



## PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTEL HASANAH TELUK KUANTAN

Welva Yuriani

Program Studi Teknik Informatika,  
Fakultas Teknik,  
Universitas Islam Kuantan Singingi, Indonesia  
Jl. Gatot Subroto KM. 7 Kebun Nenas, Desa Jake, Kab. Kuantan Singingi

### ABSTRAK

Hotel Hasanah. Hotel ini bertempat dilokasi yang sangat strategis, hiasan didalam hotelpun sangat menarik dan segar serta nyaman untuk dipakai sebagai tempat tinggal untuk perjalanan ataupun liburan serta bisnis. Hotel ini mempunyai bagian-bagian yang mempunyai manfaat dan tugas yang berbeda. Departemen utama yang merupakan poros hotel yaitu kantor depan. Tamu yang akan datang dan menginap di hotel harus terlebih dahulu berhubungan dengan kantor depan. Maksudnya adalah untuk melaksanakan pemesanan kamar yang dilakukan oleh tamu melalui telpon, maupun datang secara langsung. Bagian ataupun departemen yang menangani pesan kamar hotel yaitu pada bagian reservasi. Hotel Hasanah belum memiliki sebuah sistem tentang reservasi kamar, para tamu datang secara langsung maupun menggunakan via telpon, namun permasalahan yang sering terjadi pada saat akan melakukan reservasi banyak ditemukan kendala dan kekurangan dalam melayani masyarakat sebagai tamu hotel, misalnya lambannya penanganan prosedur pelayanan untuk pemesanan kamar, informasi ketersediaan kamar hotel tidak bisa tersalur dengan cepat kepada pelanggan, kurang tanggap apabila ada keluhan pelanggan hingga mengganggu kenyamanan pelanggan hotel selain itu juga dalam pembuatan laporan penginapan sering terjadi kekeliruan.

**Kata Kunci :** Sistem Informasi, Database, MySQL, PHP

### 1. PENDAHULUAN

Sistem informasi merupakan sekumpulan dari informasi yang saling terintegrasi untuk mencapai tujuan yang spesifik. Industri perhotelan merupakan industri yg menggabungkan produk dan layanan. Interior dan eksterior kamar hotel serta restoran, desain bangunan, suasana didalam hotel, kamar, restoran serta makanan dan minuman yang dijual adalah contoh produk yang dijual kepada konsumen, adapun layanan yang dijual adalah keramah-tamahan serta keterampilan staff atau karyawan hotel untuk melayani tamu. Penyebaran hotel yang semakin meluas membuat industri perhotelan berkembang pesat. Hotel adalah salah satu unit usaha yang dikelola secara komersil, disediakan untuk setiap orang yg ingin mendapatkan fasilitas penginapan dan pelayanan lainnya seperti makanan dan minuman. Salah satu hotel yang berkembang di Kota Teluk Kuantan adalah Hotel Hasanah. Hotel ini bertempat dilokasi yang sangat strategis, hiasan didalam hotelpun sangat menarik dan segar serta nyaman untuk dipakai sebagai tempat tinggal untuk perjalanan ataupun liburan serta bisnis. Hotel ini mempunyai bagian-bagian yang mempunyai manfaat dan tugas yang berbeda. Departemen utama yang merupakan poros hotel yaitu kantor depan. Tamu yang akan datang dan menginap di hotel harus terlebih dahulu berhubungan dengan kantor depan. Maksudnya adalah untuk



melaksanakan pemesanan kamar yang dilakukan oleh tamu melalui telpon, maupun datang secara langsung. Bagian ataupun departemen yang menangani pesanan kamar hotel yaitu pada bagian reservasi.

Hotel Hasanah belum memiliki sebuah sistem tentang reservasi kamar, para tamu datang secara langsung maupun menggunakan via telpon, namun permasalahan yang sering terjadi pada saat akan melakukan reservasi banyak ditemukan kendala dan kekurangan dalam melayani masyarakat sebagai tamu hotel, misalnya lambannya penanganan prosedur pelayanan untuk pemesanan kamar, informasi ketersediaan kamar hotel tidak bisa tersalur dengan cepat kepada pelanggan, kurang tanggap apabila ada keluhan pelanggan hingga mengganggu kenyamanan pelanggan hotel selain itu juga dalam pembuatan laporan penginapan sering terjadi kekeliruan. Pesatnya teknologi dan tawaran kemudahan didalamnya, saat ini instansi-instansi swasta maupun negeri memanfaatkan fasilitas teknologi untuk pengolahan data yang dahulu diolah secara manual kemudian diubah kedalam komputerisasi yang dapat mempermudah proses pengentrian dan pencarian data yang sudah tersimpan dalam database dengan maksud agar proses kerja lebih efisien dan bisa dilakukan secara cepat dan tepat.

## 2. METODE PENELITIAN

### 2.1 Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik untuk pengumpulan data adalah sebagai berikut :

a) Wawancara (*Interview*)

Merupakan suatu pengumpulan data yang dilakukan dengan cara tanya jawab atau dialog secara langsung dengan pihak-pihak yang terkait dengan penelitian yang dilakukan. Dalam hal ini penulis melakukan tanya jawab kepada pengelola Hotel Hasanah Teluk Kuantan.

b) Pengamatan (*Observasi*)

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara mengadakan tinjauan secara langsung ke objek yang diteliti. Untuk mendapatkan data yang bersifat nyata dan meyakinkan maka penulis melakukan pengamatan langsung pada Hotel Hasanah Teluk Kuantan

c) Studi Pustaka

Untuk mendapatkan data-data yang bersifat teoritis maka penulis melakukan pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari buku-buku, makalah ataupun referensi lain yang berhubungan dengan masalah yang dibahas.

### 2.2 Rancangan Penelitian

Berikut ini adalah rancangan dari penelitian dalam pembuatan sebuah aplikasi Sistem Informasi Reservasi Hotel Hasanah Teluk Kuantan.



Gambar 1. Rancangan Penelitian

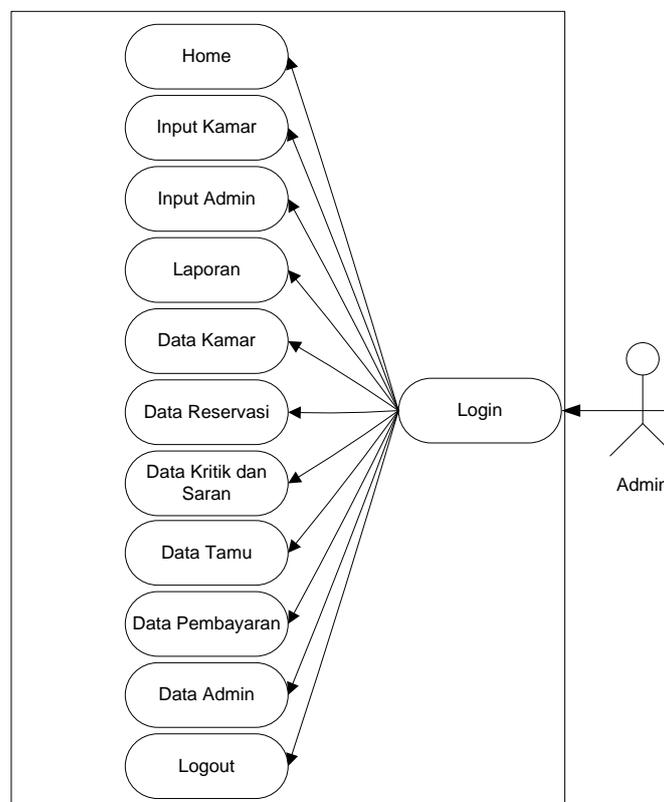
### 3 HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 3.1 Analisa sistem yang sedang berjalan

Pada tahap analisa diperlukan suatu pendekatan analisa guna menghindari kesalahan-kesalahan yang mungkin muncul pada tahap berikutnya, yaitu Hotel Hasanah belum memiliki sebuah sistem tentang reservasi kamar, para tamu datang secara langsung maupun menggunakan via telpon, namun permasalahan yang sering terjadi pada saat akan melakukan reservasi banyak ditemukan kendala dan kekurangan dalam melayani masyarakat sebagai tamu hotel, misalnya lambannya penanganan prosedur pelayanan untuk pemesanan kamar, informasi ketersediaan kamar hotel tidak bisa tersalur dengan cepat kepada pelanggan, kurang tanggap apabila ada keluhan pelanggan hingga mengganggu kenyamanan pelanggan hotel selain itu juga dalam pembuatan laporan penginapan sering terjadi kekeliruan. Pesatnya teknologi dan tawaran kemudahan didalamnya, saat ini instansi-instansi swasta maupun negeri memanfaatkan fasilitas teknologi untuk pengolahan data yang dahulu diolah secara manual kemudian diubah kedalam komputerisasi yang dapat mempermudah proses pengentrian dan pencarian data yang sudah tersimpan dalam database dengan maksud agar proses kerja lebih efisien dan bisa dilakukan secara cepat dan tepat.

#### 3.2 Use Case Diagram Admin

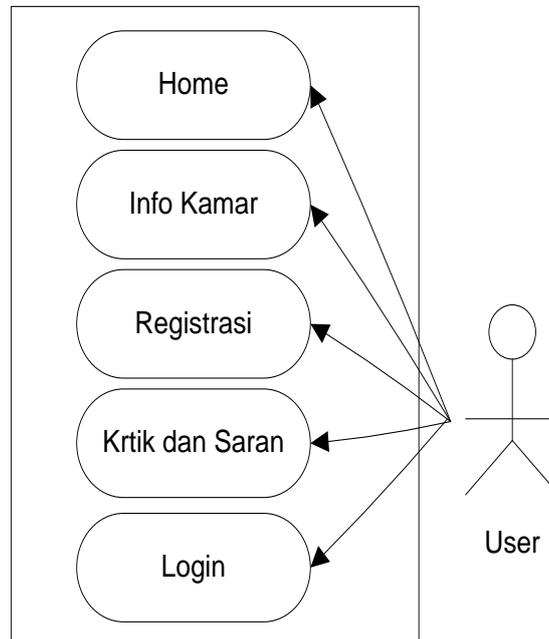
Adapun *use case diagram* admin dalam Perancangan Sistem Informasi Reservasi Hotel Hasanah Teluk Kuantan ini sebagai berikut :



**Gambar 2.** Use Case Diagram Admin

#### 3.3 Use Case Diagram User

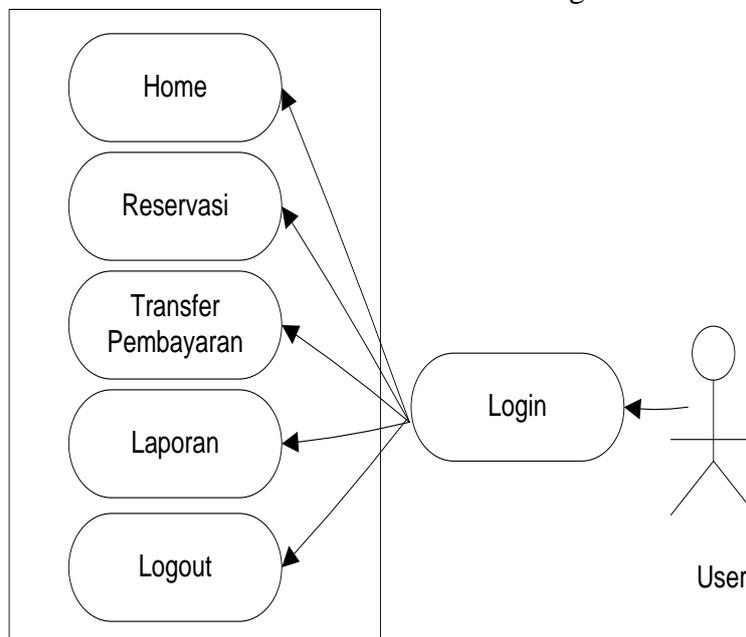
Adapun *use case diagram* User dalam Perancangan Sistem Informasi Reservasi Hotel Hasanah Teluk Kuantan ini sebagai berikut :



**Gambar 3. Use Case Diagram User**

### 3.4 Use Case Diagram User Reservasi Kamar

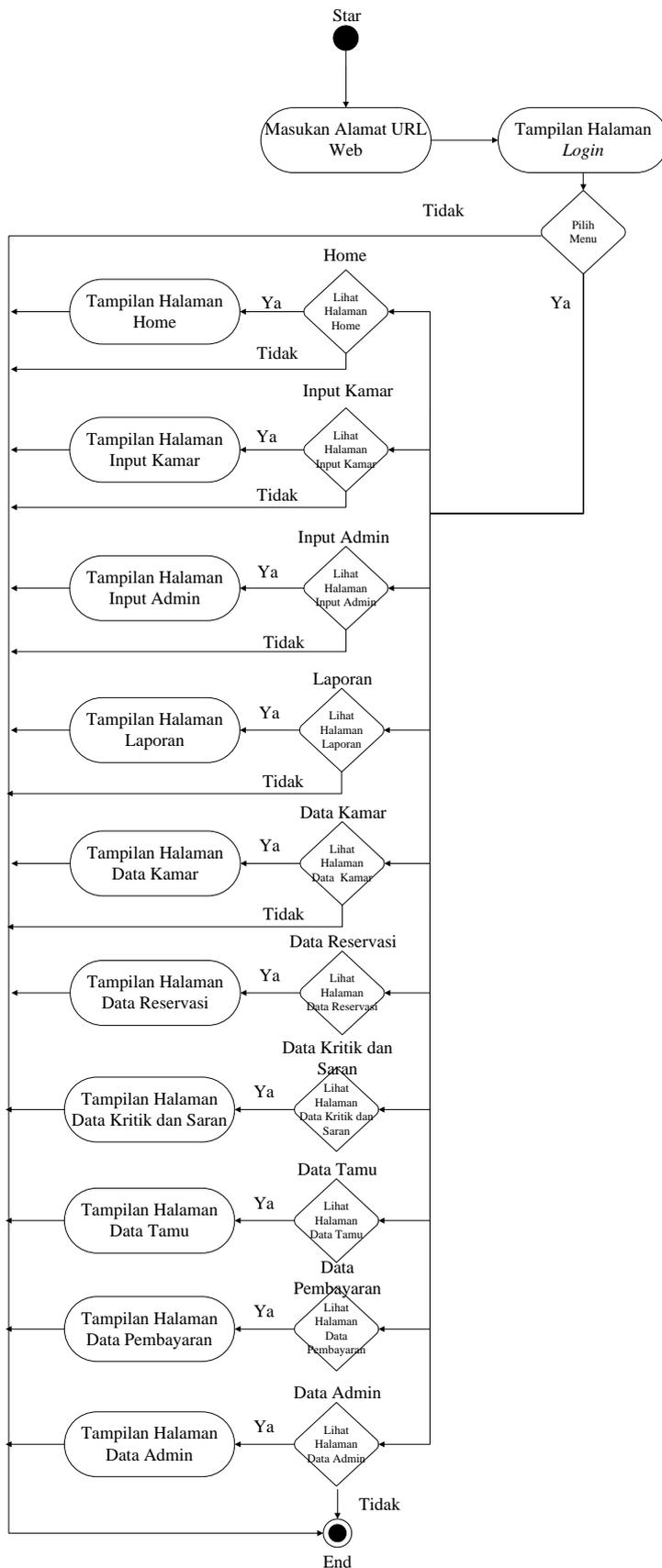
Adapun *use case diagram user* melakukan reservasi kamar dalam Perancangan Sistem Informasi Reservasi Hotel Hasanah Teluk Kuantan ini sebagai berikut :



**Gambar 4. Use Case Diagram User Reservasi Kamar**

### 3.5 Activity Diagram Admin

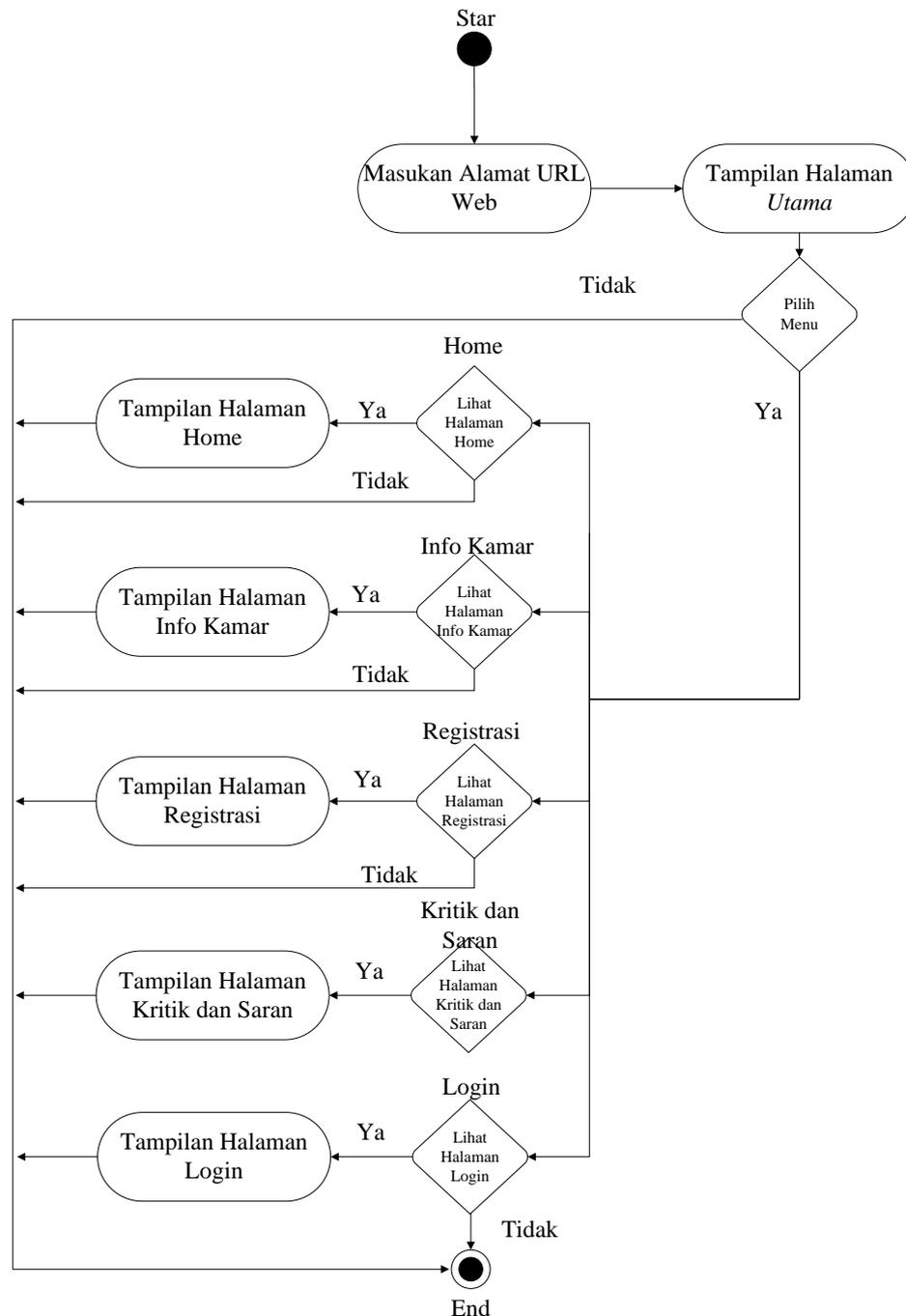
Adapun *activity diagram admin* pada Perancangan Sistem Informasi Reservasi Hotel Hasanah Teluk Kuantan ini sebagai berikut :



Gambar 5. Activity Diagram Admin

### 3.6 Activity Diagram User

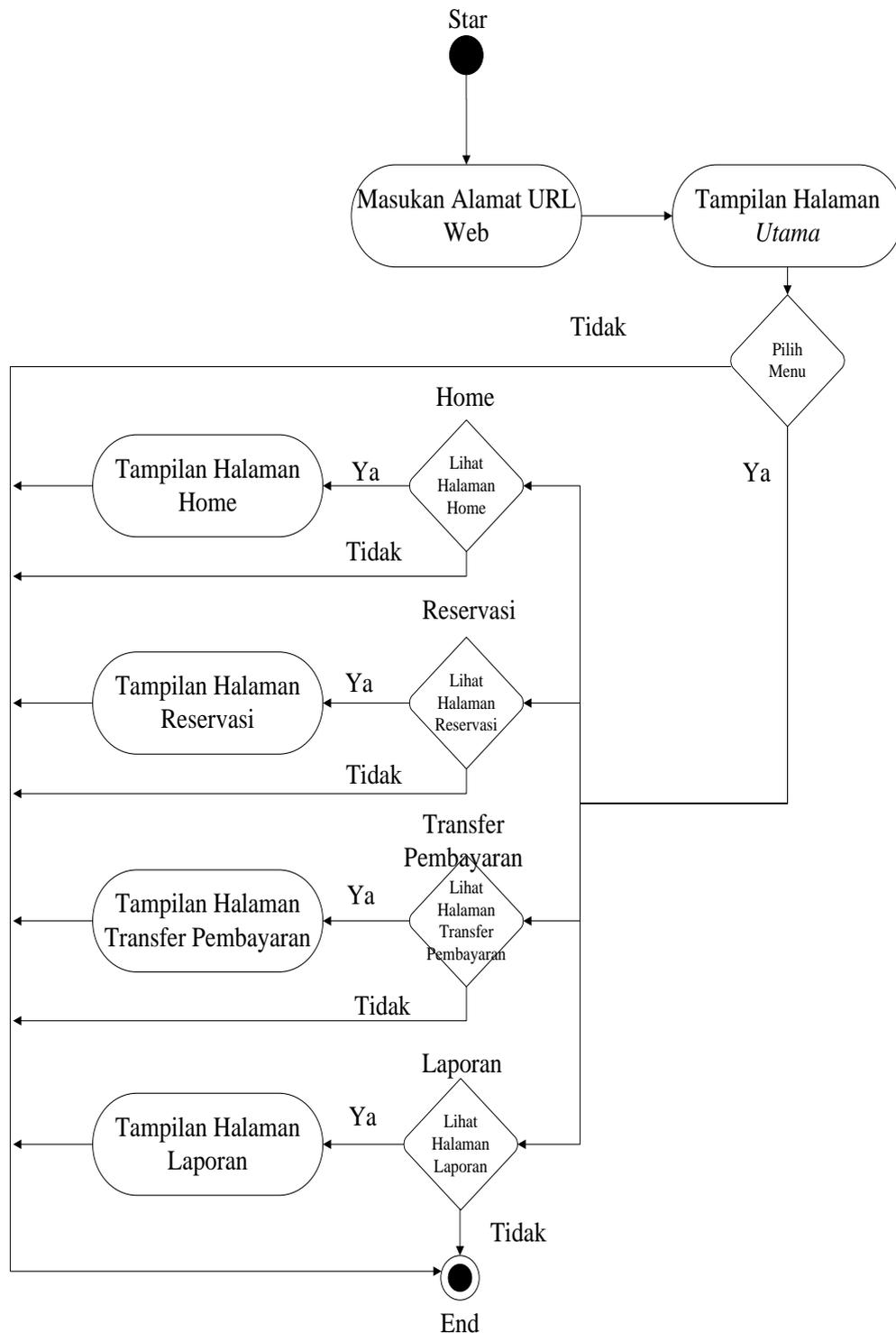
Adapun *activity diagram* User pada Perancangan Sistem Informasi Reservasi Hotel Hasanah Teluk Kuantan sebagai berikut :



**Gambar 6. Activity Diagram User**

### 3.7 Activity Diagram User Reservasi Kamar

Adapun *activity diagram* user reservasi kamar pada Perancangan Sistem Informasi Reservasi Hotel Hasanah Teluk Kuantan sebagai berikut :



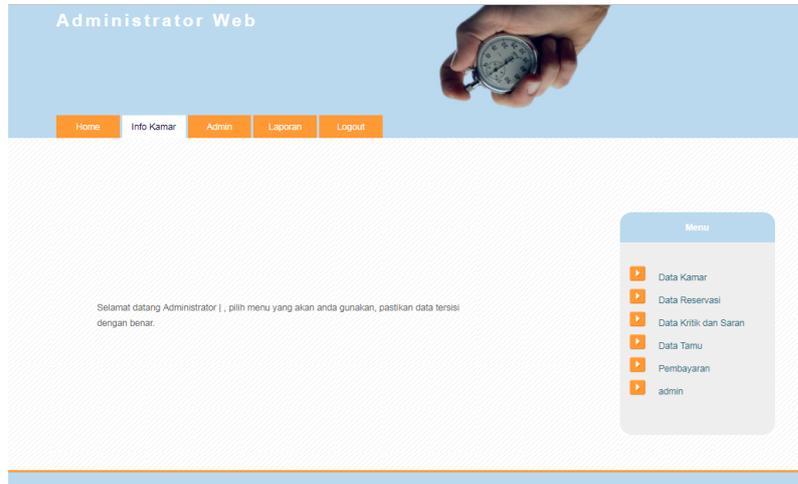
**Gambar 7. Activity Diagram User Reservasi Kamar**

### 3.8 Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka dilakukan dengan setiap halaman aplikasi yang dibuat dan pengkodeannya dalam bentuk file program. Berikut ini adalah implementasi antarmuka dalam Perancangan Sistem Informasi Reservasi Hotel Hasanah Teluk Kuantan.

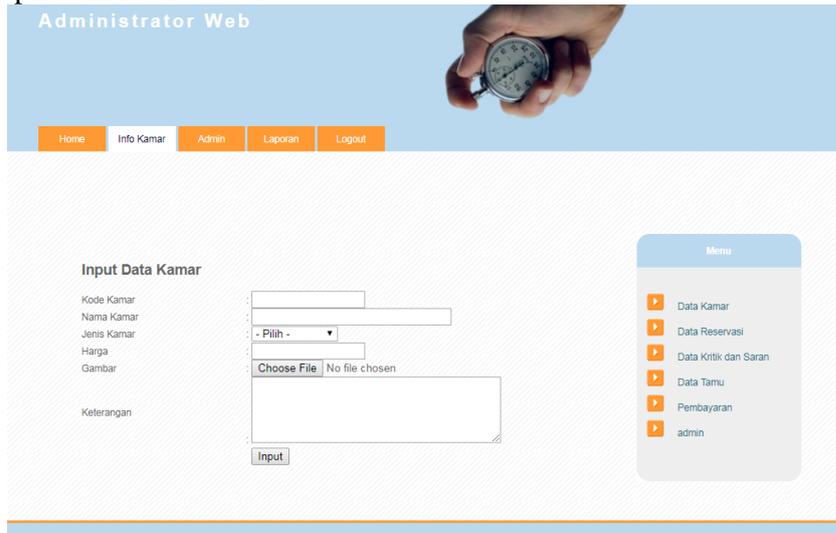


1. Menu Utama



Gambar 8. Menu Utama

2. Form Input Data Info Kamar



Gambar 9. Form Input Data Info Kamar

3. Laporan Keseluruhan Reservasi Kamar

Laporan Seluruh Data Reservasi Kamar

Jl. Perintis Kemerdekaan No. 147, Simpang Tiga, Taluk Kuantan, Kabupaten kuantan Singingi, Riau 29566

No	Kode Reservasi	Nama	Jenis Kamar	Harga	Lama Inap	Tanggal Masuk	Tanggal Keluar
1	1111	111	VIP	10000	2	2018-10-17	2018-10-17

Gambar 10. Laporan Keseluruhan Reservasi Kamar

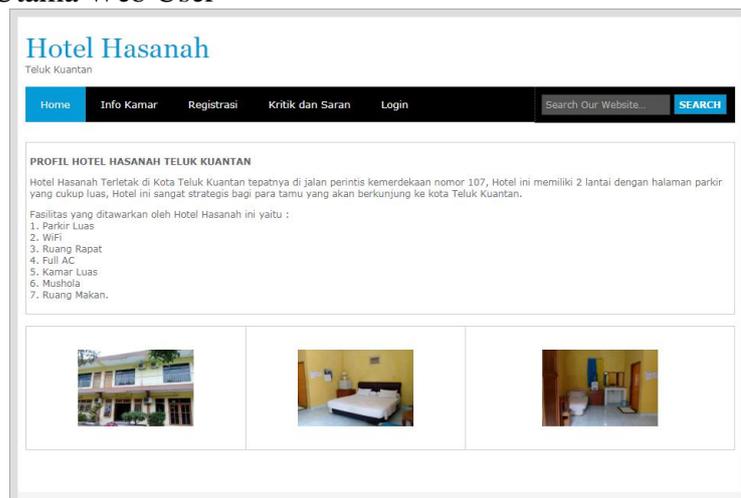


4. Data Kamar



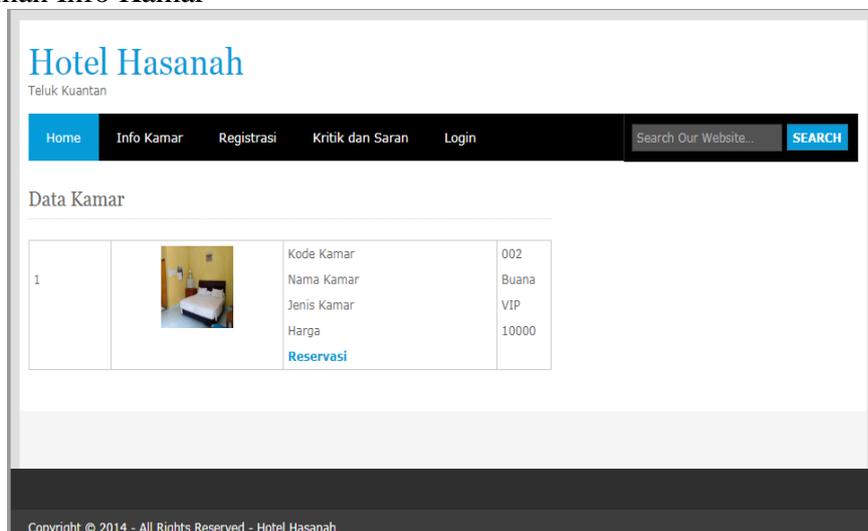
**Gambar 11. Data Kamar**

5. Halaman Utama Web User



**Gambar 12. Halaman Utama Web User**

6. Halaman Info Kamar



**Gambar 13. Halaman Info Kamar**



### 7. Halaman Registrasi

Registrasi

Nama

Alamat

Nomor Telpun

Email

Username

Password

**Gambar 14. Halaman Registrasi**

### 8. Halaman Kritik dan Saran

Hotel Hasanah  
Teluk Kuantan

Home Info Kamar Registrasi Kritik dan Saran Login

Search Our Website...

Masukan Kritik dan Saran

Nama

Email

Kritik

Copyright © 2014 - All Rights Reserved - Hotel Hasanah

**Gambar 15. Halaman Kritik dan Saran**

### 9. Halaman Login User

Hotel Hasanah  
Teluk Kuantan

Home Info Kamar Registrasi Kritik dan Saran Login

Search Our Website...

FORM LOGIN

Username :

Password :

[Registrasi](#)

Copyright © 2014 - All Rights Reserved - Hotel Hasanah

**Gambar 16. Halaman Login User**



### 10. Halaman Form Reservasi Kamar

**Gambar 17. Halaman Form Reservasi Kamar**

### 11. Halaman Form Registrasi Pembayaran

Silahkan lakukan pembayaran melalui Rekening di bawah ini sesuai dengan Total pembayaran :

**Bank Mandiri** :  
 Atas Nama : Hardendi  
 No. Rekening : 1560009861578

**Gambar 18. Halaman Form Registrasi Pembayaran**

### 12. Halaman Cetak Laporan

No.	Kode Reservasi	Nama	Kamar	Lama Inap	Tanggal Masuk	Tanggal Keluar
1	1111	111	VIP	2	2018-10-17	2018-10-17

**Gambar 19. Halaman Cetak Laporan**



### 13. Laporan Reservasi Kamar

#### **HOTEL HASANAH**

Jl. Perintis Kemerdekaan No. 147, Simpang Tiga, Taluk Kuantan,  
Kabupaten kuantan Singingi, Riau 29566

No.	Kode Reservasi	Nama	Kamar	Lama Inap	Tanggal Masuk	Tanggal Keluar
1	1111	111	VIP	2	2018-10-17	2018-10-17

**Gambar 20. Laporan Reservasi Kamar**

## **4 PENUTUP**

### **4.1 Kesimpulan**

Adapun kesimpulan dari penelitian ini dengan judul Sistem Informasi Reservasi Hotel Hasanah Teluk Kuantan dapat penulis paparkan sebagai berikut :

1. Dengan adanya sistem informasi ini dapat membantu masyarakat dalam pemesanan hotel hasanah melauai website yang telah disediakan.
2. Sistem ini juga dapat melakukan pencetakan laporan para tamu yang menginap pada hotel hasanah teluk kuantan, selain itu dengan adanya website ini para tamu juga dapat melihat kamar yang ingin dipesan.

### **4.2. Saran**

Adapun saran yang dapat penulis berikan sebagai berikut :

1. Sistem ini kami rasa belum sempurna dan dapat dikembangkan lagi oleh peneliti berikutnya dengan data yang cukup kompleks.
2. Pengguna sebaiknya harus dilakukan pelatihan terlebih dahulu untuk penerapan sistem ini.
3. Sistem ini juga dapat ditambahkan lagi dengan fitur-fitur yang lebih menarik lainnya.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Carrine Ayu Aprillia, dkk. ANALISIS SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTEL (Studi Pada Sistem Informasi Reservasi Dewarna Hotel Letjen Sutoyo Malang). Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 44 No.1 Maret 2017.

Gungun Ginanjar Arifin. PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR HOTEL BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODOLOGI RAPID APPLICATION DEVELOPMENT. Jurnal Algoritma Sekolah Tinggi Teknologi Garut. ISSN: 2302-7339 Vol. 10 No. 1 2013.

Harianja, H. (2018). Perancangan Aplikasi Rawat Jalan Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas (UPTD) Kesehatan Benai. Jurnal Teknologi Dan Open Source, 1(1), 8-24.



- Haswan, F. (2018). Perancangan Sistem Informasi Pendataan Penduduk Kelurahan Sungai Jering Berbasis Web Dengan Object Oriented Programming. Jurnal Teknologi Dan Open Source, 1(2), 92-100.
- Nunung Hidayatun, dkk. APLIKASI E-RESERVATION UNTUK PEMESANAN KAMAR PADA HOTEL HIN'S. JurnalTechno Nusa Mandiri Vol. 14, No. 1 Maret 2017.
- Nurgiyatna, dkk. APLIKASI PENCARIAN KAMAR DALAM SISTEM RESERVASI HOTEL DENGAN METODE VECTOR SPACE MODEL MENGGUNAKAN ANTARMUKA BAHASA SEHARI-HARI. Simposium Nasional RAPI XVI – 2017 FT UMS.