



Juhanperak  
e-ISSN : 2722-984X  
p-ISSN : 2745-7761

## **ANALISIS KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) DI KANTOR CAMAT SENTAJO RAYA KABUPATEN KUANTAN SINGINGI.**

***Indra Harianto***

Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Islam Kuantan Singingi  
Jalan Gatot Sibroto KM 7 Kebun Nenas Jake Teluk Kuantan  
Email: hariantoindra@gmail.com

### ***ABSTRAK***

*Kinerja merupakan suatu penyelesaian tugas kedinasan yang dilakukan oleh pegawai untuk mencapai suatu tujuan sesuai dengan pedoman yang telah ditentukan oleh instansi tersebut. Penelitian ini dilakukan di Kantor Camat Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis kinerja Aparatur Sipil Negara Pada Kantor Camat Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi. Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah jenis penelitian kualitatif, penulis menetapkan keseluruhan populasi dijadikan sampel. Yang menjadi sampel pada penelitian ini adalah 13 orang pegawai yang ada pada Kantor Camat Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi. Teknik pengambilan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan dilapangan dapat diketahui bahwa Kinerja Aparatur Sipil Negara Kantor Camat Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi sudah Cukup Baik, dengan nilai keseluruhan indikator tersebut di dapatkan nilai rata-rata 3,16 berarti berada pada skala interval Cukup Baik*

***Kata Kunci : Kinerja, ASN***

### ***ABSTRACT***

*Performance is a completion of official tasks carried out by employees to achieve a goal in accordance with the guidelines that have been determined by the agency. This research was conducted at the Sentajo Raya Sub-district Office, Kuantan Singingi Regency. The purpose of this study was to determine and analyze the performance of the State Civil Apparatus at the Sentajo Raya Sub-district Office, Kuantan Singingi Regency. The type of research used in this study is a type of qualitative research, the authors set the entire population as a sample. The sample in this study were 13 employees at the Sentajo Raya Sub-district Office, Kuantan Singingi Regency. Data collection techniques used in this study were interviews, observation and documentation. Based on the results of research and discussions that have been carried out in the field, it can be seen that the Performance of the State Civil Apparatus of the Sentajo Raya Sub-district Office,*



Juhanperak

e-ISSN : 2722-984X

p-ISSN : 2745-7761

*Kuantan Singingi Regency is Good Enough, with the overall value of the indicator getting an average value of 3.16, which means it is on an interval scale of Fairly Good*

**Keywords:** *Performance, ASN*

## **1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pengembangan sumber daya manusia sangat dibutuhkan kedudukan dan peranannya untuk menjalankan dan menyelesaikan tugas-tugas pemerintah dan melanjutkan pembangunan dalam rangka untuk mencapai kesejahteraan masyarakat, serta mencapai tujuan nasional. Dalam pembukaan UUD 1945 telah tercantum tujuan nasional ialah melindungi segenap bangsa Indonesia, dan seluruh tumpah dara Indonesia dan memajukan kesejahteraan umum, mencerdaskan kehidupan bangsa dan ikut melaksanakan ketertiban dunia yang berdasarkan kemerdekaan, perdamaian abadi dan keadilan sosial. Tujuan nasional ini akan terlaksana dengan baik apabila dicapai dan dilaksanakan dengan terencana, dan sungguh-sungguh. Dalam pencapaian tujuan pembangunan, pegawai merupakan unsur penggerak utama yang terlibat dalam mekanisme pembangunan dan system pemerintahan. Untuk kepentingan tersebut, sangat dibutuhkan perhatian pemerintah terhadap kinerja pegawai. Pada dasarnya kinerja menekankan apa yang dihasilkan dari fungsi-fungsi pekerjaan atau apa yang keluar (*out come*). Dengan demikian pekerjaan adalah suatu proses yang mengelola in-put menjadi out-put atau hasil kerja. Agar tugas-tugas tersebut berjalan dengan baik dan lancar, maka diperlukan peranan dan fungsi-fungsi manajemen dalam aktivitas kinerja pegawai. Birokrasi merupakan aparatur negara dalam menjalankan tugas-tugasnya sehingga menimbulkan kinerja pegawai negeri sipil yang baik. Dari setiap pekerjaan dalam sebuah organisasi diharapkan adanya komitmen penuh terhadap organisasi, tidak hanya taat kepada berbagai ketentuan kepegawaian yang berlaku dalam organisasi yang bersangkutan, tapi dalam pada itu organisasinya perlu menanamkan keyakinan dalam diri setiap pegawai bahwa tujuan dari pegawai itu akan terwujud. Sehingga dengan adanya aturan dan sumber daya yang dimiliki optimalisasi kinerja pegawai tentu sangat dibutuhkan diseluruh elemen birokrasi, terutama di instansi-instansi yang berkaitan dengan pelayanan publik secara langsung. Diantara lembaga atau badan yang secara langsung melayani masyarakat adalah Kantor Camat Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi. Hal ini dikarenakan pekerjaan yang harus dilakukan oleh Kantor Camat Sentajo Raya adalah pelayanan tentang administrasi kependudukan, yang berkaitan dengan pembuatan Kartu Tanda Penduduk, Pembuatan Kartu Keluarga, pembuatan Surat Kelahiran dan pembuatan Surat Kematian. Tugas berikutnya yang harus dilakukan oleh pegawai ialah tentang pelayanan surat pengantar perizinan, pelayanan tersebut berkaitan dengan surat Izin Mendirikan Bangunan dan surat mendirikan usaha. Namun pada kenyataannya, berdasarkan pengamatan dan wawancara peneliti dengan beberapa masyarakat, pelaksanaan pekerjaan tersebut tidak berjalan sebagaimana mestinya. Peneliti menemukan



**Juhanperak**

**e-ISSN : 2722-984X**

**p-ISSN :2745-7761**

adanya beberapa fenomena yang terjadi di lapangan, berikut fenomena yang terjadi dilapangan terbut Masih rendanya kemampuan dalam menyelesaikan suatu tugas yang diberikan oleh atasan, contohnya dalam pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP), pekerjaan ini semestinya dapat dikerjakan dalam waktu satu dua hari, namun dalam realitanya pekerjaan itu baru selesai dengan waktu yang lebih dari seminggu. Bagi masyarakat yang melakukan urusan ke kantor camat hasilnya tidak sesuai atau tidak tepat waktu yang telah ditentukan karena pegawai yang bersangkutan sering tidak berada ditempat. Ini yang menandakan kinerjanya kurang baik. Dari latar belakang masalah diataslah yang ditemui dilapangan maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Analisi Kinerja Aparatur Sipil Negara (Asn) Di Kantor Camat Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Adapun yang menjadi rumusan masalah pada penelitian ini adalah Bagaimana kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Di kantor Camat Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Untuk mengetahui dan menganalisis kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Di kantor Camat Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi?

## **1.2 Manfaat Penelitian**

Memberikan informasi dalam meningkatkan kinerja pegawai bagi pimpinan dalam melaksanakan pekerjaan dan Sebagai bahan referensi bagi peneliti selanjutnya yang pokok permasalahan sama.

## **2.1 Landasan Teori**

### **2.1.1 Teori/Konsep Administrasi Negara**

Administrasi adalah satu keseluruhan proses kerjasama antara dua orang manusia atau lebih yang didasarkan atas rasionalitas tertentu untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan sebelumnya. Max Webber dalam Kumorotomo dengan bukunya “Etika Administrasi Negara” (2005:82) Administrasi berarti penyelenggaraan wewenang dan otoritas. Otoritas disini dapat dimiliki oleh para aparat birokrasi karena mereka telah mendapatkan legitimasi dari rakyat melalui negara. Iagin dalam “Filafat Administrasi” (2006:2) Administrasi adalah sebagai keseluruhan proses kerja sama antara dua orang atau lebih yang didasarkan atas rasionalitas tertentu untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan sebelumnya. Menurut Dimock (dalam Anggara, 2012:134) mengemukakan definisi Administrasi negara sebagai berikut :Administrasi negara merupakan bagian dari administrasi umum yang mempunyai lapangan lebih luas, yaitu ilmu pengetahuan yang mempelajari bagaimana lembaga lembaga mulai dari satu keluarga hingga perserikatan bangsa-bangsa disusun, digerakan, dan dikemudikan.

### **2.1.2 Pengertian Kinerja**



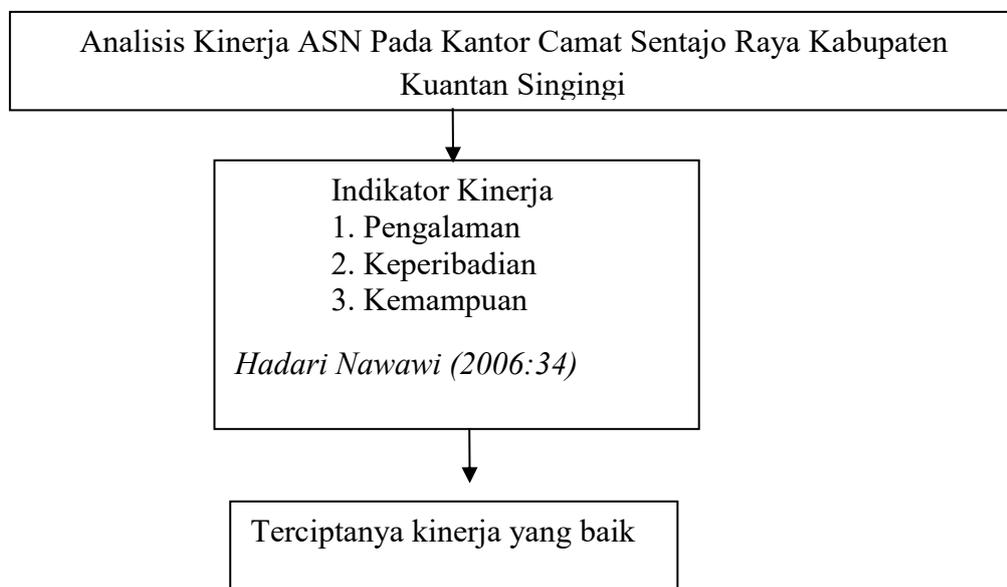
Kinerja berasal dari *Job Performance* prestasi kerja atau prestasi sesungguhnya yang dicapai oleh seseorang. Pengertian kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya (*Anwar P.M, 2005:67*). Hasil kerja secara kualitas disini dapat diartikan bagaimana seorang pegawai atau karyawan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat atau pelanggan serta kesempurnaan dari hasil setiap pekerjaannya. Dan dilihat dari segi hasil kerja secara kuantitas bagaimana seorang pegawai atau karyawan dapat melaksanakan pekerjaannya tepat waktu yang telah ditetapkan dan hasilnya juga sesuai dengan sasaran serta hasilnya juga memuaskan.

### 2.1.3 Penilaian Kinerja

Suatu penelitian telah memperlihatkan bahwa suatu lingkungan kerja yang menyenangkan sangat penting untuk mendorong tingkat kinerja karyawan yang paling produktif. Dalam interaksi sehari-hari, antara atasan dan bawahan, berbagai asumsi dan harapan lain muncul. Ketika atasan dan bawahan membentuk serangkaian asumsi dan harapan mereka sendiri yang sering agak berbeda, perbedaan-perbedaan ini yang akhirnya berpengaruh pada tingkat kinerja.

## 2.2 Kerangka Pemikiran

Gambar II.1 Kerangka pemikiran



Sumber : Modifikasi peneliti 2022

### 2.3 Defenisi Operasional

Untuk memudahkan dalam menganalisa penelitian ini, maka berikut ini dijelaskan konsep yang digunakan sebagai acuan penelitian ini.

1. Kinerja yang dimaksud dalam penelitian ini adalah suatu penyelesaian kerja kedinasan yang dikerjakan oleh para pegawai kantor camat dalam pencapaian



tujuan sesuai pedoman yang telah ditetapkan oleh instansi tersebut. Dengan indikator kinerjanya: pengetahuan, pengalaman, keperibadian, dan kemampuan.

2. Pengalaman yang dimaksud dalam penelitian ini yaitu tingkat penguasaan pengetahuan dan keterampilan seorang pegawai dalam bekerja serta seberapa lama seorang pegawai tersebut telah bekerja dan juga banyaknya pekerjaan yang telah dilakukan oleh pegawai, serta penguasaan alat-alat pendukung pekerjaan bagi pegawai pada Kantor Camat Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi.
3. Keperibadian yang dimaksud dalam penelitian ini adalah sikap dan tingkah laku serta etika seorang pegawai dalam bekerja, dan berinteraksi dan bereaksi antar sesama pegawai serta atasan dan juga sifat tingkah laku dan perilaku, serta kejujuran, berkelakuan baik terhadap pekerjaan dan juga orang lain, dalam melaksanakan pekerjaan pada Kantor Camat Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi.
4. Kemampuan yang dimaksud dalam penelitian ini adalah skill seorang pegawai dalam melakukan setiap pekerjaan, dan kemampuan pegawai dalam mengoperasikan alat-alat media untuk membantu pekerjaannya dalam pelaksanaan tugas, kemampuan menyelesaikan masalah, kecerdasan, kemampuan fisik, dalam pekerjaan pada Kantor Camat Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi.

#### **2.4 Konsep Operasional**

<b>Judul</b>	<b>Indikator</b>	<b>Sub Indikator</b>	<b>Penilaian</b>
Analisis Kinerja Aparatur Sipil Negara Di Kantor Camat Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi	Pengalaman	Keterampilan Kreativitas Kemampuan	Baik Kurang baik Tidak baik
	Keperibadian	Tingkah laku Sikap Etika	Baik Kurang baik Tidak baik
	Kemampuan	Kecerdasan Skill Intelektual	Baik Kurang baik Tidak baik

#### **3.1. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Menurut Sugiyono (2018:8) Metode Kuantitatif dapat diartikan sebagai metode penelitian yang berlandaskan filsafat positivisme digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrument



penelitian, analisis data bersifat kuantitatif atau statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan

### **3.2 Populasi dan sampel**

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan rumus slovin untuk menentukan jumlah sampel yang akan digunakan untuk memintai keterangan dari responden, adapun jumlah responden yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 20 orang.

### **3.3 Sumber Data**

#### **3.3.1 Data Primer**

Data Primer adalah data pokok atau data yang diperoleh langsung dari responden, data yang dibutuhkan adalah data tentang Analisis Kinerja Aparatur Sipil Negara di Kantor Camat Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi.

#### **3.3.2 Data Sekunder**

Data Sekunder adalah data yang diperoleh sebagai data pendukung dalam penelitian ini, data ini didapat atau diketahui dari Analisis Kinerja Aparatur Sipil Negara di Kantor Camat Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi.

### **3.4. Fokus Penelitian**

Adapun yang menjadi fokus dalam penelitian ini adalah tentang Analisis Kinerja Aparatur Sipil Negara di Kantor Camat Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi.

### **3.5. Lokasi Penelitian**

Dalam penelitian ini yang menjadi lokasi penelitian adalah Kabupaten Kuantan Singingi dengan studi kasus di Kecamatan Sentajo Raya, yaitu Kantor Camat Sentajo Raya dengan alamat Desa Koto Sentajo.

### **3.6. Metode Pengumpulan Data**

#### **3.6.1 Kuisisioner**

Menurut Sugiyono (2018:142) kuisisioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab.

#### **3.6.2 Dokumentasi**

Yang dimaksud dengan dokumentasi adalah suatu cara pengumpulan data yang menghasilkan catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti.

#### **3.6.3 Observasi**



Observasi digunakan untuk memperoleh data dengan cara melakukan pengamatan secara sistematis pada obyek penelitian.

### 3.7. Teknik Analisis Data

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kuantitatif dengan metode tabel frekuensi, yaitu menganalisa data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul dan menyajikan dalam bentuk angka-angka tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku umum.

Adapun rumus yang digunakan untuk menganalisis tabel ini yaitu:

$$P = \frac{F}{N}$$
$$X = \frac{\sum(F.X)}{N}$$

Keterangan:

P = Persentase (%)

F = Frekuensi

X = Rata-Rata

$\sum(F.X)$  = Jumlah Skor Kategori Jawaban

N = Jumlah Responden

Adapun skala likert untuk melakukan penelitian, dengan menggunakan rumus:

Interval =  $\frac{\text{Nilai skor Tertinggi} - \text{Nilai Skor Terendah}}{\text{Banyak kelas}}$

Banyak kelas

Analisis data juga menggunakan skala Likert untuk memudahkan analisis pernyataan yang diajukan kepada responden. Pemberian skor di mulai dari nilai tertinggi dengan skor 5 dan skor terendah 1 Sugiyono (2015:165). Kemudian skor berdasarkan skala likert berikut ini :

SB = Sangat Baik diberi skor 5

B = Baik diberi skor 4

CB = Cukup Baik diberi skor 3

KB = Kurang Baik diberi skor 2

TB = Tidak Baik diberi skor 1

Untuk menjabarkan data kuantitatif kedalam bentuk angka-angka tersebut, maka digunakan rumus sebagai berikut:

Jumlah Total = Jawaban Responden x Skor

Menurut Sugiyono (2019:148), setelah data di olah dan didapat hasilnya, untuk mengetahui hasil olahan data berada pada posisi dimana. Secara kontinum dapat digambarkan sebagai berikut :

00 - 1,89	= Tidak Baik
1,90 - 2,97	= Kurang Baik
2,80 - 3,69	= Cukup Baik
3,70 - 4,59	= Baik
4,60 - 5,00	= Sangat Baik.



## **Hasil Penelitian dan Pembahasan Tentang Analisis Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) pada Kantor Camat Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi**

Untuk mengetahui hasil tanggapan responden terhadap pertanyaan pada tiap indikator Analisis Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) pada Kantor Camat Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi, dilihat dari beberapa pertanyaan yang telah peneliti peroleh dari penyebaran kuisioner di kantor camat sentajo raya Kabupaten Kuantan Singingi.

### **Indikator Pengalaman**

tanggapan responden terhadap indikator pengalaman dalam analisis Kinerja Aparatur Sipil Negara Kantor Camat Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi pada kategori Sangat Baik 1 Responden atau sebesar (5%), Baik 4 Responden atau sebesar (20%), Cukup Baik 13 Respponden atau sebesar (65%) , Kurang Baik 1 Responden atau sebesar (20%) dan yang menjawab Tidak Baik juga sebanyak 1 responden atau sebesar(20%). Maka secara rata-rata adalah 3,28 berada pada interval Cukup Baik. Dapat disimpulkan berdasarkan observasi bawah responden terhadap indikator pengalaman dalam analisis Kinerja Aparatur Sipil Negara Kantor Camat Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi sudah Cukup Baik berada pada skala 2,80 – 3,69

### **Indikator Keperibadian**

tanggapan responden terhadap indikator pengalaman dalam analisis Kinerja Aparatur Sipil Negara Kantor Camat Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi pada kategori Sangat Baik 2 Responden atau sebesar (10%), Baik 4 Responden atau sebesar (20%), Cukup Baik 12 Respponden atau sebesar (60%) , Kurang Baik 1 Responden atau sebesar (5%) dan yang menjawab Tidak Baik juga sebanyak 1 responden atau sebesar(5%). Maka secara rata-rata adalah 3,21 berada pada interval Cukup Baik. Dapat disimpulkan berdasarkan observasi bawah responden terhadap indikator keperibadian dalam analisis Kinerja Aparatur Sipil Negara Kantor Camat Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi sudah Cukup Baik berada pada skala 2,80 – 3,69 berdasarkan hasil observasi di lapangan terlihat dengan pengalaman dalam analisis Kinerja Aparatur Sipil Negara Kantor Camat Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi sudah berjalan dengan baik.

### **Indikator Kemampuan**

tanggapan responden terhadap indikator Kemampuan dalam analisis Kinerja Aparatur Sipil Negara Kantor Camat Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi pada kategori Sangat Baik 1 Responden atau sebesar (5%), Baik 3 Responden atau sebesar (15%), Cukup Baik 12 Respponden atau sebesar (60%) , Kurang Baik 3 Responden atau sebesar (15%) dan yang menjawab Tidak Baik juga sebanyak 1 responden atau sebesar(5%). Maka secara rata-rata adalah 3,00 berada pada interval Cukup Baik. Dapat disimpulkan berdasarkan observasi bawah responden terhadap indikator kemampuan dalam analisis Kinerja Aparatur Sipil Negara Kantor Camat Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi sudah Cukup Baik berada pada skala 2,80 – 3,69, berdasarkan hasil observasi di lapangan



**Juhanperak**

**e-ISSN : 2722-984X**

**p-ISSN :2745-7761**

terlihat dengan kemampuan dalam analisis Kinerja Aparatur Sipil Negara Kantor Camat Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi sudah berjalan dengan cukup baik.

### **Rekapitulasi Keseluruhan Indikator Penelitian Tentang Analisis Kinerja Aparatur Sipil Negara Di Kantor Camat Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi**

tanggapan responden secara keseluruhan adalah menjawab Sangat Baik 1 Responden (5%), menjawab Baik sebanyak 4 Responden (20%), menjawab Cukup Baik sebanyak 12 Responden (60%), yang menjawab Kurang Baik sebanyak 2 Responden (10%), dan yang menjawab Tidak Baik sebanyak 1 Responden (5%). Dengan demikian penilaian Kinerja Aparatur Sipil Negara Kantor Camat Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi dilihat cukup baik dengan penilaian rata-rata adalah 3,16 dan nilai rata-rata tersebut dapat menunjukkan bahwa Kinerja Aparatur Sipil Negara Kantor Camat Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi pada kategori Cukup Baik yang berada pada skala 2,80 – 3,69

## **KESIMPULAN DAN SARAN**

### **Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan dilapangan dapat diketahui bahwa Kinerja Aparatur Sipil Negara Kantor Camat Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi sudah Cukup Baik, dengan nilai keseluruhan indikator tersebut di dapatkan nilai rata-rata 3,16 berarti berada pada skala interval Cukup Baik. Serta observasi dilapangan yang menunjukkan memang sudah cukup baik Kinerja Aparatur Sipil Negara Kantor Camat Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi.

### **Saran**

Berdasarkan uraian kesimpulan diatas maka penulis menyarankan beberapa hal sebagai berikut:

- 6.2.1 Pegawai Kantor Kecamatan Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi sudah menunjukkan Kinerja Pegawai yang Cukup Baik Namun masih perlu ditingkatkan untuk lebih baik.
- 6.2.2 Sebaiknya menetapkan pegawai atau ASN di satu bidang saja untuk mengerjakan tugas sehingga bisa lebih efektif dan efisien dalam mengerjakannya.
- 6.2.3 Kepada peneliti selanjutnya di sarankan agar lebih memperdalam mengenai penelitian tentang Kinerja Aparatur Sipil Negara Kantor Camat Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi



Juhanperak  
e-ISSN : 2722-984X  
p-ISSN : 2745-7761

## DAFTAR PUSTAKA

- Achmadi, Abu dan Cholid Nurboko. 2010. *Metode Penelitian*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Agustino, Leo. 2008. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*, Bandung, Alfa Beta.
- Alwi, Hasan. 2007. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : Balai Pustaka.
- Anwar Prabu Mangkunegara, 2004, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung, Remaja Rosdakarya.
- Dantes, nyoman. 2012. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Dewi, Irra Chrisyanti, 2011, *Pengantar Ilmu Administrasi*. PT Prestasi Jakarta, Pustakaraya
- Hasibuan, Malayu S.P. 2009. *Manajemen (Dasar, Pengertian, dan Masalah)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- H. Inu kencana Syafiie, 2005. *Pengantar Ilmu Pemerintahan*, Bandung, PT Refika Aditama
- Kadarisman, M. 2013. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kencana Safi'i, Inu, 2003. *Sistem Administrasi Republik Indonesia*. Jakarta, Bumi Aksara.
- Kencana, Syafiie Inu, 2006, *Ilmu Administrasi Publik*, Jakarta, Rineka Cipta.
- Kencana, Syafiie Inu, 2003, *Sistem Administrasi Negara Republik Indonesia*, Bandung, Bumi Aksara.
- Khaerul Umam. 2010. *Perilaku Organisasi* CV. Pustaka Setia
- Kumorotomo, Wahyudi, 2001, *Etika Administrasi Negara*, Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada.
- Malayu, S.P. Hasibuan. 2005. *Organisasi dan motivasi, dasar peningkatan produktivitas* : Bumi Pusaka
- Manulang, 2004. *Dasar-dasar Manajemen*. Yogyakarta : Gajah Mada University
- Max Webber dalam Kumorotomo dengan bukunya (2005:82). *Etika Administrasi Negara*: RajaGrafindo
- Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.



**Juhanperak**  
**e-ISSN : 2722-984X**  
**p-ISSN :2745-7761**

Ordway Tead Disadur oleh Drs. HE.Rosyidi, 2002, *Organisasi dan Management*. Jakarta, Ghalia Indonesia.

Retno Sunu Astuti,2014. *Penguatan Governance dan Kelembagaan dalam meningkatkan daya saing bangsa*. Semarang.UNDIP

Sugiyono, 2005. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono, 2013. *Metode Penelitian Pendidikan, Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung : Alfabeta.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Suharto, Edi, 2005. *Formulasi Kebijakan*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sulistio, Eko Budi, dan Rahayu Sulistiowati. 2015. *Azas-azas Manajemen*. Bandar Lampung: CV. Anugrah Utama Raharja (AURA).

Sutrisno, Edi. 2010, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta, Kencana Prenada Media Group.

Terry, George. 2012. *Prinsip-Prinsip Manajemen*. Jakarta. PT. Bumi Aksara.

Tresiana, Novita. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandar Lampung: Universitas Lampung

Torang, Syamsir. 2014. *Organisasi dan Manajemen*. Bandung: Alfabeta

Waluyo. 2007. *Manajemen Publik (Konsep, Aplikasi dan Implementasinya dalam Pelaksanaan Otonomi Daerah)*. Bandung: Mandar Maju.