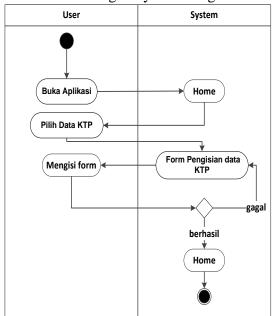
Activity Diagram dibawah ini adalah gambaran dari proses ketika User melakukan login saat membuka aplikasi sistem informasi dan pelayanan administrasi pada Kantor Desa Pasar Baru Kecamatan Pangean yaitu sebagai berikut:



Gambar 5. Activity Diagram Login User

## 3. Activity Diagram Pengisian Formlir KTP User

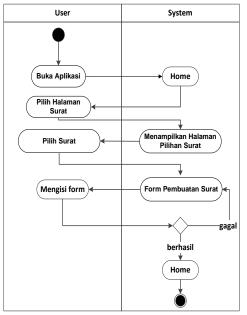
Activity Diagram dibawah ini adalah gambaran dari proses ketika User melakukan pengisian formulir KTP saat membuka aplikasi sistem informasi dan pelayanan administrasi pada Kantor Desa Pasar Baru Kecamatan Pangean yaitu sebagai berikut:



Gambar 6. Activity Diagram Data KTP

## 4. Activity Diagram Data Surat

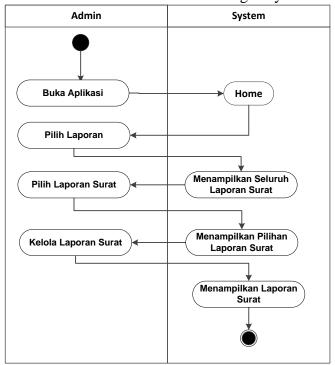
Activity Diagram dibawah ini adalah gambaran dari proses ketika User melakukan pengisian data surat yang akan dibuat saat membuka aplikasi sistem informasi dan pelayanan administrasi pada Kantor Desa Pasar Baru Kecamatan Pangean yaitu sebagai berikut:



Gambar 7. Activity Diagram Data Surat

## 5. Activity Diagram Laporan Admin

Activity Diagram dibawah ini adalah gambaran dari proses ketika admin melakukan kelola data surat yang akan dibuat saat membuka aplikasi sistem informasi dan pelayanan administrasi pada Kantor Desa Pasar Baru Kecamatan Pangean yaitu sebagai berikut:



Gambar 8. Activity Diagram Laporan Admin

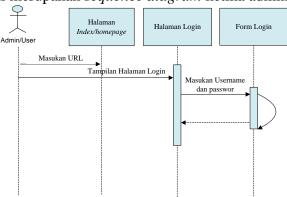
## 3.5 Sequence Diagram

Diagram ini mendeskripsikan bagaimana entitas dalam sistem berinteraksi, termasuk pesan yang digunakan saat interaksi.



## 1. Sequence Diagram Login

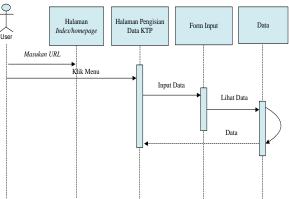
Gambar di bawah ini merupakan sequence diagram ketika admin/user melakukan login.



Gambar 9. Sequence Diagram Login

## 2. Sequence Diagram Formulir KTP

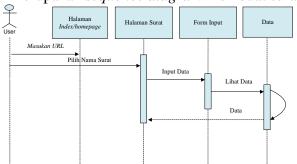
Gambar di bawah ini merupakan *sequence diagram* ketika user mengisi data identitas pada form KTP.



Gambar 10. Sequence Diagram Input Data KTP

## 3. Sequence Diagram Data Surat

Gambar di bawah ini merupakan sequence diagram membuat surat yang akan dibuat



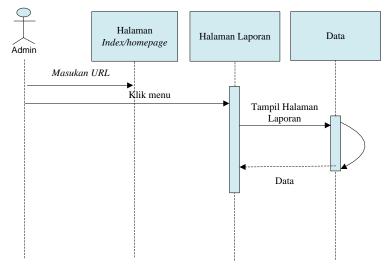
Gambar 11. Sequence Diagram Membuat Surat

#### 4. Sequence Diagram Laporan Admin

Gambar di bawah ini merupakan *sequence diagram* ketika Ketika Admin ingin melihat laporan data yang membuat surat







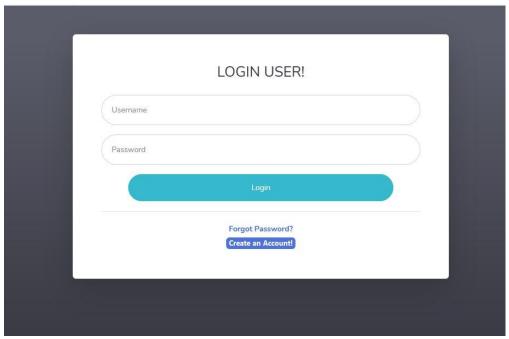
Gambar 12. Sequence Diagram Data Yang Membuat Surat

## 3.6 Implementasi Program

Implementasi sistem adalah tahap penerapan sistem yang akan dilakukan jika sistem telah selesai, termasuk program yang telah dibuat pada tahap perancangan sistem agar siap untuk dioperasikan. Perancangan sistem informasi dan pelayanan administrasi pada Kantor Desa Pasar Baru Kecamatan Pangean Kabupaten Kuantan Singingi menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan spesifikasi *hardware* sebagai berikut.

## 1. Halaman Login

Ini merupakan tampilan pertama kali ketika membuka aplikasi sebelum sistem mengarah ke halaman utamanya. Namun aplikasi tidak dapat login apabila pengguna belum melakukan registrasi terlebih dahulu.



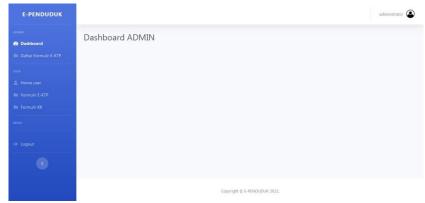
Gambar 13. Halaman Login





# 2. Halaman Tampilan Menu

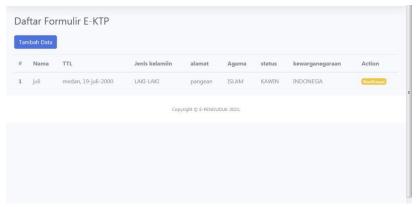
Halaman ini digunakan admin/user ketika ketika sudah mengakses halaman aplikasi.



Gambar 14. Halaman Menu

## 3. Halaman Laporan Admin

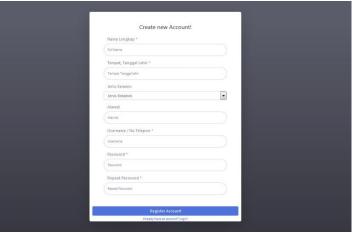
Halaman ini adalah halaman admin ketika memasuki halaman laporan admin.



Gambar 15. Halaman Laporan

## 4. Halaman Membuat Akun

Halaman ini adalah halaman awal ketika user akan membuat akun sebelum berhasil login.



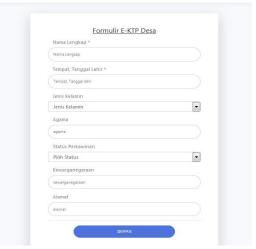
Gambar 16. Halaman Membuat Akun Baru





# 5. Halaman Pengisian Data KTP / Identitas

Halaman ini adalah halaman ketika user/penduduk akan membuat membuat surat.



Gambar 17. Halaman pengisian data penduduk/KTP

## 6. Halaman Surat Yang Akan Dibuat

Halaman adalah ini halaman ketika user akan membuat surat akan menampilkan bermacam surat yang akan dibuat yang dapat user pilih.



Gambar 18. Halaman Pilihan Berbagai Macam Surat

#### 7. Halaman Surat

Halaman ini adalah halaman ketika user yang telah membuat surat.



Gambar 19. Halaman Surat





#### 4 PENUTUP

# 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah serta uraian pembahasan dan analisis hasil dapat disimpulkan beberapa hal. Sistem Aplikasi ini dibagi menjadi 2 hak akses, yaitu Admin dan User. Kesimpulan yang didapat setelah melakukan perancangan dan implementasi pada program yang dibuat adalah sebagai berikut:

- 1. Aplikasi Perancangan sistem informasi dan pelayanan administrasi pada Kantor Desa Pasar Baru Kecamatan Pangean Kabupaten Kuantan Singingi dapat diakses melalui media website dengan koneksi internet.
- Dengan adanya aplikasi Perancangan sistem informasi dan pelayanan administrasi pada Kantor Desa Pasar Baru Kecamatan Pangean Kabupaten Kuantan Singingi agar dapat mempermudah masyarakat dan bagian pelayana kantor desa pasar baru pangean dalam pembuatan surat.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Indra J.P. (2019). *Aplikasi pelayanan administrasi desa karang dima berbasis web* (doctoral dissertation, universitas teknologi Sumbawa).
- Iswara, r. A. (2019). Sistem informasi layanan pembuatan surat pengantar kartu keluarga dan kartu tanda penduduk diluar kantor desa banyuadem (doctoral dissertation, skripsi, universitas muhammadiyah magelang).
- Kurniati, r., jaroji, j., & agustiawan, a. (2018). Sistem layanan mandiri di kantor desa berbasis web. Inovtek polbeng-seri informatika, 3(1), 16-23.
- Kurniawan, a., chabibi, m., & dewi, r. S. (2020). Pengembangan system informasi pelayanan desa berbasis web dengan metode prototyping pada desa leran. Jurikom (jurnal riset computer), 7(1), 114-121.
- Multazam, m. (2019). Rancang bangun system infromasi pelayanan administrasi kepnedudukan berbasis web studi kasus kantor desa kesik. Jurnal teknologi rekayasa system dan computer, 1(2).
- Muzid, s., & latifah, n. (2015). Pengembangan system layanan infromasi desa (silisa) terintegrasi berbasis sms gateway. Prosiding snatif, 407-412.
- Nugrahaa, M. A. (2017). Sistem informasi desa wisata kabupaten bantul berbasis android. Prodi teknik infromatika Upy.
- Putra, i. J., hidayatullah, m., & juniarta, a. T. (2019). *Aplikasi pelayanan administrasi desa karang dima berbasis web*. Jurmal informatika, teknologi dan sains, 1(1), 29-38.
- Radiyah, U., & Setyowati, D. R. (2019). *Implementasi pelayanan administrasi kepnedudukan desa kalimanah wetan purbalingga berbasis online*. INFROMAL: infromatics jurnal, 4(1), 10-18.