

PENYULUHAN INOVASI TEKNOLOGI INFORMASI PADA KELOMPOK USAHA BERSAMA IBU KREATIF KEMBANG SETAMAN DI KOTA PEKANBARU

Nurman¹, Raden Imam Al Hafis², Muhammad Faisal Amrillah³, Elga Septianingsih⁴, Andini Noor Hasanah⁵

^{1,2}Dosen Administrasi,³Dosen Prodi Administrasi Bisnis,^{4,5} Mahasiswa Universitas Islam Riau, Jln. Kaharuddin Nasution No.113.Marpoyan, Pekanbaru.Riau.
e-mail: [1nurman07@soc.uir.ac.id](mailto:nurman07@soc.uir.ac.id), [2imamalhafis@soc.uir.ac.id](mailto:imamalhafis@soc.uir.ac.id), [3faisal.amrillah@soc.uir.ac.id](mailto:faisal.amrillah@soc.uir.ac.id),

Abstrak

Pengabdian ini merupakan pengabdian lanjutan dengan judul : Penyuluhan inovasi teknologi informasi pada kelompok usaha bersama ibu kreatif kembang setaman di kota pekanbaru. Pengabdian ini dengan tujuan Untuk mengidentifikasi mengidentifikasi permasalahan di kelompok usaha bersama ibu kreatif kembang setaman dan memberikan solusi berdasarkan identifikasi permasalahan yang ada dengan melakukan penyuluhan. Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan oleh Tim PKM permasalahan yang ada di kelompok usaha bersama menjadi permasalahan prioritas yang harus ditemukam solusinya agar penyuluhan dapat berjalan dengan baik sehingga membawa kemajuan. Permasalahan yang ada pertama, kurangnya pengetahuan dan sumber daya manusia pada kelompok usaha bersama ibu kreatif dalam memanfaatkan teknologi informasi. Kedua, Belum mampu mengaplikasikan teknologi informasi yang telah diberikan oleh tim pengabdian kepada masyarakat. Metode yang digunakan: observasi, diskusi, penyuluhan dan dokumentasi kegiatan. Adanya kegiatan Pengabdian ini Tim memberikan beberapa solusi yaitu menghadirkan narasumber yang paham dengan inovasi teknologi informasi, dan mempraktekkan penerapan penggunaan teknologi informasi.

Kata kunci: *Penyuluhan, Teknologi Informasi, Kelompok Usaha Bersama*

1. PENDAHULUAN

Teknologi informasi sangat penting dan paling berpengaruh. sekarang ini. Dimana hampir semua kegiatan dan pekerjaan dilakukan secara digitalisasi. Tentunya tidak akan lepas dari teknologi dan juga internet. Mau tidak mau setiap orang harus bisa mengikuti perkembangan jaman dan teknologi. Semua teknologi ini berhubungan dengan transmisi dan informasi. Teknologi informasi dan Komunikasi menembus aspek – aspek kehidupan, menyediakan cara yang lebih modern, lebih baik, dan lebih cepat bagi orang – orang untuk berinteraksi, membangun jaringan, mencari informasi. Dengan teknologi informasi memungkinkan akses lebih mudah dan cepat ke informasi dan mempercepat proses bisnis dan produksi. Selain itu juga telah menciptakan banyak pekerjaan baru dalam bidang teknologi dan memberikan kemudahan untuk bekerja jarak jauh atau bekerja dari rumah. Melihat potensi-potensi tersebut, teknologi informasi berpeluang memberikan manfaat yang lebih banyak di sejumlah bidang dan sektor. Dengan begitu, masyarakat bisa beraktivitas lebih maksimal untuk mencapai tujuan yang ditargetkan.

Pengabdian kepada Masyarakat yang dilakukan ini adalah merupakan program kemitraan lanjutan yang berbasis pada kebutuhan mitra yang didasari pada analisis situasi. Kelompok Usaha Bersama Ibu Kreatif Kembang Setaman adalah merupakan mitra kerjasama dalam pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) yang telah disepakati sejak tahun 2021. Untuk kegiatan pengabdian masyarakat yang dilakukan pada tahun 2024 ini yaitu tahap melakukan penyuluhan inovasi teknologi informasi pada Kelompok Usaha Bersama Ibu Kreatif Kembang Setaman. Karena bantuan alat teknologi informasi berupa sistem database persediaan

barang dan mesin kasir telah diberikan oleh tim PKM pada tahun 2023 dan ini belum berdampak pada perubahan signifikan bagi kemajuan kelompok usaha bersama.

Kelompok Usaha Bersama merupakan suatu kelompok yang didirikan serta dikelola oleh masyarakat atau warga secara bersamaan dalam meningkatkan kesejahteraan anggotanya melalui kegiatan seperti pengelolaan usaha produksi, konsumsi, pembiayaan, jasa dan lainnya (1). Kelompok Usaha Bersama Ibu Kreatif Kembang Setaman telah berjalan selama 15 tahun yang telah memiliki 14 kelompok usaha (2), anggota terdiri para ibu rumah tangga dan remaja muda yang kreatif.

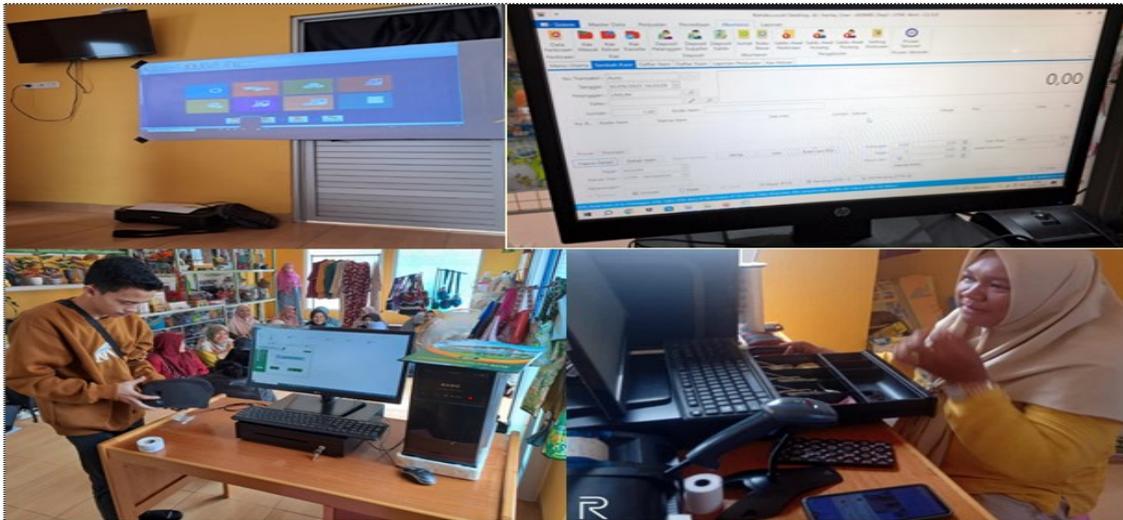
Tabel. 1. Nama-Nama Kelompok Usaha Bersama Ibu Kreatif Kembang Setaman.

No	Nama Kelompok Usaha	Jumlah Anggota	Jenis Usaha
1	Pucuk Rebung	5	Souvenir Kain Songket
2	Melati	5	Souvenir Daur Ulang
3	Damai Indah	5	Rajut
4	Kuncup Mekar	5	Tanjak
5	Mawar Jingga	5	Akrelik
6	Siak Wasilah	5	Pangan
7	Itik Sekawan	5	Tenun
8	Amal Sejahtera	5	Bordir
9	Berkat Yakin	5	Pangan
10	Bunga Tanjung	5	Tali Kur
11	Bertuah	5	Sablon
12	Nur Iksan	5	Menjahit
13	Cahaya Lidi	8	Lidi Sawit
14	Nainawa	2	Batik Tulis
Total Anggota		70	

Sumber : KUB Ibu Kreatif Gerai Kembang Setaman, 2024



Gambar 1. Tim PKM turun lapangan untuk mengevaluasi dan mengidentifikasi masalah mitra.



Gambar 2. Penyerahan Bantuan Oleh Tim PKM tahun 2023, Sistem Data Base Stok Barang Penjualan dan Penyerahan Mesin Kasir ke mitra KUB Ibu Kreatif Kembang Setaman.

Saat ini Tim Pengabdian kepada Masyarakat kembali melakukan identifikasi kebutuhan mitra dengan cara tim PKM turun kelapangan melaksanakan observasi kembali ke kelompok usaha bersama ibu kreatif kembang setaman, untuk melihat bagaimana perkembangan saat ini. Disini terdapat beberapa permasalahan dalam menggunakan teknologi informasi yang belum maksimal yang menjadi persoalan prioritas berdasarkan kesepakatan tim pengusul dengan mitra yaitu : **Pertama**, Kurangnya pengetahuan dan Sumber Daya Manusia pada kelompok usaha bersama ibu kreatif dalam memanfaatkan teknologi informasi. **Kedua**, Belum mampu mengaplikasikan teknologi informasi yang telah diberikan oleh tim pengabdian kepada masyarakat.

Adapun yang menjadi tujuan dalam kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah :

1. Untuk mengidentifikasi permasalahan di Kelompok Usaha Bersama Ibu Kreatif Kembang Setaman
2. Memberikan solusi berdasarkan identifikasi permasalahan yang ada pada KUB dengan melakukan penyuluhan.

Pengabdian masyarakat ini dilakukan sejalan dengan MBKM berbasis kinerja pada bidang Sosial Humaniora, karena pengabdian yang akan dilakukan berkaitan dengan penguatan modal sosial, ekonomi dan sumber daya manusia. Fokus pengabdian masyarakat mengatasi permasalahan-permasalahan yang ditemukan pada mitra bidang SDM, pengelolaan, keterampilan dan fasilitas, Sehingga ibu-ibu kelompok usaha Bersama mampu menggunakan teknologi yang telah diberikan.

2. METODE PENGABDIAN

Adapun Metode dalam melakukan pengabdian Masyarakat ada 3 tahapan yaitu:

Tabel 2. Tahapan Kegiatan PKM

No	Tahapan	Bentuk Kegiatan	Partisipasi Mitra
1	Observasi dan Diskusi	<ul style="list-style-type: none">•Mendatangi lokasi untuk melihat langsung kondisi mitra•Berdiskusi untuk mengidentifikasi permasalahan mitra.•Berdiskusi untuk	<ul style="list-style-type: none">• Ketua mitra hadir bersama dengan beberapa orang anggota.• Menyediakan tempat untuk berdiskusi• Ikut serta dalam identifikasi masalah serta dalam menentukan solusi-solusi dari masalah yang

		mencari solusi terbaik untuk mitra.	ditemukan.
2	Penyuluhan	•Tim PKM menghadirkan narasumber untuk memberikan materi serta diskusi terbuka mengenai pentingnya inovasi teknologi informasi bagi kemajuan KUB	• Mitra menyediakan waktu dan tempat untuk kegiatan-kegiatan yang telah disusun oleh Tim PKM. • Mitra beserta anggotanya hadir dalam kegiatan - kegiatan tersebut dari awal sampai selesai. • Mitra aktif dalam proses menerima materi oleh narasumber.
3	Penerapan Teknologi Informasi	•Penerapan teknologi berupa sistem database persediaan barang dan mesin kasir dapat di gunakan dengan baik setelah bimbingan dilakukan.	• Mitra semangat dan antusias dibimbing untuk mengaplikasikan Sistem Data Base dan Mesin Kasir • Mitra langsung menginput nama-nama produk kerajinan tangan di sistem data base excel dan mencoba transaksi penjualan dengan menggunakan mesin kasir.

Sumber : Olahan Tim PKM, 2024

Evaluasi pelaksanaan program kegiatan PKM dan keberlanjutan program dilaksanakan secara bersama-sama dengan mitra dengan cara melihat dan menilai solusi yang diberikan sudah tepat guna dan dapat dilaksanakan serta digunakan dengan baik untuk mitra. Sehingga solusi tersebut memberikan hal yang bermanfaat untuk meningkatkan usaha di Kelompok Usaha Bersama Ibu Kreatif Kembang Setaman.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dari identifikasi permasalahan yang ditemui pada Kelompok Usaha Bersama Ibu Kreatif Kembang Setaman, maka Tim PKM harus mampu memberikan solusi yang tepat untuk mendukung keberlanjutan dan pengembangan 14 Kelompok Usaha Bersama tersebut. Tahap awal yang dilakukan yaitu melakukan identifikasi masalah secara menyeluruh untuk mengetahui kebutuhan mitra. Berdasarkan hasil identifikasi tersebut Tim PKM memberikan Solusi yang sesuai sehingga dapat mengatasi permasalahan mitra dengan efektif. Solusi-solusi yang diberikan melalui pertimbangan kesepakatan dan persetujuan dari pihak mitra sehingga kegiatan PKM dapat berlangsung dengan baik sesuai dengan yang diharapkan.

Adapun Solusi permasalahan dan target luaran yang ingin dicapai pada Kegiatan PKM ini adalah sebagai berikut:

1. Aspek Pengetahuan dan SDM : Menghadirkan narasumber untuk memberikan materi berkaitan tentang manfaat dan pentingnya Inovasi Teknologi Informasi bagi Kelompok Usaha Bersama dan saling berdiskusi. Adapun target luaran dengan adanya pemaparan materi inovasi teknologi informasi tersebut diharapkan dapat membuka

wawasan, motivasi dan inovasi bagi para ibu kreatif kembang setaman untuk terus belajar dan memanfaatkan teknologi yang ada.

2. Aspek Mengaplikasikan Sistem data base dan mesin kasir : Melakukan pendampingan kepada ibu kreatif kembang setaman untuk mempraktekkan langsung penggunaan teknologi informasi dalam hal ini mengaplikasikan sistem data base persediaan barang di komputer dengan menggunakan program excel stok barang dan cara menggunakan mesin kasir yang benar. Adapun target luaran dengan dipraktekkan langsung penggunaan sistem dan mesin kasir di harapkan semua anggota kelompok usaha bersama ibu kreatif kembang setaman dapat menggunakan sistem dan mesin kasir dengan baik sehingga bisa dimafaatkan untuk mempermudah alur transaksi barang serta dapat melihat perkembangan bisnisnya. Hal ini sesuai dengan hasil penelitian bahwa dengan menggunakan sistem informasi dalam bisnis merupakan faktor yang dapat meningkatkan daya saing organisasi bisnis dalam menyediakan informasi yang lebih baik untuk pengambilan keputusan bisnis (3).

3. Aspek Sarana Prasarana : Memberikan bantuan sarana prasarana untuk kelengkapan kemasan pada hasil produksi yaitu pembelian alat tembak tag gun label tipe FCC 80S sebanyak 6 alat tembak dan tag pin isi 5000pcs. Adapun target luaran semua hasil kerajinan yang di produksi oleh kelompok usaha Bersama ibu kreatif memiliki lebel harga sehingga mudah dalam bertransaksi penjualan.

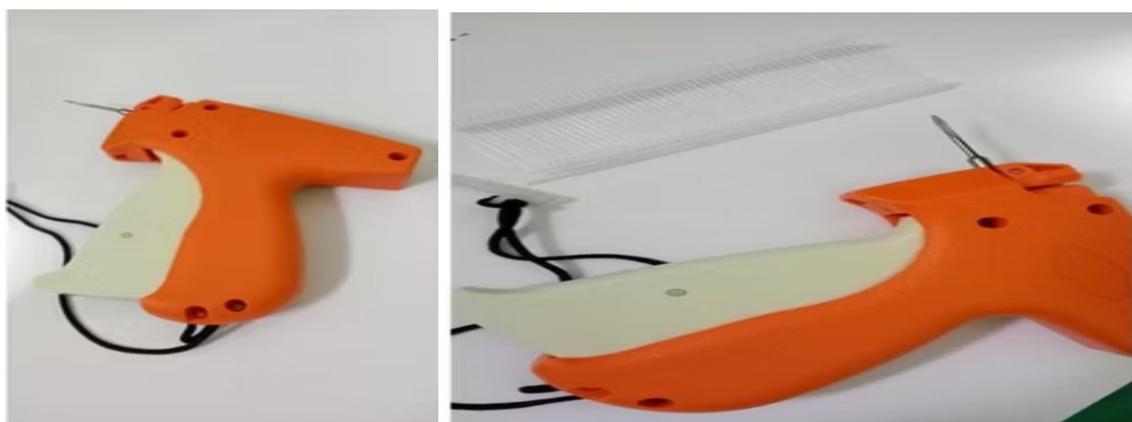
Kehadiran alat ini bertujuan untuk mempermudah proses pelabelan harga secara cepat, rapi, dan seragam, sehingga memberikan kesan profesional pada produk yang dihasilkan. Pelabelan harga yang jelas dan konsisten merupakan salah satu elemen penting dalam meningkatkan kepercayaan konsumen, memudahkan proses transaksi, serta memperkuat identitas produk dalam pasar.



Gambar 3. Proses pelaksanaan Pengabdian yang di hadiri peserta Kelompok Usaha



Gambar 4. Para Ibu-ibu Kelompok Usaha Bersama Ibu Kreatif Kembang Setaman semangat mengikuti penyuluhan inovasi teknologi informasi .



Gambar 2. Alat tembak tag gun label tipe FCC 80S dan tag pin isi 5000pcs

4. SIMPULAN

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) yang dilaksanakan bersama *Kelompok Usaha Bersama Ibu Kreatif Kembang Setaman* melalui penyuluhan tentang inovasi teknologi informasi telah memberikan dampak yang sangat positif bagi kemajuan kelompok usaha tersebut. Melalui kegiatan ini, para ibu-ibu yang tergabung dalam kelompok tidak hanya mendapatkan pengetahuan baru, tetapi juga mengalami peningkatan pemahaman dan keterampilan dalam memanfaatkan teknologi informasi untuk mendukung kegiatan usaha mereka. Antusiasme peserta terlihat dari semangat yang tinggi dalam menyimak materi, aktif dalam sesi tanya jawab, serta keterlibatan langsung dalam praktik penggunaan teknologi, seperti sistem database dan mesin kasir. Hasilnya, proses pencatatan barang yang diproduksi kini menjadi lebih rapi dan sistematis, serta setiap produk kerajinan tangan telah dilengkapi dengan label harga yang memudahkan proses transaksi dan meningkatkan nilai jual produk. Kegiatan ini juga menegaskan pentingnya dukungan sarana dan prasarana sebagai faktor pendukung keberhasilan program. Bantuan alat yang diberikan tidak hanya melengkapi kebutuhan teknis

kelompok, tetapi juga memberikan dorongan moral bagi para anggota untuk terus berkembang dan berinovasi.

Di akhir kegiatan, Ketua *Kelompok Usaha Bersama Ibu Kreatif Kembang Setaman*, Ibu Elva, menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada tim pengabdian masyarakat atas dedikasi, arahan, diskusi, dan praktik langsung yang diberikan selama program berlangsung. Ia juga menyampaikan harapan agar kegiatan semacam ini dapat terus berlanjut sebagai bentuk sinergi antara dunia akademik dan masyarakat dalam mendorong pemberdayaan ekonomi lokal yang berkelanjutan. Secara keseluruhan, program ini berhasil membuka wawasan baru, meningkatkan kemampuan teknis, serta memperkuat semangat kolaboratif dalam kelompok, yang pada akhirnya menjadi fondasi penting dalam mewujudkan kemandirian usaha dan peningkatan kesejahteraan masyarakat, khususnya para ibu-ibu pelaku UMKM di wilayah Kembang Setaman.

5. SARAN

Adapun saran dari kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini yaitu: Semoga kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini berkelanjutan dilakukan evaluasi dan Mitra mengharapkan adanya kunjungan kembali agar bisa melihat perkembangan pada 14 Kelompok Usaha Bersama.

UCAPAN TERIMA KASIH

Terimakasih kepada Rektor Universitas Islam Riau, Terimakasih kepada Direktur Direktorat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat beserta jajarannya, terimakasih kepada Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, terimakasih kepada Mitra 14 Kelompok usaha Bersama Ibu Kreatif Kembang Setaman beserta anggotanya yang telah semangat mengikuti kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

- Mohammad Irhas Efendi ,dkk . Inovasi Teknologi Informasi dan Kinerja Bisnis UKM, Penerbit Zahr Publishing.
- Ansari AHS, Yeni D. Sistem Informasi Manajemen (Pendekatan Konseptual) [Internet]. Dr. Hartini, S.E. MMT, editor. www.penerbit.medsan.co.id. Bandung: Penerbit Media Sains Indonesia; 2016. 149 p. Available from: <http://www.ubaybansal.tk/2016/04/sistem-informasi-dalam-bisnis-global.html>
- Hanifa , Sali, Kajian Penerapan Teknologi Informasi Pada UMKM Sebagai Upaya Memperluas Pasar Produk Lokal. 2018: 1365-1369. From : <https://jurnal.atmaluhur.ac.id/index.php/knsi2018/article/view/539>
- Sari P. Kelompok Usaha Bersama (KUBE) dalam Rangka Pemberdayaan Masyarakat Prasejahtera. J Chem Inf Model. 2008;53(9):287.
- Komalasari E, Amrillah MF, Andry H. Peningkatan usaha ibu kreatif gerai kembang setaman sebagai usaha perempuan di kelurahan tirta siak kecamatan payung sekaki kota pekanbaru. 2023;2(1):7–12.
- Yefsi, Ernia; Yoskar K. Peran Ibu Rumah Tangga Anggota Gerai Kembang Setaman Terhadap Ekonomi Keluarga Di Kelurahan Tirta Siak Kecamatan Payung Sekaki Kota Pekanbaru. Jom Fisip. 2018;5(2):1–15.
- Harianja, Jasri, Elgamar, Al-Hafiz, N. W., Haswan, F., Nopriandi, H., Erlinda, Aprizal, Chairani, S., & M. Yusufahmi. (2024). OPTIMALISASI PELATIHAN E-COMMERCE PADA MATA KULIAH MANAJEMEN UNTUK Mendukung Kompetensi Mahasiswa Prodi Agribisnis: PKM. *BHAKTI NAGORI (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat)*, 4(2), 153 - 159. https://doi.org/10.36378/bhakti_nagori.v4i2.3946

- Desta Andriani, Seprido, Elfi Indrawanis, Tri Nopsagiarti, Chairil Ezward, A. Haitami, Wahyudi, & Gusti Marlina. (2024). PELATIHAN DAN PENYULUHAN TEKNIK PENGENDALIAN GULMA PADA PERKEBUNAN SAWIT RAKYAT DESA SIBEROBAH KABUPATEN KUANTAN SINGINGI. *BHAKTI NAGORI (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat)*, 4(2), 212 - 219. https://doi.org/10.36378/bhakti_nagori.v4i2.3955
- Iryanti, I., Aprinelita, A., Iqbal, M., Rizhan, A., Shilvirichiyanti, S., Rismahayani, R., & Asmara, H. (2024). PENYULUHAN HUKUM PENCEGAHAN PELECEHAN SEKSUAL TERHADAP REMAJA DI SMK N 3 TELUK KUANTAN: PKM. *BHAKTI NAGORI (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat)*, 4(2), 246 - 255. https://doi.org/10.36378/bhakti_nagori.v4i2.3911
- Burhanuddin Al-Butary, Hermansyah Alam, & Helma Widya. (2024). PROSPEK EKONOMI KEUMATAN BERBASIS MASJID PADA BKM MASJID SEDESA KOLAM PERCUT SEI TUAN: PKM. *BHAKTI NAGORI (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat)*, 4(2), 256 - 260. https://doi.org/10.36378/bhakti_nagori.v4i2.3930