



Juhanperak

e-ISSN : 2722-984X

p-ISSN : 2745-7761

ANALISA WEBSITE DESA DI DESA PASARBARU KECAMATAN PANGEAN KABUPATEN KUANTAN SINGINGI

Nadia As¹, Alsar Andri², Sahri Muharam³

Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Islam Kuantan Singingi
Jalan Gatot Subroto KM 7 Kebun Nenas Jake Teluk Kuantan
E-mail: nadia.as1512@gmail.com¹, alsarandri50@gmail.com²,
sahrimuharampku@gmail.com³

ABSTRACT

In this era of economic development, the village is one of the determinants of success in development and in direct contact with the community, especially in the field of public services. Some of the problems that arise are the lack of human resource skills, namely village officials in the midst of the changing demands of society. Management of correspondence administration should be replaced into a digital system. The village must also publish the vision and mission as well as the programs designed by the village head and the village's potentials in a transparent manner to the community. In the midst of current advances in information technology and the convenience of the public in accessing the internet, the utilization of the village website in providing information and administrative services to the community in Pasarbaru Village, Pangean District, Kuantan Singingi Regency Riau Province must be optimized. This research uses descriptive qualitative research methods. Data collection techniques in this research use observation, interviews and documentation methods. The results of research in the field that researchers obtained through interviews and observations can be said that the utilization of village websites in Pasar Baru village, Pangean sub-district, Kuantan Singingi district is still not well managed, where the use of the website has not been well optimized by the village government, apart from that, the community is still not everyone who can and understands how to use and exploit this website, of which only a small number are students

Keywords: *Utilization, Village Website.*

ABSTRAK

Di era perkembangan ekonomi seperti saat ini desa adalah salah satu aspek penentu keberhasilan dalam pembangunan dan bersentuhan langsung dengan masyarakat terutama dalam bidang pelayanan publik. Beberapa masalah yang timbul adalah minimnya keterampilan sumber daya manusia yaitu aparat desa di tengah tuntutan masyarakat yang sering berubah-ubah. Pengelolaan Administrasi surat menyurat sudah sepatutnya di ganti kedalam sistem digital. Desa juga harus mempublikasikan visi misi dan juga program-program yang di rancang kepala desa serta potensi-potensi desanya secara transparan kepada masyarakat. Di tengah kemajuan teknologi informasi pada saat ini dan kemudahan masyarakat dalam mengakses internet maka pendayagunaan website desa dalam memberikan informasi dan pelayanan administrasi kepada masyarakat pada Desa Pasarbaru



Juhanperak

e-ISSN : 2722-984X

p-ISSN : 2745-7761

Kecamatan Pangean Kabupaten Kuantan Singingi Provinsi Riau harus di optimalkan penggunaannya. Penelitian ini menggunakan metodologi penelitian kualitatif deskriptif. Teknik pengambilan data dalam penelitian ini menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian dilapangan yang peneliti dapat melalui hasil wawancara dan observasi dapat dikatakan bahwa pendayagunaan website desa di Desa Pasarbaru Kecamatan Pangean Kabupaten Kuantan Singingi masih belum terkelola dengan baik dimana website tersebut belum teroptimalkan dengan baik penggunaannya oleh pemerintah desa selain itu masyarakat juga masih belum semuanya yang bisa dan mengerti dalam menggunakan dan memanfaatkan website tersebut dimana masih hanya sebagian kecil diantaranya seperti mahasiswa.

Kata Kunci: Pendayagunaan, Website Desa.

1. PENDAHULUAN

Revolusi industri 4.0 membawa perubahan yang besar bagi perkembangan teknologi informasi dan ilmu pengetahuan. Pemberian pelayanan publik dasar berada di pemerintah desa sebagai ujung tombak pemerintahan. Pemerintah selalu terus dituntut untuk mengembangkan dan memanfaatkan teknologi informasi untuk mewujudkan e-government. Pemerintah meluncurkan website desa sebagai media komunikasi antara pemerintah desa dengan masyarakatnya. Website untuk desa merupakan representasi pemerintah desa di dunia digital, khususnya pemberian pelayanan publik secara cepat, akurat, adil, dan transparan. Pentingnya website desa bagi organisasi pemerintah desa diharapkan mampu menunjang segala aktivitas yang ada di pemerintahan desa. Website bisa dijadikan sebagai media penyimpanan dan pengelolaan data secara permanen, website juga bisa dijadikan sebagai media layanan administrasi secara online yang akan memudahkan masyarakat setempat untuk memenuhi kebutuhan akan administrasi, bahkan website juga bisa dijadikan sebagai sarana yang mendukung pengelolaan keuangan desa dalam mewujudkan transparansi yang akan meningkatkan kepercayaan publik.

Namun beberapa permasalahan yang kerap timbul adalah minimnya keterampilan sumberdaya manusia yaitu aparat desa dalam mengelola websitenya tersebut. Berdasarkan permasalahan diatas untuk itu, penelitian ini difokuskan untuk menjelaskan Analisa website desa di Desa Pasarbaru Kecamatan Pangean Kabupaten Kuantan Singingi. Dengan demikian penelitian ini menjadi sangat penting untuk dilakukan karena hasil penelitian tersebut dapat dijadikan sebagai bahan masukan dalam rangka meningkatkan pendayagunaan dan pelayanan pada website desa yang baik bagi pemerintah desa untuk masyarakat desa. Yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana pendayagunaan website desa di Desa Pasarbaru Kecamatan Pangean Kabupaten Kuantan Singingi.

2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori



Juhanperak

e-ISSN : 2722-984X

p-ISSN : 2745-7761

2.1.1. Teori/Konsep Administrasi Negara

Menurut Silalahi (dalam Zulkifli, 2014:11) administrasi adalah kerja sama yang dilakukan sekelompok orang berdasarkan pembagian kerja sebagaimana ditentukan dalam struktur dengan mendayagunakan sumber-sumber untuk mencapai tujuan secara efektif dan efisien.

Menurut Fahmi (2015:1) administrasi yaitu sebuah pondasi jaringan yang membentuk sebuah hubungan yang saling bekerja sama satu dengan yang lainnya untuk mewujudkan suatu mekanisme kerja yang tersusun dan mencapai tujuan bersama yang telah ditentukan.

2.1.2. Teori/Konsep Manajemen Sumberdaya Manusia

Menurut H. Suparyadi (2015:2) manajemen sumber daya manusia merupakan suatu system yang bertujuan untuk mempengaruhi, sikap, perilaku, dan kinerja pegawai karyawan agar mampu memberikan kontribusi yang optimal dalam rangka menacapai sasaran-sasaran perusahaan.

Menurut Bintoro et al (2017:15) manajemen sumber daya manusia (selanjutnya disingkat MSDM) adalah suatu ilmu atau cara bagaimana mengatur hubungan peranan sumber daya (tenaga kerja) yang dimiliki oleh individu secara efisien dan efektif serta dapat digunakan secara maksimal sehingga tercapai tujuan bersama perusahaan, karyawan dan masyarakat menjadi maksimal.

2.1.3 Teori/Konsep Desa

Menurut Undang-Undang Nomor 6 tahun 2014 tentang Desa Pasal 1 adalah desa dan adat atau yang disebut dengan nama lain, selanjutnya disebut desa, adalah kesatuan masyarakat hukum yang memiliki batas wilayah yang berwenang untuk mengatur dan mengurus pemerintahan, kepentingan masyarakat setempat berdasarkan prakarsa masyarakat, hak asal usul, dan atau hak tradisional yang diakui dan dihormati dalam system pemerintahan Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Menurut Wasistiono dan Tahir (dalam Rauf, 2015:10) desa adalah salah satu bentuk kuno dari kehidupan bersama sebanyak beberapa ribu orang, hampir semuanya saling mengenal, kebanyakan didalamnya hidup dari pertanian, perikanan dan sebagainya.

2.1.4. Teori/Konsep Sistem Informasi Manajemen

Menurut Lukman Ahmad (2018:16) sistem informasi adalah merupakan suatu sistem formal pelaporan, penggolongan dan penyeberan informasi kepada orang-orang yang tepat dalam suatu organisasi.



Juhanperak

e-ISSN : 2722-984X

p-ISSN : 2745-7761

Menurut Gordon B. Davis (dalam Hasibuan, 2013:256) menyatakan bahwa sistem yang abstrak adalah susunan yang teratur dari gagasan-gagasan atau konsepsi-konsepsi yang saling bergantung.

2.1.5 Teori/Konsep Website Desa

Menurut Sebok, dkk (2018:70) website adalah kumpulan halaman-halaman yang saling terhubung yang didalamnya terdapat beberapa item seperti dokumen dan gambar yang tersimpan di dalam web server.

Website untuk Desa merupakan representasi pemerintah desa di dunia digital, khususnya internet. Seperti yang diketahui, bahwa di zaman serba digital seperti ini, teknologi unternet perlu dimanfaatkan sebaik mungkin.

Tersedianya website untuk desa dapat mendorong masyarakat desa untuk terus berinovasi dalam berbagai bidang, sehingga nantinya akan berdampak baik dari sisi ekonomi ataupun dari sisi pemberdayaan masyarakat.

3. METODE PENELITIAN

Tipe penelitian yang digunakan adalah survei, dengan tingkat eksplanasi deskriptif dan analisa data kualitatif.

Menurut Sujarweni (2015:13) penelitian survei adalah penelitian yang dilakukan untuk mengumpulkan informasi yang dilakukan dengan cara menyusun daftar pertanyaan yang diajukan kepada responden. Dalam penelitian survei digunakan untuk meneliti gejala suatu kelompok atau perilaku individu.

Menurut Sugiyono (2019:206) penelitian deskriptif merupakan penelitian yang dilakukan untuk mengetahui keberadaan nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih (independen) tanpa membuat perbandingan atau menghubungkan dngan variabel lain.

Menurut Moleong (2017:6) penelitian kualitatif merupakan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui kejadian apa yang alami oleh subjek penelitian seperti perilaku, pendapat, motivasi atau sesuatu yang dilakukan secara keseluruhan dengan cara menjelaskan dalam bentuk kalimat dan Bahasa dengan memanfaatkan metode ilmiah.

4. HASIL DAN PENELITIAN

Peneltian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pendayagunaan website desa di Desa Pasarbaru Kecamatan Pangean Kabupaten Kuantan Singingi. Berdasarkan data penelitian yang dianalisis maka dilakukan pembahasan tentang hasil penelitian. Maka indicator yang menjadi penilaian dan dapat ditarik kesimpulannya sebagai berikut :

1. Biaya operasional yang tinggi



Juhanperak

e-ISSN : 2722-984X

p-ISSN : 2745-7761

Dalam indikator pertama yaitu Biaya Operasional yang tinggi, untuk biaya pembuatan website desa dan biaya pemanfaatan website desa itu tidak menggunakan biaya dikarenakan website desa ini adalah luncuran program dari BPS dimana website desa langsung dibuatkan oleh BPS untuk Desa terpilih, dan website desa ini dinamai dengan Website Desa Cantik (Desa Cinta Statistik) dan untuk pemanfaatannya pemerintah desa memakai jaringan wifi kantor desa.

2. Tanggung jawab yang tidak jelas

Dalam indikator kedua yaitu Tanggung jawab yang tidak jelas, untuk konsisten dan kesadaran operator desa dalam mengelola website desa sudah cukup konsisten dan sudah memiliki kesadaran untuk mengelola website desa tersebut.

3. File-file yang kurang teratur

Dalam indikator ketiga yaitu File-file yang kurang teratur, untuk file-file yang kurang terstruktur dan file yang belum terorganisir sebelumnya pada website desa sekarang sudah mulai terstruktur dan sudah mulai terorganisir dengan baik.

4. Keluhan pelanggan/masyarakat

Untuk jawaban indikator keempat yaitu Keluhan Pelanggan/Masyarakat, dalam kepuasan informasi masih belum puas akan informasi dan untuk kepuasan pelayanan sudah cukup puas bagi masyarakat desa yang melakukan pelayanan pada website desa.

5. Tanggapan yang lambat terhadap pelanggan/masyarakat

Untuk jawaban indikator kelima yaitu Tanggapan yang lambat, untuk respon yang diberikan dan rasa kepedulian oleh operator desa sebagai pengelola website desa sudah cukup baik.

5.SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dilapangan yang peneliti dapat melalui hasil wawancara dan observasi dapat dikatakan bahwa Pendayagunaan website desa di Desa Pasarbaru Kecamatan Pangean Kabupaten Kuantan Singingi masih belum terkelola dengan baik dimana website tersebut belum teroptimalkan dengan baik penggunaannya oleh pemerintah desa selain itu masyarakat juga masih belum



Juhanperak

e-ISSN : 2722-984X

p-ISSN : 2745-7761

semuanya yang bisa dan mengerti dalam menggunakan dan memanfaatkan website tersebut dimana masih hanya sebagian kecil diantaranya seperti mahasiswa.

UCAPAN TERIMAKASIH

Terimakasih yang tiada henti kepada kedua orang tua penulis Ayahanda dan Ibunda terinta serta saudara kandung penulis dan sahabat penulis yang telah memberikan semangat kepada penulis, do'a, nasehat, serta kasih sayang dan pengorbanan yang tak tergantikan. Universitas Islam Kuantan Singingi tempat penulis menimba ilmu, ucapan terimakasih kepada Ibu Dr. Ikrima, S.Pd.i., M.Pd.i selaku Rektor Universitas Islam Kuantan Singingi, Ibu Rika ramadhanti, S.Ip., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Bapak Emilia Emharis, S.Sos., M.Si selaku ketua program studi administrasi Negara Universitas Islam Kuantan Singingi, Bapak Alsar Andri, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing I penulis dan Bapak Sahri Muharam, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing II penulis, serta Bapak dan Ibu dosen serta seluruh staf Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Kuantan Singingi.

DAFTAR PUSTAKA

A.BUKU

- Agustin Hamdi. 2019. *Sistem Informasi Manajemen Dalam Perspektif Islam*. Depok. Edisi Pertama, PT Raja Grafindo Persada.
- Anggara Sahya. 2012. *Ilmu Administrasi Negara*. Bandung. Pustaka Setia
- Doni Wahyudi. (2010). *Teknologi Informasi dan Komunikasi 3*. Jakarta : Pusat Perbukuan Kemendiknas.
- Hanif Nurcholis. 2011. *Pertumbuhan dan penyelenggaraan pemerintahan desa*. Jakarta : penerbit Erlangga .
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Gava Media
- Indriantoro. Nur dan Bambang Supomo. *Metodolgi Penelitian Bisnis (Untuk Akuntansi dan Manajemen)*. Yogyakarta, Edisi Pertama, BPFE-UGM.
- Irawan Soehartono. 2015. *Metode Penelitian Sosial, Jawa Timur*. cetakan kesembilan. PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Kamaruddin Sellang. 2019. *Strategi dalam peningkatan kualitas pelayanan publik dimensi, konsep, indikator dan Implementasinya*. Cetakan pertama. CV.Penerbit Qiara media
- Moleong, Lexy J. (2017). *Metode penelitian kualitatif*, cetakan ke-36, bandung : PT. Remaja Rosakarya offset.



Juhanperak

e-ISSN : 2722-984X

p-ISSN : 2745-7761

Napitulu, Dermawan dkk. 2020. *E-government : Implementasi, strategi dan Inovasi*.
First Edition. Yayasan Kita Menulis. Medan

Pasolong. Harbani. 2019. *Teori Administrasi Publik*. Bandung. Alfabeta.

Sugiono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Edisi kedua.
Alfabeta, Bandung.