

**IMPLEMENTASI PRINSIP-PRINSIP *GOOD GOVERNANCE*
DI KANTOR CAMAT KUANTAN TENGAH
KABUPATEN KUANTAN SINGINGI**

LINDA NURHAYATI

Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Islam
Kuantan Singingi, Jl. Gatot Subroto KM 7, Kebun Nenas, Teluk Kuantan,
Kabupaten Kuantan Singingi.

email: lindanurhayati1408@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine the implementation of good principles of governance in Kuantan Tengah district office, Kuantan Singingi regency. The problems found were that the district government apparatus has not been optimal in carrying out their duties. The district government was still slow in responding to community complaints, especially related to the slow processing of documents. The method of this research was descriptive research with a qualitative approach. Qualitative descriptive research is a study that aims to describe and describe events and phenomena that occur in the field Head of sub-district office Kuantan Tengah Kabupaten Kuantan Singingi and present data in a systematic, factual, and accurate manner regarding the facts or phenomena that occur in the field. Key informants consisted of 10 persons. Data collection was done by observation, interview, documentation techniques. The researcher used source triangulation to check the validity of the research data. Data analysis in this study used four components consisting of data collection, data reduction, data presentation, and conclusion drawing. Base on the result of the research in the field about implementations of good principles of governance in Kuantan Tengah district office Kuantan Singingi regency can be implemented better.

Keywords : Implementation, Good Governance, Principles

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi prinsip-prinsip *good governance* di Kantor Camat Kuantan Tengah Kabupaten Kuantan Singingi. Permasalahan yang ditemukan adalah belum optimalnya kegiatan aparatur Pemerintahan Kecamatan dalam melaksanakan tugas. Pemerintahan Kecamatan masih lambat dalam merespon keluhan masyarakat terutama terkait dengan lambannya dalam pengurusan surat-surat.

Metode penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian deskriptif kualitatif merupakan penelitian yang bertujuan untuk menggambarkan dan mendeskripsikan peristiwa maupun fenomena yang terjadi di lapangan dan menyajikan data secara sistematis, faktual, dan akurat mengenai fakta-fakta atau fenomena yang terjadi di lapangan tempat Kantor Camat Kuantan Tengah Kabupaten Kuantan Singingi. Key informan terdiri dari 10 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi, wawancara, dokumentasi. Peneliti menggunakan triangulasi sumber untuk mengecek keabsahan data penelitian. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan empat komponen yang terdiri dari pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Kata kunci : Implementasi, Good Governance, Prinsip-Prinsip

PENDAHULUAN

Good governance atau tata kelola pemerintahan yang baik merupakan paradigma baru yang berkembang di Indonesia saat ini. Peranan pemerintah yang saat ini telah beralih dari government ke governance, dengan mengutamakan pelayanan prima kepada masyarakat. Beberapa kata kunci pelayanan publik prima antara lain, pedoman penyelenggaraan, standar pelayanan, transparansi, akuntabilitas dan standar pelayanan minimal. Pelayanan publik prima yang berkualitas merupakan salah satu elemen penting dalam penegakan prinsip-prinsip tata pemerintahan yang baik atau *good governance*. United Nation Development Program (UNDP) (dalam Sasmita, 2017:171) mengkalsifikasikan prinsip-prinsip *good governance* menjadi 9 prinsip yaitu Prinsip *participation*, Prinsip *rule of law*, Prinsip *transparency*, Prinsip *responsiveness*, Prinsip *consensus orientation*, Prinsip *equity*, Prinsip *effectiveness dan efficiency*, Prinsip *accountability*, Dan prinsip *strategic vision*

Salah satu prinsip terpenting dari yang telah disebutkan di atas adalah prinsip transparansi. Transparansi merupakan konsep yang sangat penting dan menjadi semakin penting sejalan dengan semakin kuatnya keinginan untuk mengembangkan praktik *good governance*. Praktik *good governance* mensyaratkan adanya transparansi dalam proses penyelenggaraan pemerintahan secara keseluruhan. Pemerintah dituntut untuk terbuka terhadap masyarakat mengenai berbagai informasi dalam penyelenggaraan pemerintahannya.

Berdasarkan pengamatan awal peneliti ditemukan beberapa permasalahan mengenai Penerapan prinsip-prinsip *good governance* di kantor Camat Kuantan Tengah Kabupaten Kuantan Singingi yaitu masih banyak pegawai Kantor Camat Kuantan Tengah Kabupaten Kuantan Singingi yang tidak disiplin waktu.

Permasalahan lain yang ditemukan adalah belum optimalnya Program dan kegiatan aparatur pemerintahan kecamatan dalam pembuatan keputusan. Pemerintahan kecamatan masih lambat dalam merespon keluhan masyarakat terutama terkait dengan lambannya pengurusan surat-surat. Beberapa kelemahan tersebut di atas menunjukkan bahwa penerapan prinsip aturan hukum (*rule of law*), transparansi (*transparency*), daya tanggap (*responsiveness*), dan kesetaraan (*equity*) di kantor camat kuantan tengah kabupaten kuantan singingi belum memenuhi harapan yang maksimal. Penerapan prinsip-prinsip *good governance* merupakan aspek penting dalam mendukung pencapaian tujuan pemerintahan kecamatan.

Berdasarkan fenomena, permasalahan dan data yang diuraikan, maka peneliti tertarik untuk meneliti penelitian yang berjudul **“Implementasi Prinsip-Prinsip *Good Governance* Di Kantor Camat Kuantan Tengah Kabupaten Kuantan Singingi”**.

LANDASAN TEORI

Tinjauan Pustaka
Ilmu Administrasi Negara

Pada dasarnya administrasi melingkupi seluruh kegiatan dari pengaturan dan pengurusan sekelompok orang yang memiliki differensiasi pekerjaan untuk mencapai tujuan bersama. Administrasi dapat berjalan dengan adanya banyak orang yang terlibat di dalamnya. Hal ini sesuai dengan pengertian administrasi yang dapat dibedakan menjadi dua bagian yang di kemukakan oleh Irra Chisyanti Dewi (2011 : 3) dalam buku administrasi negara sebagai berikut :

1. Administrasi dalam arti sempit, yaitu administrasi berasal dari kata *Administratie* (bahasa Belanda) yang di artikan sebagai pekerjaan tulis menulis atau ketaausahaan atau kesekretarisan yang meliputi kegiatan menerima, mencatat, menghimpu, mengolah, mengadakan, mengirim dan menyimpan.
2. Administrasi dalam arti luas, yaitu proses kerja sama beberapa individu dengan cara yang efisien dalam mencapai tujuan sebelumnya. Ilmu mengenai administrasi dalam instansi pemerintahan atau perusahaan sangat di perlukan untuk menunjang dalam pelaksanaan kegiatan pemerintahan atau perusahaan. Apabila dalam suatu instansi pengelolaan administrasinya baik maka instansi tersebut juga akan berjalan dengan baik.

Implementasi

Menurut Warwic (dalam Arifin Tahir, 2015:93) mengatakan bahwa : “Dalam implementasi kebijakan terdapat faktor – faktor yang perlu diperhatikan, yaitu Kemampuan organisasi, Informasi, Dukungan, dan Pembagian potensi.

Manajemen

Manajemen berasal dari *to manage* yang artinya mengatur. Pengaturan dilakukan melalui proses dan diatur berdasarkan urutan dari fungsi-fungsi manajemen. Jadi manajemen merupakan suatu proses untuk mewujudkan tujuan yang diinginkan. Manajemen adalah ilmu dan seni mengatur proses pemanfaatan sumber daya manusia dan sumber-sumber lainnya secara efektif dan efisien untuk mencapai suatu tujuan tertentu. (Hasibuan, 2014:2)

Organisasi

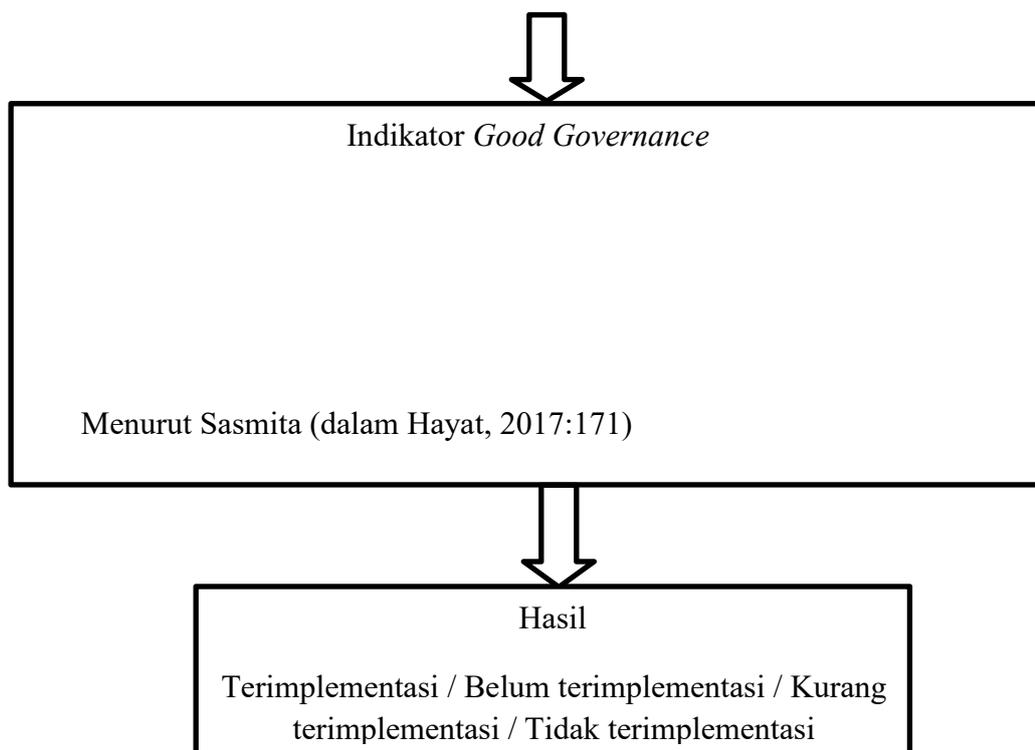
Secara sederhana organisasi dapat diartikan sebagai suatu kesatuan yang merupakan wadah atau sarana untuk mencapai berbagai tujuan atau sasaran organisasi memiliki banyak komponen yang melandasi di antaranya terdapat banyak orang, tata hubungan kerja, spesialis pekerjaan dan kesadaran rasionalitas dari anggota sesuai dengan kemampuan mereka masing-masing.

Good Governance

Prinsip penting dalam penyelenggaraan pemerintahan adalah *good governance* (pemerintahan yang baik). *Good governance* sebagai tujuan utama dalam penyelenggaraan pelayanan kepada masyarakat. Sebagai *goals* tentunya *good governance* membutuhkan sebuah proses penyelenggaraan pemerintahan yang berkualitas, profesional dan akuntabel.

Kerangka Pemikiran

Implementasi Prinsip-prinsip *Good Governance*
Di Kantor Camat Kuantan Tengah Kabupaten
Kuantan Singingi



Sumber Data: Modifikasi Peneliti 2019

Hipotesis

Hipotesis kerja dalam penelitian ini adalah diduga Implementasi Prinsip-prinsip *Good Governance* di Kantor Camat Kuantan Tengah Kabupaten Kuantan Singingi kurang terimplementasi.

METODE PENELITIAN

Jenis Penelitian

Tipe penelitian ini adalah survei, dengan tingkat eksplanasi deskriptif dan analisa data kualitatif. Survei adalah penelitian yang dilakukan pada populasi besar maupun kecil, tetapi data yang dipelajari adalah data dari sampel yang diambil dari populasi tersebut. Sehingga ditemukan kejadian-kejadian relatif, distribusi, dan hubungan-hubungan antar variabel. (Sugiyono, 2016:7). Deskriptif adalah penelitian yang berusaha mendeskripsikan suatu gejala, peristiwa, kejadian yang terjadi saat sekarang. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih (independen) tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan antara variabel satu dengan variabel yang lain. (Sugiyono, 2016:11). Kualitatif adalah penelitian riset yang bersifat deskriptif dan cenderung menggunakan analisis. Penelitian kualitatif adalah data yang dinyatakan dalam bentuk kata, kalimat, dan gambar. (Sugiyono, 2016:15). Jenis penelitian ini adalah penelitian Deskriptif Kualitatif. Penelitian Kualitatif adalah penelitian tentang riset yang bersifat deskriptif dan cenderung

menggunakan analisis. Proses dan makna (perspektif subjek) lebih ditonjolkan dalam penelitian kualitatif. Landasan teori dimanfaatkan sebagai pemandu agar fokus penelitian sesuai dengan fakta di lapangan.

Informan Penelitian

Informan penelitian dipilih secara purposive sampling. Menurut Sugiyono (2014:96) Purposive Sampling adalah teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu. Agar lebih jelas dapat dilihat informan penelitian dari tabel berikut:

No	Unsur Informan	Jumlah		Persentase (%)
		Informan	Key	
1.	Camat	1	1	100%
2.	Sekcam	1	1	100%
3.	Kassubag	3	1	33,3%
4.	Kasi	3	1	33,3%
5.	Pegawai / staf	13	1	15,3%
6.	Masyarakat	10	4	40%
Jumlah		31	10	32,2%

Sumber Data: Modifikasi Penelitian 2019

Sumber Data Penelitian

Data Primer

Data Primer adalah data yang diperoleh dari hasil penelitian di lapangan yaitu : Pegawai Kantor Camat Kuantan Tengah dan Masyarakat pengguna pelayanan sebagai objek penelitian (Hasan, 2002: 82)

Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh orang yang melakukan penelitian dari sumber-sumber yang telah ada (Hasan, 2002: 58).

Fokus penelitian

Yang menjadi fokus penelitian dalam penelitian ini adalah Implementasi prinsip-prinsip good governance di Kantor Camat Kuantan Tengah Kabupaten Kuantan Singingi.

Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian merupakan tempat penelitian dilakukan dengan ditetapkan lokasi dalam penelitian akan dapat lebih mudah untuk mengetahui tempat dimana suatu penelitian dilakukan. Lokasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah di Kantor Camat Kuantan Tengah Kabupaten Kuantan Singingi. Jl. Proklamasi No. 119 Sungai Jering Teluk Kuantan.

Metode Pengumpulan Data

Wawancara

Adalah pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu dengan wawancara. (Sugiono, 2009:317)

Observasi

Merupakan metode pengumpul data yang dilakukan dengan cara mengamati dan mencatat secara sistematis gejala-gejala yang diselidiki. (Supardi, 2006:88)

Dokumentasi

Adalah mencari dan mengumpulkan data mengenai hal-hal yang berupa catatan, buku, surat kabar, majalah, agenda, dan sebagainya. (Arikunto, 2006:158)

Triangulasi

Yaitu teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain diluar data itu untuk keperluan pengecekan atau sebagai pembandingan terhadap data itu. (Afifudin, 2009:143)

Metode Analisis Data

Pengumpulan data

Yaitu mengumpulkan data di lokasi penelitian dengan melakukan observasi, wawancara, dan dokumentasi dengan menentukan strategi pengumpulan data yang dipandang tepat dan untuk menentukan fokus serta pendalamannya data pada proses pengumpulan data berikutnya.

Reduksi data

Yaitu sebagai suatu proses seleksi, pemfokusan, pengabstrakan, informasi data kasar yang ada di lapangan langsung, dan diteruskan pada waktu pengumpulan data, dengan demikian reduksi data dimulai sejak peneliti memfokuskan wilayah penelitian.

Penyajian data

Yaitu rangkaian organisasi informasi yang memungkinkan penelitian dilakukan penyajian data diperoleh berbagai jenis, jaringan kerja, keterkaitan kegiatan atau tabel.

Penarikan kesimpulan

Yaitu dalam pengumpulan data dan tanggap terhadap sesuatu yang diteliti langsung di lapangan dengan menyusun pola-pola penargahan dan sebab akibat.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Indikator Partisipasi merupakan keterlibatan masyarakat dalam kegiatan yang dilakukan di Kantor Camat Kuantan Tengah, sedangkan kerjasama antara aparatur dalam mewujudkan Implementasi Prinsip-prinsip *Good Governance* di Kantor Camat Kuantan Tengah Kabupaten Kuantan Singingi masih terdapat aparatur yang belum memenuhi kebutuhannya terkait dengan pelayanan.

Indikator Rule Of Law merupakan kerangka hukum harus adil dan dilaksanakan tanpa pandang bulu terutama terkait hal dalam pelayanan. Namun dalam Implementasi Prinsip-prinsip *Good Governance* di Kantor Camat Kuantan Tengah Kabupaten Kuantan Singingi kurang baik hal ini dikarenakan masih terdapat aparatur yang belum disiplin terkait jam masuk kantor.

Indikator Transparansi merupakan penyampaian informasi kepada masyarakat, namun dalam Implementasi Prinsip-prinsip *Good Governance* di Kantor Camat Kuantan Tengah Kabupaten Kuantan Singingi masih kurang

terlaksana karena informasi yang didapat oleh masyarakat itu kurang jelas karena mereka mengatakan mendapat informasi hanya dari mulut ke mulut.

Indikator Responsivitas merupakan kepekaan terhadap kebutuhan masyarakat, namun dalam Implementasi Prinsip-prinsip *Good Governance* di Kantor Camat Kuantan Tengah Kabupaten Kuantan Singingi masih kurang terimplementasi karena masyarakat menilai bahwa setiap ada masyarakat yang datang itu tidak langsung direspon.

Indikator Orientasi Konsensus merupakan kepentingan yang berbeda untuk memperoleh pilihan yang terbaik bagi kepentingan yang lebih luas. Tetapi mengenai Implementasi Prinsip-prinsip *Good Governance* di Kantor Camat Kuantan Tengah Kabupaten Kuantan Singingi belum terimplementasi karena jawaban-jawaban yang diberikan para aparatur sangat berbeda. Ada yang mengatakan keputusan diambil oleh atasan langsung. Sedangkan yang lain pun ada yang mengatakan keputusan diambil dari proses musyawarah.

Indikator Kesetaraan merupakan pemberian peluang dalam penyampaian pendapat. Namun dalam Implementasi Prinsip-prinsip *Good Governance* di Kantor Camat Kuantan Tengah Kabupaten Kuantan Singingi banyak kritik dan saran yang disampaikan oleh masyarakat tetapi masih belum ada tanggapan dari pihak Kantor Camat.

Indikator Efektivitas dan Efisien merupakan pelaksanaan kinerja pegawai Kantor Camat dan tujuan Implementasi Prinsip-prinsip *Good Governance* di Kantor Camat Kuantan Tengah Kabupaten Kuantan Singingi belum sepenuhnya terlaksana dengan baik dan masih perlu adanya perbaikan-perbaikan terutama terkait kedisiplinan pegawai Kantor Camat Kuantan Tengah.

Indikator Akuntabilitas merupakan tanggung jawab aparatur terhadap tugas yang diberikan dalam mewujudkan Implementasi Prinsip-prinsip *Good Governance* di Kantor Camat Kuantan Tengah Kabupaten Kuantan Singingi masih belum sepenuhnya terimplementasi karena masih terdapat aparatur yang tidak disiplin terkait pelayanan, lambat dalam melayani masyarakat dan sibuk dengan urusan masing-masing.

Indikator Visi Strategik merupakan standar pencapaian terhadap Implementasi Prinsip-prinsip *Good Governance* di Kantor Camat Kuantan Tengah Kabupaten Kuantan Singingi para aparatur masih belum memahami terkait tugas yang diberikan dan masih banyak masyarakat yang merasa tidak puas dengan pelayanan yang diberikan. Harapan yang disampaikan Camat adalah akan mengevaluasi kembali mengenai kinerja dan hasil kerja di Kantor Camat Kuantan Tengah.

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dilapangan mengenai Implementasi Prinsip-prinsip *Good Governance* di Kantor Camat Kuantan Tengah Kabupaten Kuantan Singingi Kurang Terimplementasi dengan baik.

UCAPAN TERIMAKASIH

Segala puji bagi Allah *subhanahu wata'ala* yang maha pengasih lagi maha penyayang sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Implementasi Prinsip-Prinsip *Good Governance* Di Kantor Camat Kuantan Tengah Kabupaten Kuantan Singingi”**. Ucapan shalawat dan salam, *Allahummasali'ala Muhammad Wa'ala Ali Muhammad*, semoga Allah limpahkan kepada junjungan alam Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membimbing manusia kejalan yang terang benderang untuk mencapai kebahagiaan didunia dan akhirat.

Dalam kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan dalam pembuatan skripsi ini, diantaranya kepada :

1. Ibu Ir. Hj. Elfi Indrawanis, MM, selaku Rektor Universitas Islam Kuantan Singingi, yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk menimba ilmu di Kampus Universitas Islam Kuantan Singingi.
2. Bapak Zul Ammar, SE., ME., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial beserta seluruh stafnya, yang telah memberikan kemudahan fasilitas dalam menimba ilmu di Fakultas Ilmu Sosial.
3. Bapak Desriadi, S.Sos., M.Si., sebagai Ketua Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Kuantan Singingi.
4. Bapak Alsar Andri, S.Sos., M.Si., sebagai Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Emilia Emharis, S.Sos., M.Si., sebagai pembimbing II yang telah banyak membantu, membimbing, memotivasi serta mengarahkan penulis hingga penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Sahri Muharram, S.Sos., M.Si., selaku Penesehat Akademik bagi penulis yang telah membantu dan mengarahkan penulis selama perkuliahan berlangsung.
7. Semua dosen Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Kuantan Singingi dan khusus untuk dosen Administrasi Negara yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah mencurahkan ilmu kepada penulis.
8. Keluarga penulis, terutama kedua orang tua ayahanda dan ibunda yang telah membimbing, mengarahkan dan mendoakan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh keluarga besar yang telah memberikan dorongan dan semangat selama penulis mengikuti pendidikan
10. Teman-teman Program Studi Administrasi Negara Angkatan 2015-2016 yang telah memberikan semangat dan bantuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Tiada sesuatu hasil buatan tangan manusia yang sempurna dan demikian pula dengan skripsi ini yang tentu tidak lepas dari kekurangan. Meskipun demikian, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya serta mampu memberi makna yang positif bagi kemajuan pengetahuan, khususnya bidang Ilmu Administrasi Negara.

Semoga skripsi ini menjadi amal kebaikan dan Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Aamiin.

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Adisasmita, Rahardjo. 2011. *Manajemen Pemerintah Daerah*. Graha Ilmu: Yogyakarta
- Dewi, Chisyanti Irra. 2011. *Pengantar Ilmu Administrasi Negara*. Salemba Empat: Jakarta
- Hayat. 2015. *Manajemen Pelayanan Publik*. PT RajaGrafindo Persada: Jakarta
- Hasibuan, Malayu S.P. 2014. *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Bumi Aksara: Jakarta
- Indiahono, Dwiyanto. 2017. *Kebijakan Publik*. Penerbit Gava Media: Yogyakarta
- Lukman Ali, dkk. 1997. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Cet II: Balai Pustaka, Jakarta
- Moleong. 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya : Bandung
- Rohman, Abd. 2018. *Dasar-dasar Manajemen Publik*. Penerbit Empatdua: Malang
- Syafii, Inu Kencana. 2009. *Sistem Administrasi Negara Republik Indonesia*. PT Bumi Aksara : Bandung
- Syafiie, Inu Kencana. 2010. *Ilmu Administrasi Publik*. PT. Rineka Cipta : Jakarta
- Syafiie, Inu Kencana dan Welasari. 2013. *Ilmu Administrasi*. Pustaka Pelajar: Yogyakarta
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Administrasi*. Penerbit Alfabeta : Bandung
- Tahir, Arifin. 2015. *Kebijakan Publik dan Transparansi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah*. Penerbit Alfabeta: Bandung

B. Dokumentasi

Undang-undang Dasar 1945 Pasal 27 :

Tiap-tiap warga negara berhak atas pekerjaan dan penghidupan yang layak bagi kemanusiaan.

Peraturan Pemerintah Nomor 101 tahun 2000, pemerintahan yang baik adalah pemerintahan yang mengembangkan dan menerapkan prinsip-prinsip

Son Suwasono ,Sondil E. Nubatonis dan Sugeng Rusmiwar. 2014. "Implementasi Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi

Pelayanan Publik” . *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*. Vol 3. No.1 2014.
Malang

https://id.wikipedia.org/wiki/Kesetaraan_sosial

<https://www.maxmanroe.com/vid/karir/pengertian-wawancara.html>