



SISTEM INFORMASI PENGADUAN PENYALAHGUNAAN WEWENANG PEMERINTAH DESA PULAU KOMANG SENTAJO KECAMATAN SENTAJO RAYA

Mohd. Nashril Haq Siregar

Program Studi Teknik Informatika, Universitas Islam Kuantan Singingi Teluk Kuantan, Indonesia
Jl. Gatot Subroto KM. 7 Kebun Nenas, Desa Jake, Kab. Kuantan Singingi
E-mail Penulis Korespondensi: nasril97elregar@gmail.com

ABSTRAK

Pemerintahan desa merupakan penyelenggaraan urusan pemerintahan dan kepentingan masyarakat setempat dalam sistem pemerintahan Negara Kesatuan Republik Indonesia. Penyelenggara pemerintahan desa adalah pemerintah desa, Desa Pulau Komang Sentajo belum adanya suatu sistem informasi yang menyediakan fasilitas kepada masyarakat untuk dapat melaporkan/mengadukan tindakan pejabat publik Desa Pulau Komang Sentajo yang tidak sesuai atau menyalahgunakan kewenangannya dalam menjalankan tugas dan akses untuk partisipasi masyarakat dalam menyampaikan pengaduan masih harus datang langsung kepihak yang berwenang dalam penanganan pengaduan masyarakat dan proses pelayanan yang sangat lama. Untuk itu pelunya suatu sistem pelaporan yang menggunakan aplikasi berbasis website dengan judul Sistem Informasi Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang Pemerintah Desa Pada Desa Pulau Komang Sentajo Kecamatan Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi yang dapat dimanfaatkan oleh masyarakat untuk melaporkan adanya dugaan pelanggaran. Dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik dapat mengelola pengaduan dari masyarakat secara cepat, tepat dengan baik. penulis berkeinginan untuk melakukan penelitian dengan manfaat dapat mengakses penanganan pengaduan masyarakat dan proses pelayanan lebih cepat.

Kata Kunci : Sistem Informasi Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang Pemerintah Desa.

1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi dimasa sekarang ini mengalami perubahan yang sangat pesat, hal ini menimbulkan dampak bagi setiap aspek kehidupan sehingga setiap manusia dituntut untuk siap dalam menerima perkembangan tersebut. Perkembangan teknologi juga membawa manusia ke era dimana segala hal bisa dilakukan dengan mudah dan cepat, salah satunya adalah dalam melakukan kegiatan informasi dan komunikasi. Seiring dengan perkembangan dan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi, masyarakat juga mengalami perubahan dalam segala aspek kehidupannya.

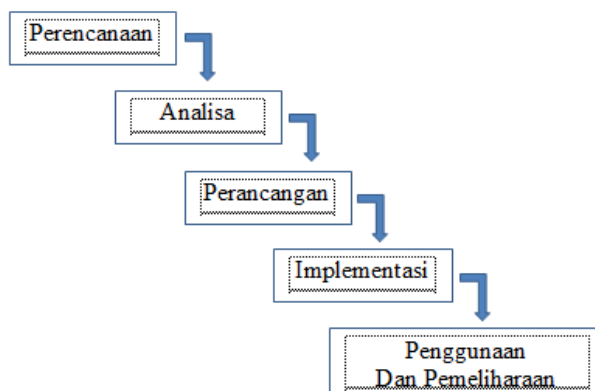
Organisasi penyelenggara pelayanan wajib membuat mekanisme pengelolaan pengaduan. Bentuk-bentuk pengelolaan pengaduan yang banyak digunakan antara lain penyediaan kotak saran/kotak pengaduan, sms, portal pengaduan dalam website, dan penyediaan petugas penerima pengaduan. Untuk mempermudah penanganan pengaduan, perlu dibuatkan prosedur pengelolaan pengaduan. Dalam mekanisme pengaduan harus diinformasikan secara jelas. Selain itu perlu juga mengatur mekanisme pengaduan apabila terdapat permasalahan yang tidak dapat diselesaikan di dalam internal organisasi penyelenggara. Beberapa alasan mengapa seseorang menyampaikan keluhan merupakan faktor penting yang perlu diperhatikan pula dalam upaya perbaikan pelayanan melalui pengelolaan pengaduan. Pada umumnya beberapa alasan keinginan orang menyampaikan keluhan yaitu didengar, dimengerti, dihargai, mendapat penjelasan, sekedar permintaan maaf dan memperoleh penyelesaian secepat mungkin.

Desa adalah kesatuan masyarakat hukum yang memiliki batas wilayah yang berwenang untuk mengatur dan mengurus urusan pemerintahan, kepentingan masyarakat setempat berdasarkan prakarsa masyarakat, hak asal usul, dan/atau hak tradisional yang diakui dan dihormati dalam sistem pemerintahan Negara Kesatuan Republik Indonesia. Pemerintahan desa merupakan penyelenggaraan urusan pemerintahan dan kepentingan masyarakat setempat dalam sistem pemerintahan Negara Kesatuan Republik Indonesia. Penyelenggara pemerintahan desa adalah pemerintah desa, yaitu kepala desa dibantu perangkat desa sebagai unsur penyelenggara pemerintahan desa.

Desa Pulau Komang Sentajo merupakan salah satu desa yang berada di Kecamatan Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi. Desa Pulau Komang Sentajo belum adanya suatu sistem informasi yang dapat di akses untuk partisipasi masyarakat dalam menyampaikan aspirasi masyarakat. Penyalahgunaan wewenang tentu merupakan sebuah tindakan kecurangan yang tidak sepatutnya dilakukan oleh aparat pemerintah. Wewenang dapat di ibaratkan sebagai seseorang mempunyai hak dalam tindakan untuk menyelesaikan tugas atau memiliki kuasa untuk memerintah individu lain untuk mencapai suatu tujuan. Penyalahgunaan wewenang pada dasarnya dapat dilakukan oleh siapa saja, baik itu karyawan biasa ataupun orang yang memiliki kekuasaan lebih dalam suatu hal.

2. METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode SDLC (Software Development Life Cycle) Waterfall. Software Development Life Cycle (SDLC) merupakan siklus pengembangan sistem yang terdiri dari sistem planning (tahap perencanaan), systems analysis (tahap analisa), systems design (tahap perancangan), systems implementation (tahap implementasi), sistem operation and support (tahap penggunaan dan pemeliharaan). Kelima tahap tersebut secara diagram dapat dilihat seperti gambar dibawah ini:



Gambar 1. Model Diagram Waterfall

Adapun penjelasan dari diagram diatas adalah sebagai berikut:

- 1) Tahap Perencanaan, merupakan langkah pertama dalam proses pengembangan sistem, yang terdiri dari identifikasi, seleksi dan perencanaan sistem.
- 2) Tahap Analisa, merupakan tahap menganalisis hal-hal yang dibutuhkan saat membuat sebuah sistem untuk mendapatkan suatu informasi yang baik, seluruh analisa kebutuhan sistem untuk usulan sistem (ini juga disebut spesifikasi fungsional atau kebutuhan fungsional). Diperlukan untuk kebutuhan informasi pengguna akhir.
- 3) Tahap Perancangan, menjelaskan sistem apa yang harus memenuhi informasi yang dibutuhkan oleh para pengguna, rancangan ini terdiri dari rancangan logika dan fisik yang dapat menghasilkan spesifik sistem yang memenuhi persyaratan sistem yang dikembangkan pada tahap analisa.
- 4) Tahap Implementasi, merupakan Tahapan yang harus dilakukan sebelum sistem benar-benar dapat diterapkan dengan melalui testing atau uji kehandalan dari sistem.
- 5) Tahap Penggunaan dan Pemeliharaan, merupakan tahapan untuk memperbaiki error pada program, memodifikasi sistem untuk beradaptasi terhadap lingkungan, dan menjaga sistem dari kemungkinan masalah di masa yang akan datang.

2.1 Teknik Pengumpulan Data

Dalam penulisan penelitian ini penulis melakukan teknik pengumpulan data dengan cara antara lain :

- a) Observasi, Peneliti melakukan pengamatan langsung di BPD desa pulau komang sentajo dan peneliti melakukan pencatatan secara sistematis terhadap unsur-unsur yang diteliti, khususnya mengenai pelanggaran wewenang yang ada di Desa Pulau Komang Sentajo.
- b) Wawancara, yaitu peneliti melakukan wawancara dengan pihak yang bersangkutan untuk mendapatkan informasi dan data tersebut. Wawancara penulis lakukan dengan narasumber Ketua BPD Desa Pulau Komang Sentajo.
- c) Studi Pustaka Peneliti melakukan penelitian kepustakaan dengan tujuan agar memperoleh data dan informasi dari beberapa sumber-sumber literature seperti buku, internet, artikel, jurnal serta sumber lain yang berhubungan dengan penelitian sebagai bahan referensi dalam penyusunan penelitian ini.

3 HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Analisa Sistem yang Sedang Berjalan

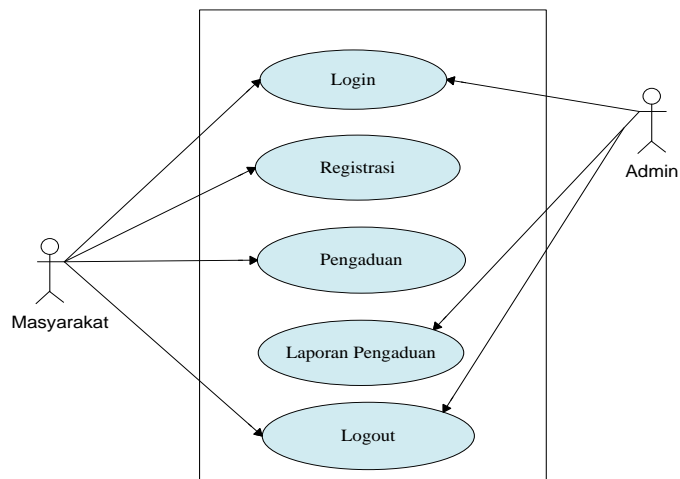
Analisa sistem dapat didefinisikan sebagai penguraian dari suatu sistem informasi yang utuh ke dalam bagian-bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan-permasalahan, kesempatan-kesempatan, hambatan-hambatan yang terjadi dan kebutuhan-kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan perbaikan-perbaikannya serta dapat memahami dan menspesifikasi dengan detail apa yang harus dilakukan.

Analisis ini sangat penting karena dalam tahap ini apabila terdapat kesalahan, maka akan menyebabkan kesalahan terhadap tahap selanjutnya. Maka perlu tingkat ketelitian dan kecermatan yang tinggi untuk mendapatkan kualitas kerja sistem yang baik.

3.2 Use Case Diagram

Use case diagram merupakan konstruksi untuk mendeskripsikan hubungan-hubungan yang terjadi antar aktor dengan aktivitas yang terdapat pada sistem. Use Case Diagram digunakan untuk mengetahui fungsi apa saja yang ada di dalam sebuah sistem dan siapa saja yang berhak menggunakan fungsi-fungsi tersebut. Adapun

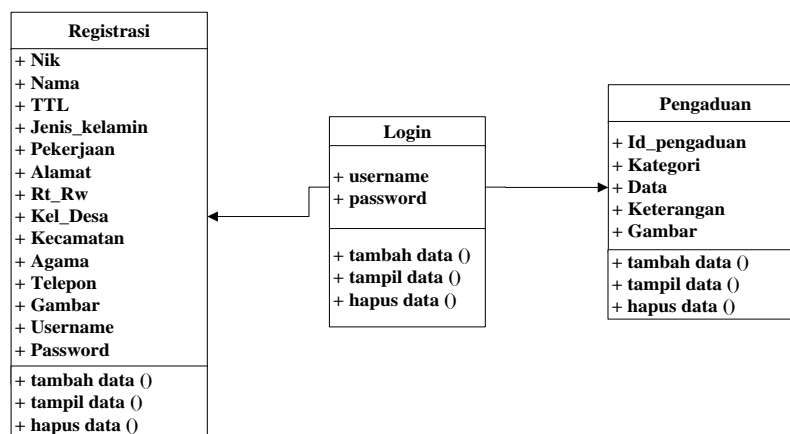
use case diagram dalam pembuatan Rancangan Sistem Informasi Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang Pemerintah Desa pada Desa Pulau Komang Sentajo Kecamatan Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi dapat penulis gambarkan sebagai berikut :



Gambar 2. Use Case Diagram

3.3 Class Diagram

Class diagram merupakan diagram yang menunjukkan class diagram yang ada di sistem dan hubungannya secara logic. Class diagram yang dibuat pada tahap design ini, merupakan deskripsi lengkap dari class diagram yang ditangani oleh sistem, dimana masing-masing class telah dilengkapi dengan atribut dan operasi-operasi yang diperlukan.

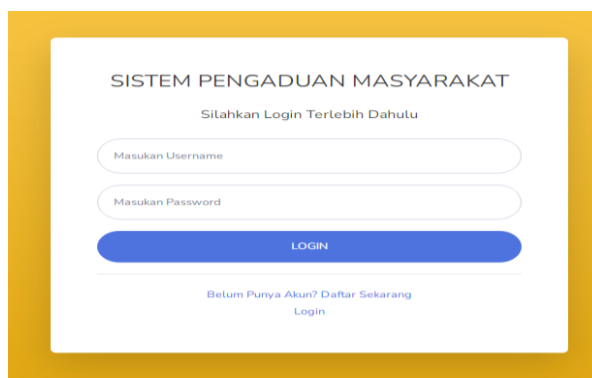


Gambar 3. Class Diagram

3.4 Desain Interface

1) Halaman Login

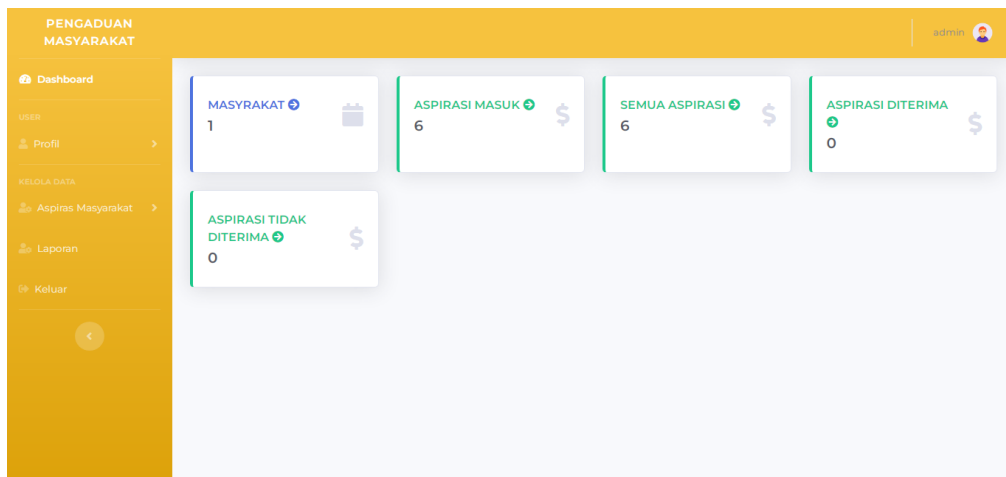
Halaman login merupakan tampilan pertama kali ketika membuka aplikasi sistem Informasi Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang Pemerintah Desa pada Desa Pulau Komang Sentajo Kecamatan Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi sebelum sistem mengarah ke halaman utamanya. Namun aplikasi tidak dapat login apabila pengguna belum melakukan registrasi terlebih dahulu.



Gambar 4. Halaman Login

2) Halaman Tampilan Menu

Berikut merupakan halaman tampilan menu admin buka melalui aplikasi sistem Informasi Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang Pemerintah Desa pada Desa Pulau Komang Sentajo Kecamatan Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi tersebut adalah sebagai berikut :



Gambar 5. Halaman Menu

3) Halaman Laporan

Berikut merupakan halaman tampilan laporan admin buka melalui aplikasi sistem Informasi Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang Pemerintah Desa pada Desa Pulau Komang Sentajo Kecamatan Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi tersebut adalah sebagai berikut :



Gambar 6. Halaman Laporan

4) Halaman Registrasi

Berikut merupakan halaman tampilan registrasi yang di buka melalui aplikasi sistem Informasi Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang Pemerintah Desa pada Desa Pulau Komang Sentajo Kecamatan Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi tersebut adalah sebagai berikut :

Registrasi Akun

NIK: 08092345679993

Nama: septian

Tempat / Tanggal Lahir: matuku 08/30/2022

Jenis Kelamin: Laki-Laki

Pekerjaan: Pegawai Negeri

Alamat: matuku utara

RT/RW: 001 004

Ket/Desa: labuan

Kecamatan: karimun

Agama: islam

Telepon: 082356748765

Foto Ktp: Choose File Gambar1.png

Username: septian

Password: *****

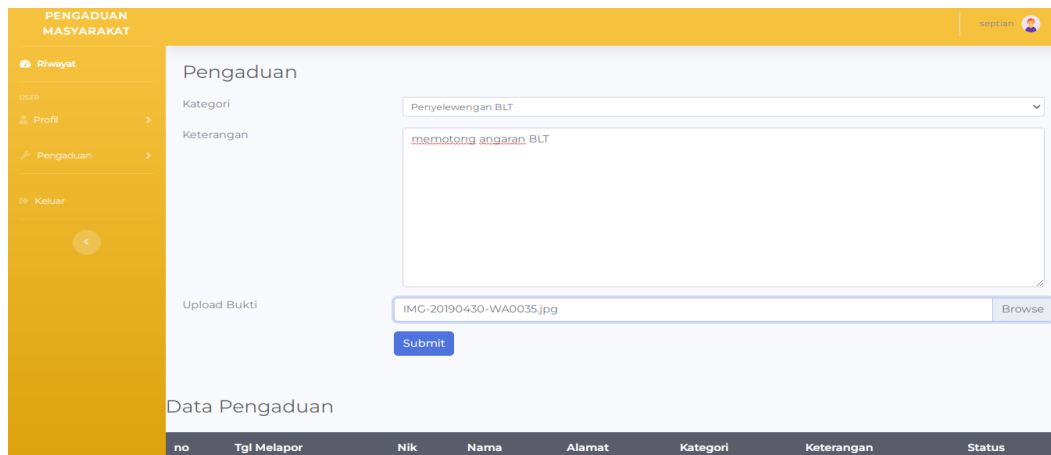
DAFTAR

Sudah punya akun? LOGIN

Gambar 7. Halaman Membuat Akun Baru

5) Halaman Pengaduan

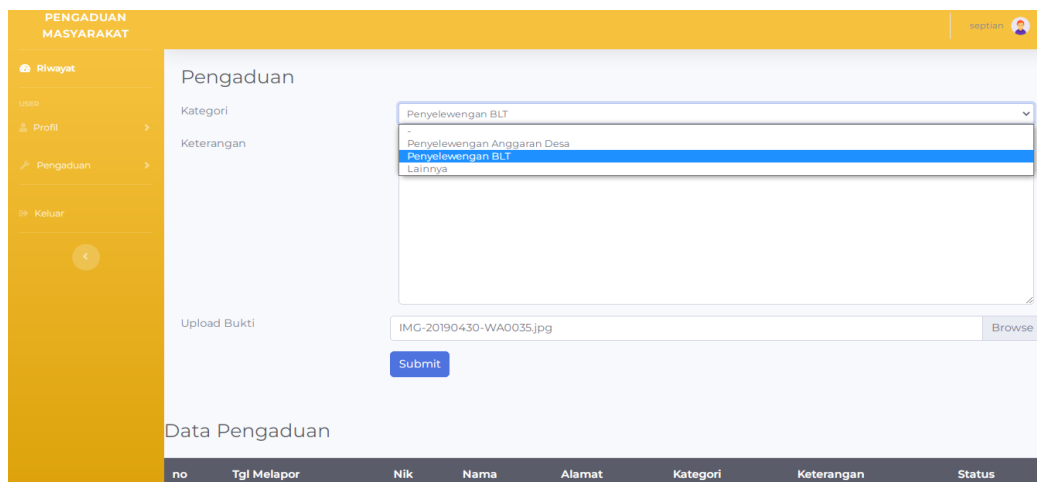
Berikut merupakan halaman tampilan pengaduan masyarakat buka melalui aplikasi sistem Informasi Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang Pemerintah Desa pada Desa Pulau Komang Sentajo Kecamatan Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi tersebut adalah sebagai berikut :



Gambar 8. Halaman Pengaduan Masyarakat

6) Halaman Pengaduan Sesuai Kategori

Berikut merupakan halaman tampilan pengaduan masyarakat buka melalui aplikasi sistem Informasi Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang Pemerintah Desa pada Desa Pulau Komang Sentajo Kecamatan Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi tersebut adalah sebagai berikut :



Gambar 9. Halaman Pengaduan Sesuai Kateori

7) Halaman Aspirasi Masyarakat


Berikut merupakan halaman tampilan Aspirasi masyarakat buka melalui aplikasi sistem Informasi Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang Pemerintah Desa pada Desa Pulau Komang Sentajo Kecamatan Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi tersebut adalah sebagai berikut :



Gambar 10. Halaman Aspirasi Masyarakat Melakukan Pengaduan

8) Halaman Semua Aspirasi

Berikut merupakan halaman tampilan semua aspirasi yang di buka melalui aplikasi sistem Informasi Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang Pemerintah Desa pada Desa Pulau Komang Sentajo Kecamatan Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi tersebut adalah sebagai berikut :



No	Tanggal Pengaduan	Nama	NIK	Alamat	No Telepon	Kategori	Keterangan	Tanggal Diterima
1	2022-09-26	septian	8092345679993	maluku utara, RT.001 RW.004	082356748765	Penyelewengan BLT	memotong anggaran BLT	
2	2022-09-26	septian	8092345679993	maluku utara, RT.001 RW.004	082356748765	Penyelewengan Anggaran Desa	sedang diamati pergerakannya	
3	2022-09-26	septian	8092345679993	maluku utara, RT.001 RW.004	082356748765	Penyelewengan Anggaran Desa	saat pembangunann jalan tidak terselesaikan di pertanyakan uangnya	

Gambar 11. Halaman Semua Aspirasi Masyarakat Yang Melakukan Pengaduan

4 KESIMPULAN

Berdasarkan rumusan masalah serta uraian pembahasan dan analisis hasil dapat disimpulkan beberapa hal. Sistem Aplikasi ini dibagi menjadi 2 hak akses, yaitu Admin dan User. Kesimpulan yang didapat setelah melakukan perancangan dan implementasi pada program yang dibuat adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi Sistem Informasi Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang Pemerintah Desa pada Desa Pulau Komang Sentajo Kecamatan Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi dapat diakses melalui media website dengan koneksi internet.
2. Dengan adanya aplikasi Sistem Informasi Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang Pemerintah Desa pada Desa Pulau Komang Sentajo Kecamatan Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi agar dapat mempermudah masyarakat dan dalam melakukan pengaduan.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Al-Hafiz, Nofri Wandi, and Febri Haswan. "Sistem Informasi Monografi Kecamatan Singingi." *Jurnal INSTEK (Informatika Sains dan Teknologi)* 3.1 (2018): 1-10.
- [2] Haswan, Febri. Perancangan Sistem Informasi Pendataan Penduduk Kelurahan Sungai Jering Berbasis Web Dengan Object Oriented Programming. *Jurnal Teknologi Dan Open Source*, 2018, 1.2: 92-100.
- [3] D.F. Ariefni, M.B. Legowo, Penerapan Konsep Monitoring dan Evaluasi Dalam Sistem Informasi Kegiatan Mahasiswa i Perbanas Institute Jakarta, *J. Tek. Inform. Dan Sist. Inf.* vol.4 (2018) pp.422-432. <http://dx.doi.org/1028932/jutisi.v4i3.876>.
- [4] M.V. Al Hasri, E. Sudarmilah, Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Website Kelurahan Banaran, *MATRIK J. Manajemen, Tek. Inform. Dan Rekayasa Komput.* 20 (2021) 249–260. <https://doi.org/10.30812/matrik.v20i2.1056>.
- [5] W. "Maita, Idria", 'Ibrahim, Hidayat, Sistem Informasi Pelayanan Publik Berbasis Web Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kampar, *J. Ilm. Rekayasa Dan Manaj. Sist. Inf.* 3 (2017) 17–22.
- [6] Y. Marande, Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kelurahan Gebangrejo Kecamatan Poso Kota Kabupaten Poso, *Ilm. Adm.* vol.8 (2017) pp.33-39.
- [7] Soegiarto, E.C. Kirana, Bahar, Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Pada Kantor Kelurahan Guntung Paikat Banjarbaru, (2018)