



## ANALISIS SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI MAHASISWA (STUDI KASUS : BAKASI UNIKS)

**Novita Nurhayati**

Program Studi Teknik Informatika,  
Fakultas Teknik,  
Universitas Islam Kuantan Singingi, Indonesia  
Jl. Gatot Subroto KM. 7 Kebun Nenas, Desa Jake, Kab. Kuantan Singingi  
E-mail : Novita3vita@gmail.com

### ABSTRAK

Biro Administrasi Kemahasiswaan, Alumni, Sistem Informasi (BAKASI) merupakan unsur pelaksana administrasi universitas yang menyelenggarakan pelayanan administrasi akademik dan kemahasiswaan. Biro Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan (BAKASI) dipimpin oleh Kepala, berada dibawah dan bertanggung jawab kepada Rektor. Dalam pelaksanaan tugas, Kepala Biro dibantu oleh beberapa Kepala Bagian (Kabag). Wewenang BAKASI adalah menangani sesuatu yang berkaitan dengan penyelenggaraan kegiatan belajar mengajar dan administrasi akademik bagi seluruh mahasiswa. Penelitian ini telah menghasilkan aplikasi yang memiliki fitur cuti akademik, kartu tanda mahasiswa, surat pindah, dan cuti akademik. Dengan demikian dapat mengurangi waktu tunggu mahasiswa dalam penyelesaian pelayanan akademik dan mengurangi panjangnya antrean pelayanan.

**Kata Kunci :** Sistem, Informasi, Pelayanan, Bakasi

### 1. PENDAHULUAN

Teknologi informasi dewasa ini menjadi hal yang sangat penting karena sudah banyak organisasi yang menerapkan teknologi informasi untuk mendukung kegiatan organisasi. Sebagian besar perusahaan menggunakan teknologi komputer untuk kelancaran kegiatan, baik untuk komunikasi maupun administrasi, contohnya penggunaan sistem informasi.

Sistem informasi yang berkembang saat ini masih terbatas dalam pengelolaan cuti akademik, kartu tanda mahasiswa, surat-menyurat, dan transkrip nilai sementara. Website yang dimiliki oleh Universitas sebagai salah satu sarana pelayanan informasi pun tidak menyediakan informasi yang mencakup keseluruhan kegiatan akademik dan administrasi mahasiswa. Informasi yang disediakan hanya meliputi profil kampus, kegiatan akademik secara umum, forum mahasiswa dan alumni belum mencakup dalam informasi yang spesifik bagi mahasiswa yang sudah terdaftar, bahkan masih banyak yang manual. Apalagi tidak semua mahasiswa meluangkan waktu untuk mengunjungi website, bahkan ada kemungkinan mahasiswa tidak mengetahui cara mengakses website kampus untuk melihat informasi terbaru.

SMS Gateway merupakan sebuah sistem aplikasi yang digunakan untuk mengirim dan atau menerima SMS, dan biasanya digunakan pada aplikasi bisnis, baik untuk kepentingan broadcast promosi, service informasi terhadap pengguna, penyebaran content produk atau jasa dan lain-lain. Beberapa fitur yang umum dikembangkan dalam aplikasi SMS Gateway antara lain Auto Reply, pengiriman massal (broadcast message), dan pengiriman terjadwal. Selain



itu fungsi dari SMS Gateway adalah untuk kemudahan penyampaian informasi, karena saat ini hampir semua orang telah menggunakan handphone. Pembangunan sistem akan memanfaatkan teknologi web sebagai layanan informasi dan fitur tambahan sms gateway sebagai alat pendistribusian pesan yang berisi informasi kegiatan akademik dan administrasi mahasiswa yang dapat diakses kapan pun dan dimana pun pengguna berada atau pengguna perlukan. Selain itu, pembuatan sistem informasi kegiatan akademik dan administrasi mahasiswa yang dimiliki diharapkan dapat mengintegrasikan data-data dengan baik dan bisa dimanfaatkan secara optimal untuk mengatasi masalah yang ada.

## 2. METODE PENELITIAN

### 2.1 Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik untuk pengumpulan data adalah sebagai berikut :

#### 1. Penelitian Lapangan (Field Research)

##### a) Wawancara (Interview)

Pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab langsung kepada pihak yang terkait, yang dapat memberikan penjelasan langsung kepada penulis agar penulis bisa memaparkannya pada penelitian sesuai dengan yang ada dilapangan ataupun yang ada pada objek penelitian.

##### b) Pengamatan (Observation)

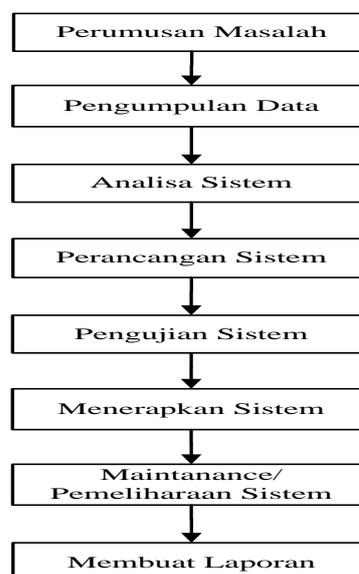
Penulis meninjau langsung ketempat penelitian yaitu pada Bagian Akademik, Kemahasiswaan, Alumni, dan Sistem Informasi agar sistem yang sedang berjalan bisa disesuaikan dengan penelitian yang sekarang dilakukan.

##### c) Studi Pustaka

Studi pustaka yaitu pengumpulan data yang bersifat teoritis yang digunakan dalam penelitian ini maka penulis mengumpulkan data dengan cara mempelajari referensi-referensi seperti jurnal-jurnal, buku-buku, dan skripsi yang terkait dengan masalah yang dibahas pada penelitian ini.

### 2.2 Rancangan Penelitian

Berikut adalah tahapan-tahapan penelitian yang digunakan dalam penyelesaian penelitian ini.

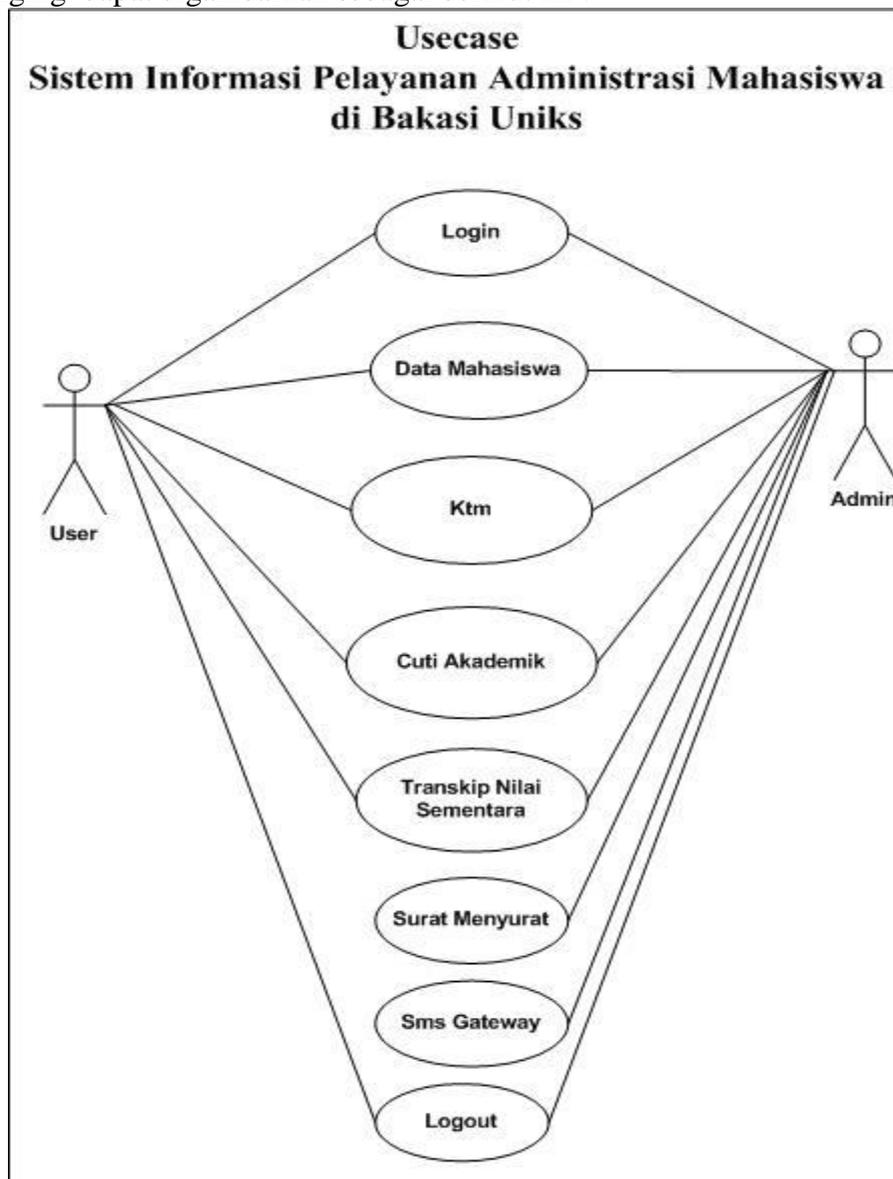


**Gambar 1. Rancangan Penelitian**

### 3 HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 3.1 Use Case Diagram

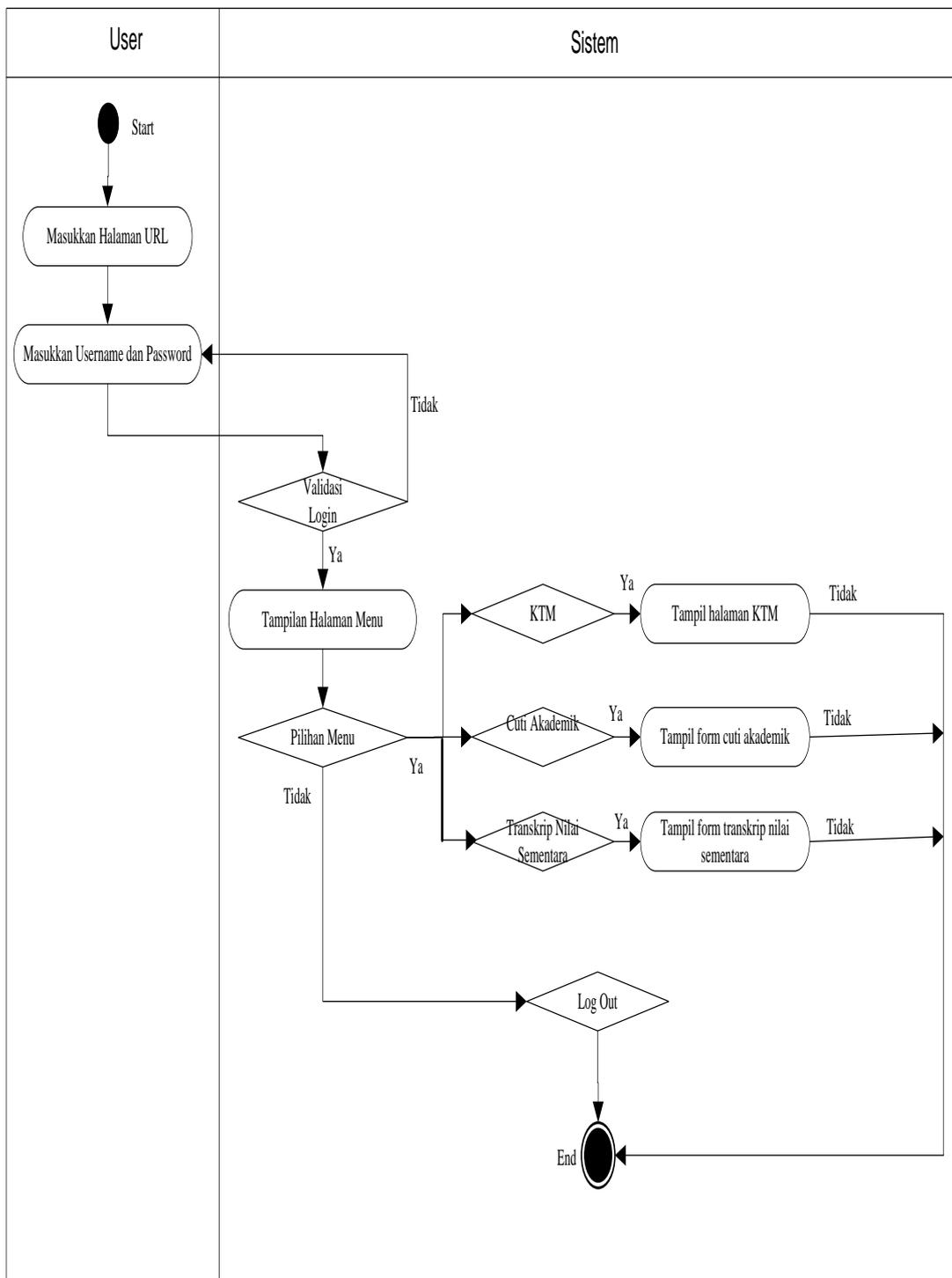
Use Case Diagram Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Mahasiswa di Biro Akademik, Kemahasiswaan, Alumni dan Sistem Informasi (BAKASI) Universitas Islam Kuantan Singingi dapat digambarkan sebagai berikut ini :



Gambar 2. Use Case Diagram

#### 3.2 Activity Diagram

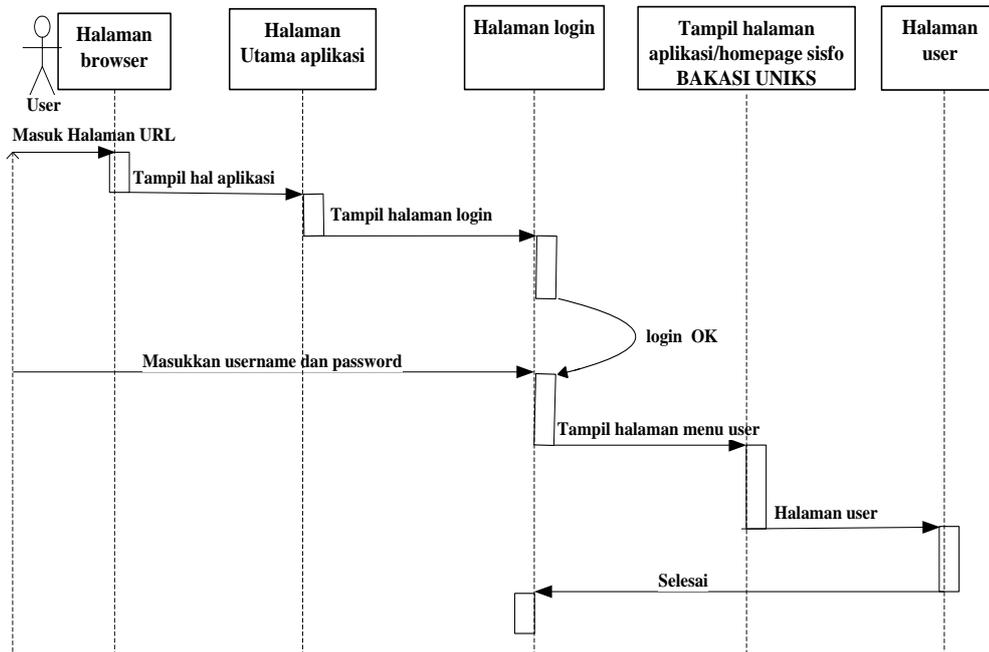
Activity diagram Admin melihat Aplikasi pelayanan administrasi mahasiswa terutama kita harus masuk kehalaman URL kemudian akan tampil halaman Login agar kita bisa masuk ke halaman Admin, setelah username dan password dimasukkan maka akan tampil halaman untuk mengelolah data mahasiswa, di halaman Admin kita bisa mengedit, menghapus dan tambah data mahasiswa. Di halaman admin terdapat beberapa menu yaitu diantaranya halaman Data Mahasiswa, KTM, data cuti akademik, data transkrip nilai, riwayat Sms dan Surat pindah kitadapat melihat seperti yang digambarkan berikut ini :



Gambar 3. Activity Diagram User

### 3.3 Sequence Diagram

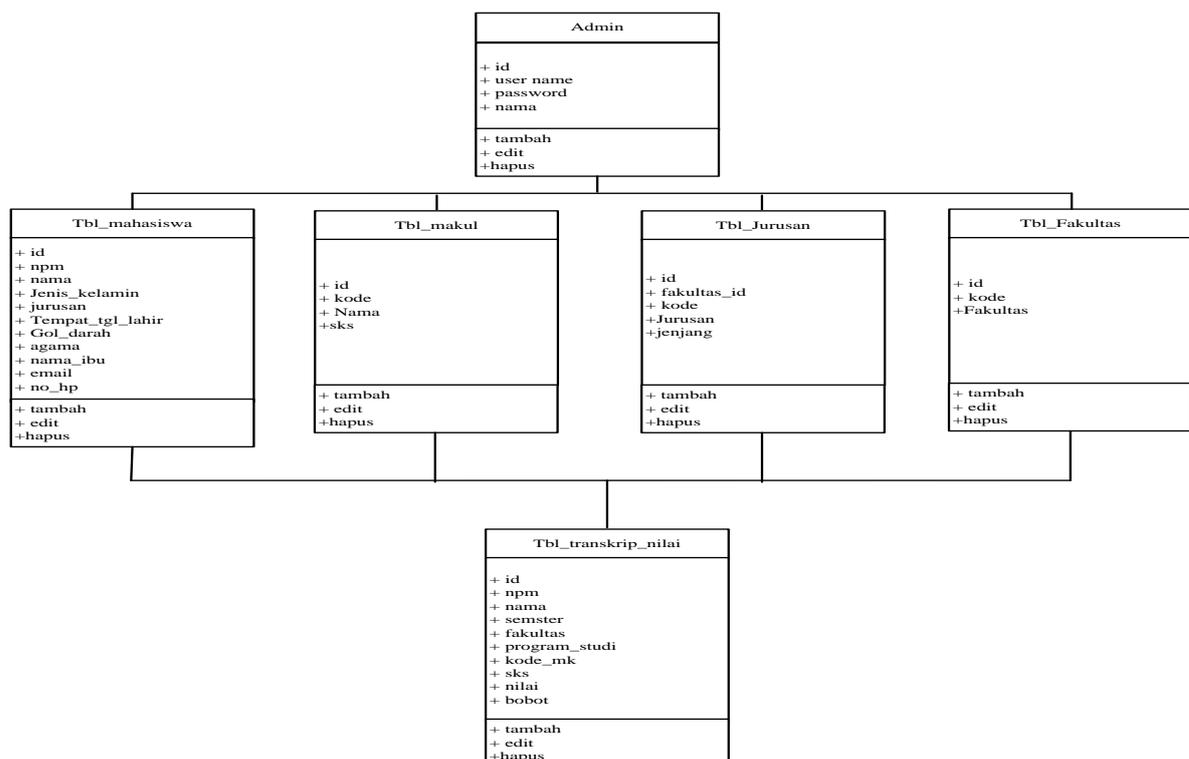
Sequence diagram menggambarkan aktifitas admin sebuah Aplikasi dalam proses alur penampilan pesan (message) yang diinputkan pada objek-objek Aplikasi tersebut. Berikut ini gambaran secara umum ketika user melihat dan mengakses halaman Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Mahasiswa di BAKASI Universitas Islam Kuantan Singingi.



Gambar 4. Sequence Diagram User

### 3.4 Class Diagram

Class diagram merupakan diagram yang menunjukkan class-class yang ada di sistem dan hubungannya secara logic. Class diagram yang dibuat pada tahap design ini, merupakan deskripsi lengkap dari class-class yang ditangani oleh sistem, dimana masing-masing class telah dilengkapi dengan atribut dan operasi-operasi yang diperlukan.

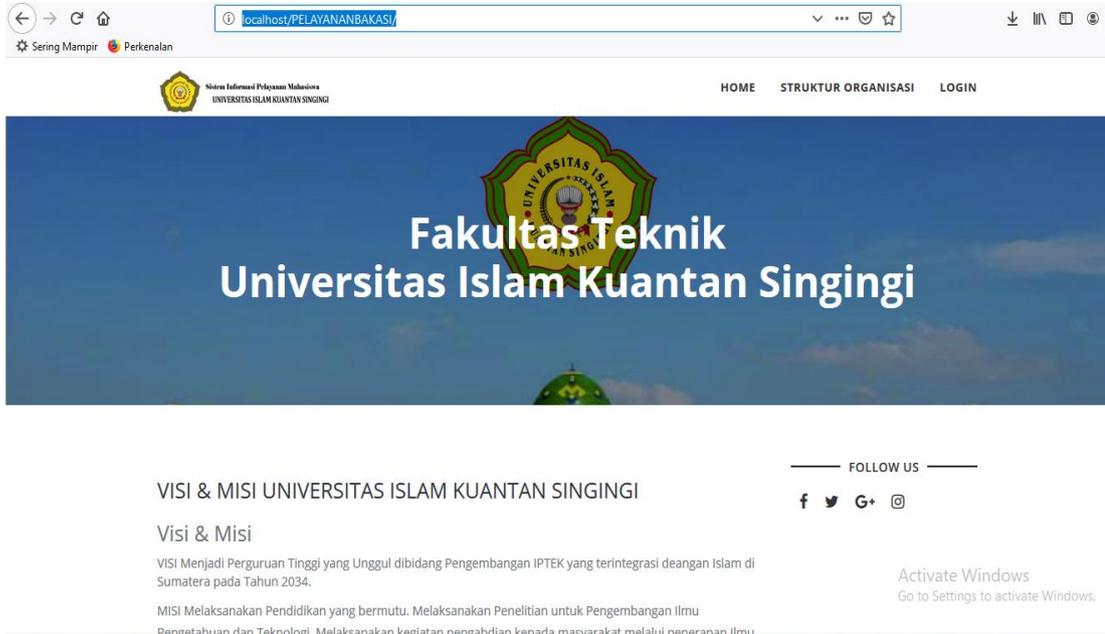


Gambar 5. Class Diagram



### 3.5 Tampilan Aplikasi

#### 1. Halaman Utama



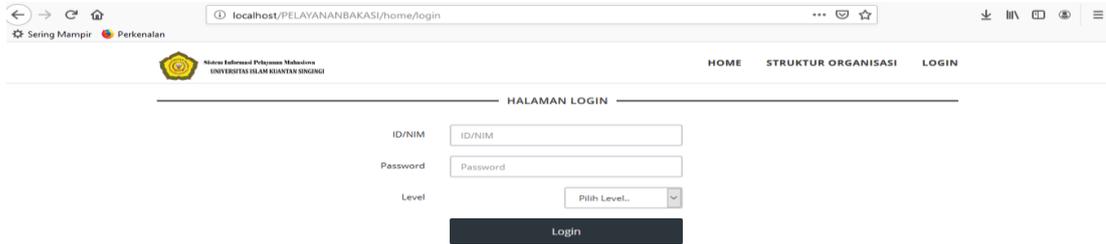
**Gambar 6. Halaman UTAMA**

#### 2. Halaman Struktur Organisasi



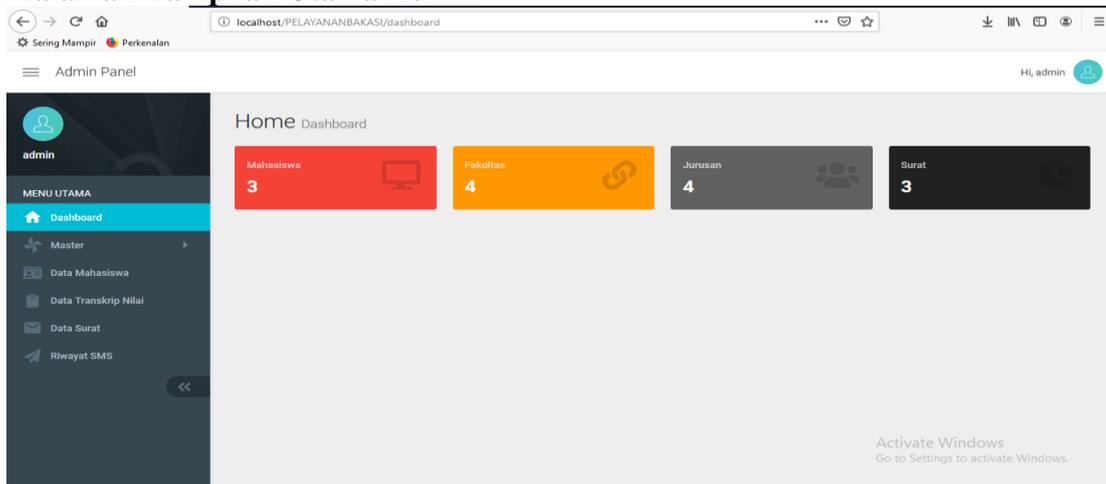
**Gambar 7. Halaman Struktur Organisasi Sisfo Pelayanan Bakasi UNIKS**

### 3. Halaman Login



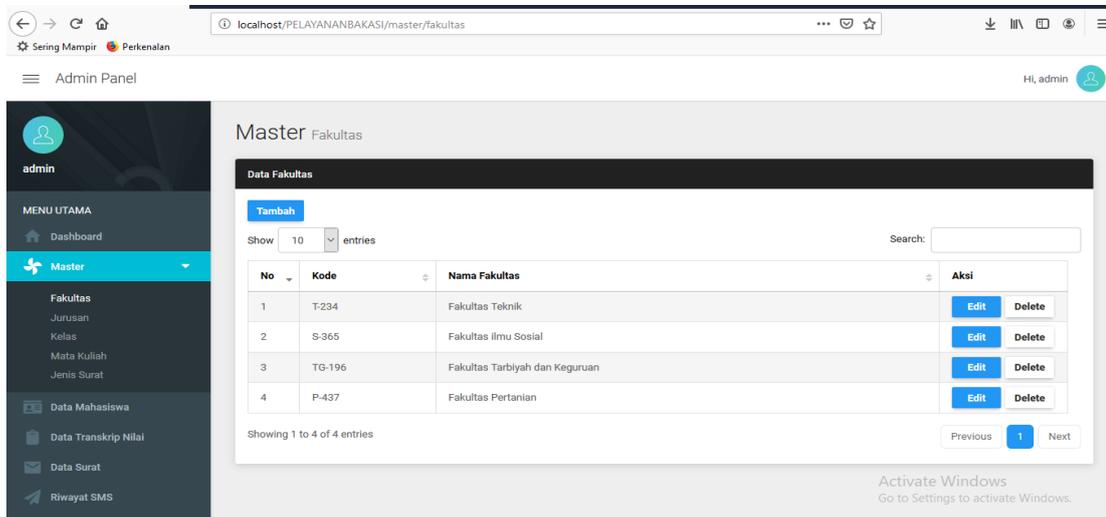
**Gambar 8. Halaman Login**

### 4. Halaman Tampilan Utama Admin



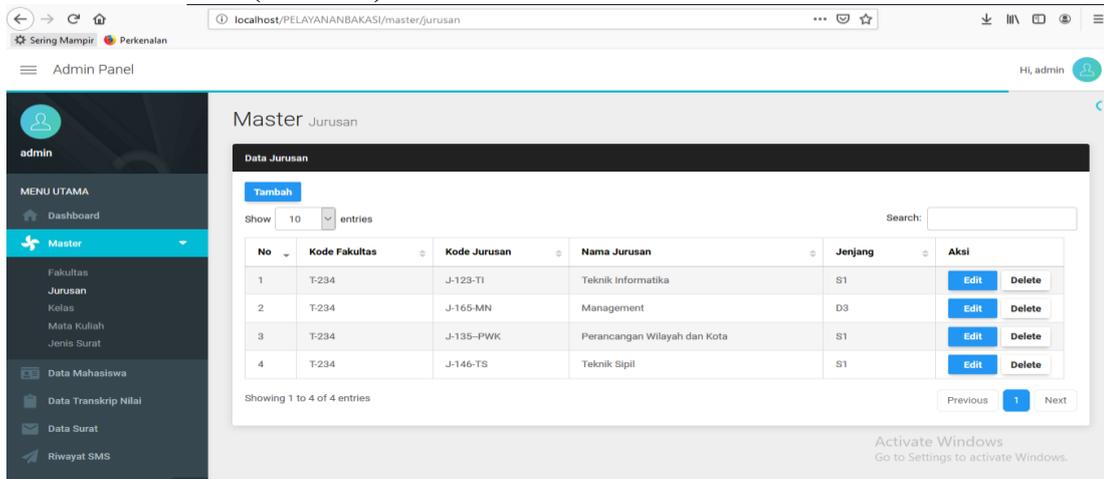
**Gambar 9. Halaman Tampilan Utama Admin**

### 5. Halaman Master (Fakultas)



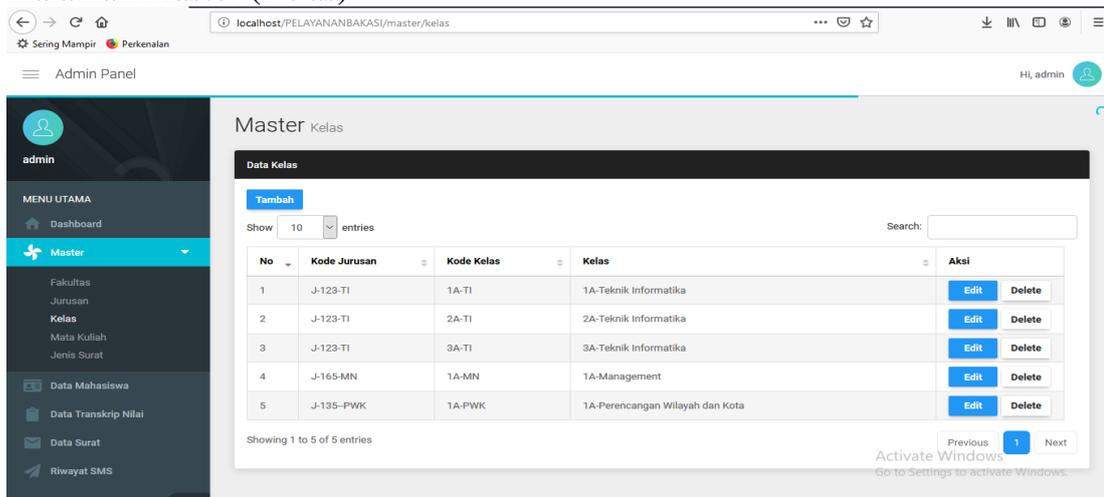
**Gambar 10. Halaman Master (Fakultas)**

## 6. Halaman Master (Jurusan)



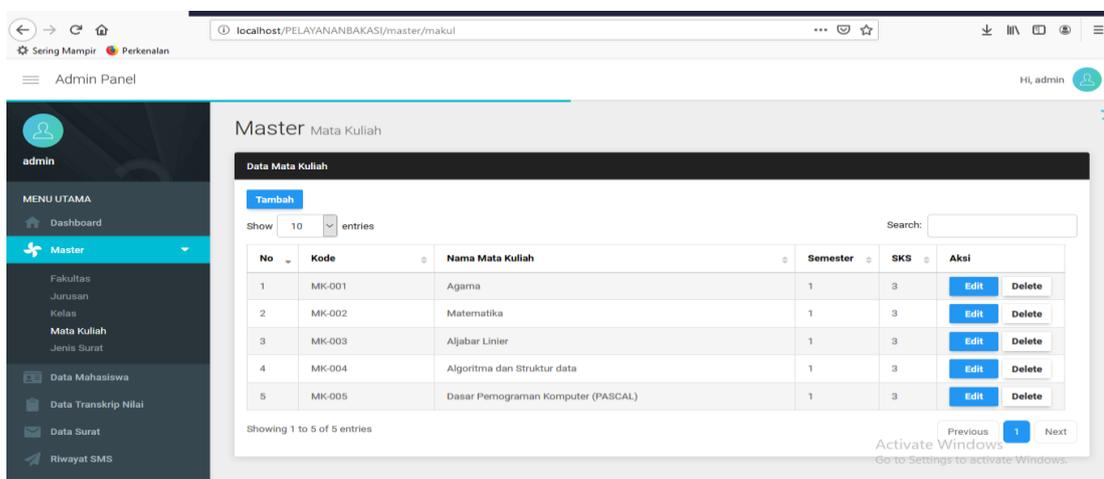
**Gambar 11. Halaman Master (Jurusan)**

## 7. Halaman Master (Kelas)



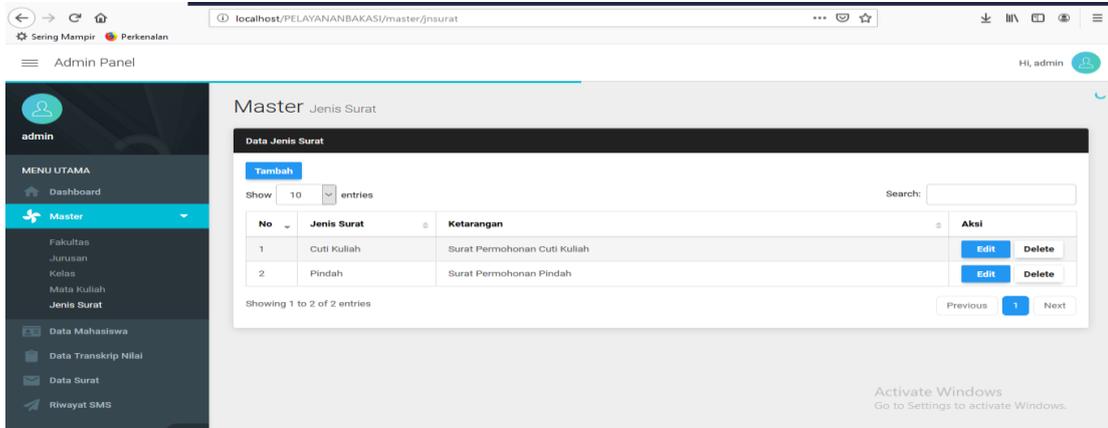
**Gambar 12. Halaman Kegiatan**

## 8. Halaman Master (Mata Kuliah)



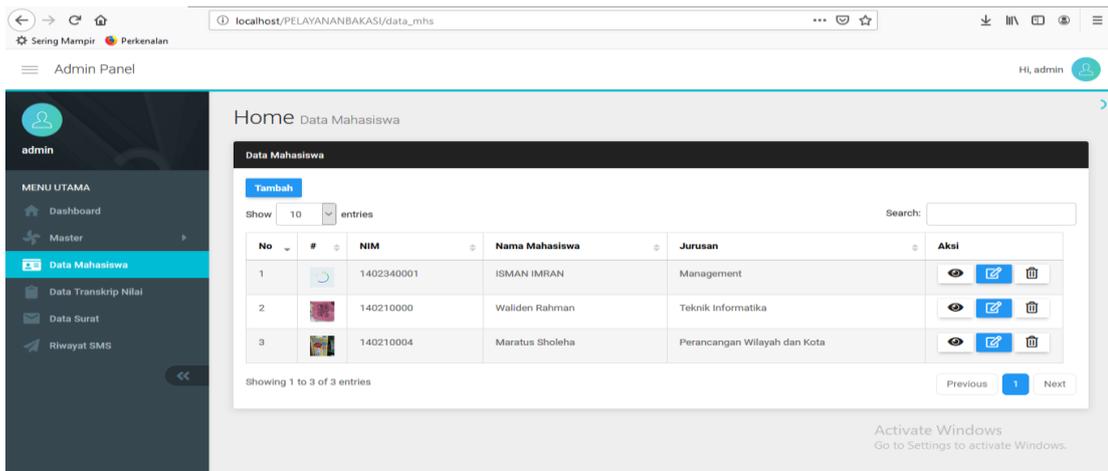
**Gambar 13. Halaman Master (Mata Kuliah)**

## 9. Halaman Master (Jenis Surat)



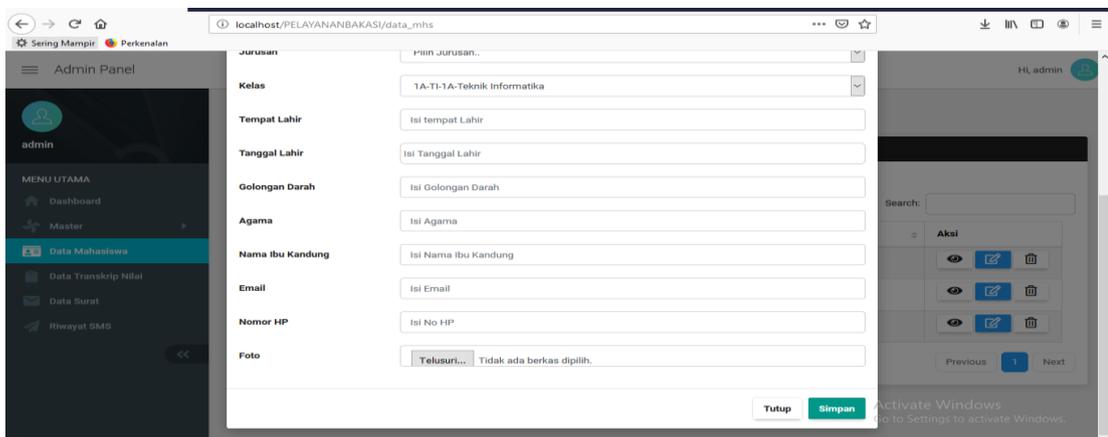
Gambar 14. Halaman Master (Jenis Surat)

## 10. Halaman Tampilan Data Mahasiswa Halaman Admin



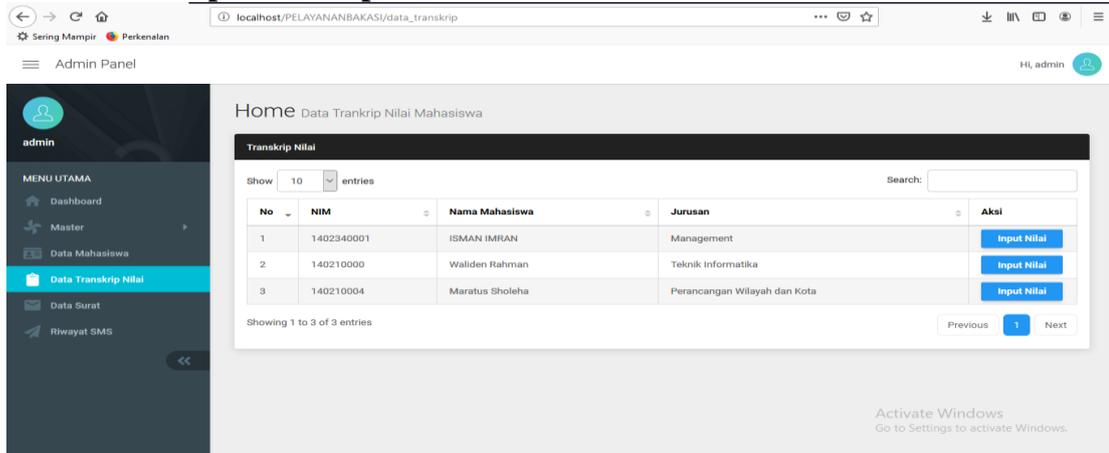
Gambar 15. Halaman Tampilan Data Mahasiswa Halaman Admin

## 11. Halaman Input Data Mahasiswa Halaman Admin



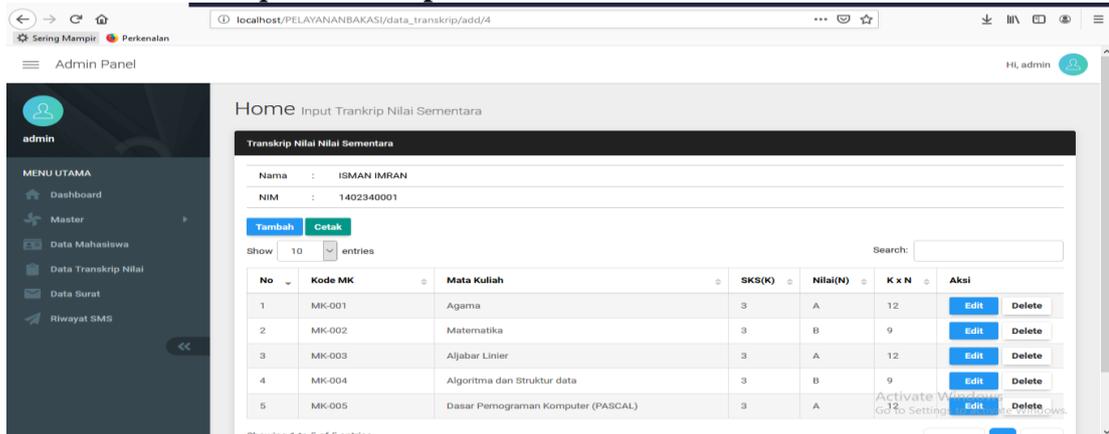
Gambar 16. Halaman Input Data Mahasiswa Halaman Admin

## 12. Halaman Tampil Transkrip Nilai Sementara



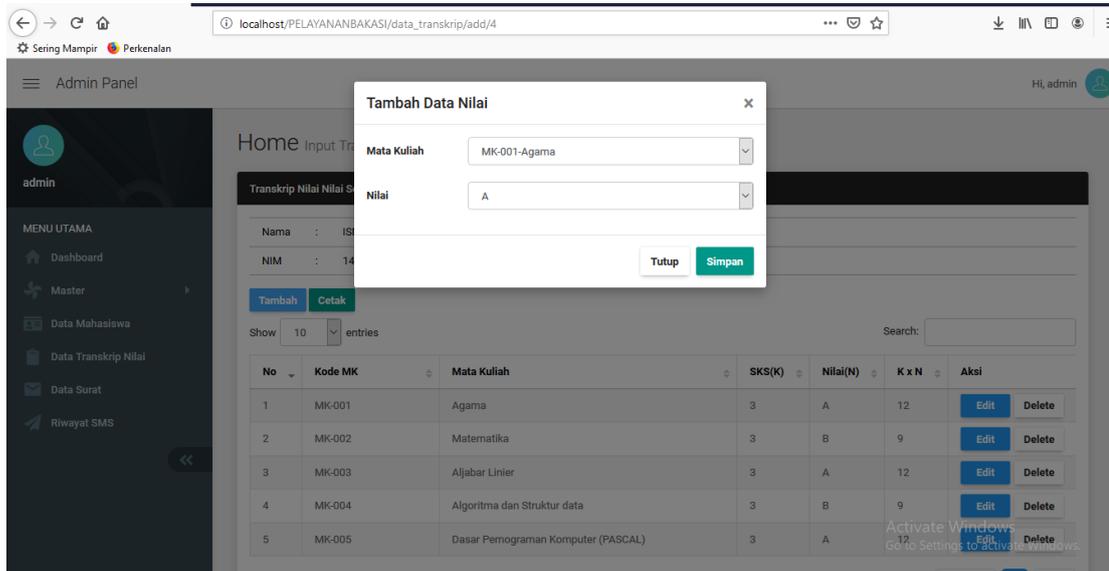
Gambar 17. Halaman Tampil Transkrip Nilai Sementara

## 13. Halaman Home Input Transkrip Nilai Sementara



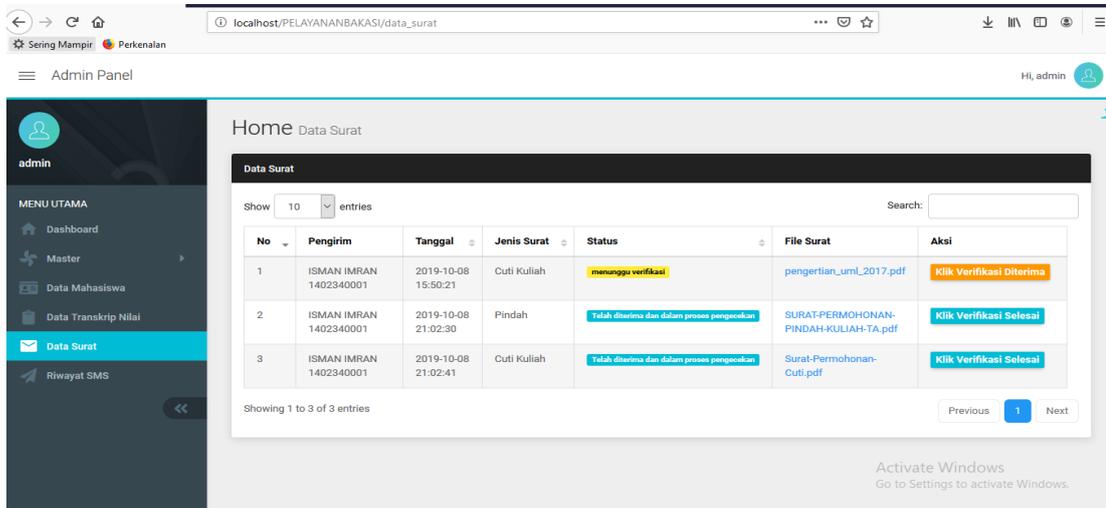
Gambar 18. Halaman Home Input Transkrip Nilai Sementara

## 14. Halaman Tambah Data Nilai



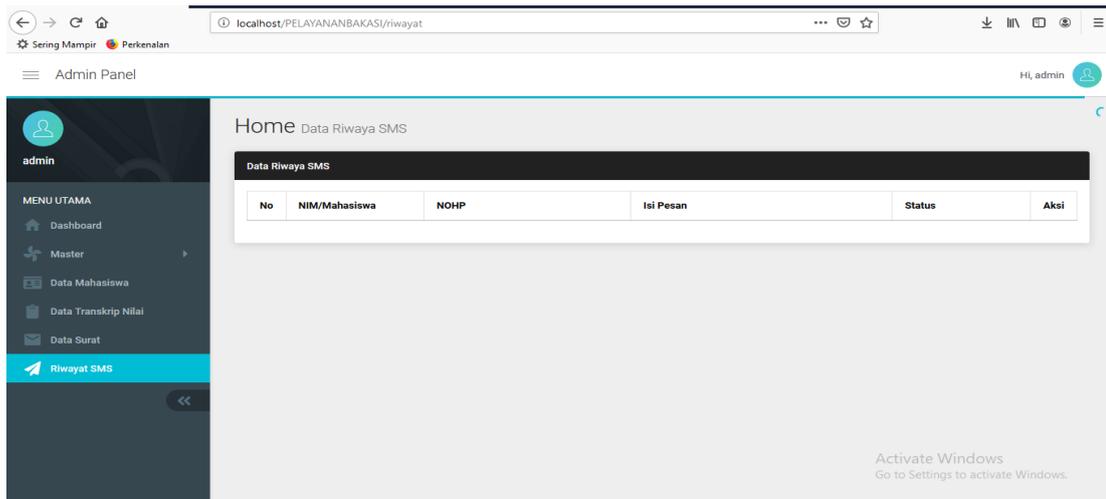
Gambar 19. Halaman Tambah Data Nilai

### 15. Halaman Data Surat



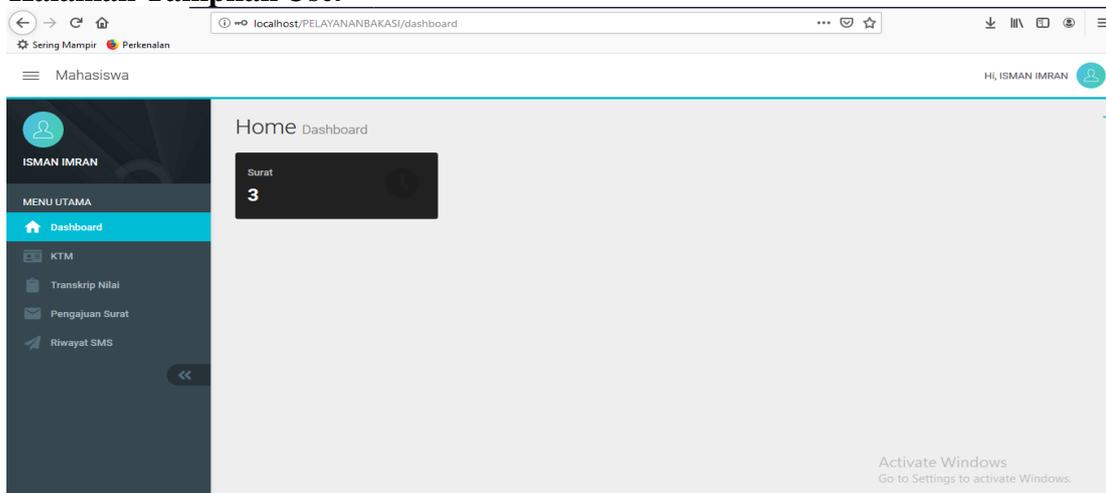
Gambar 20. Halaman Data Surat

### 16. Halaman Riwayat SMS



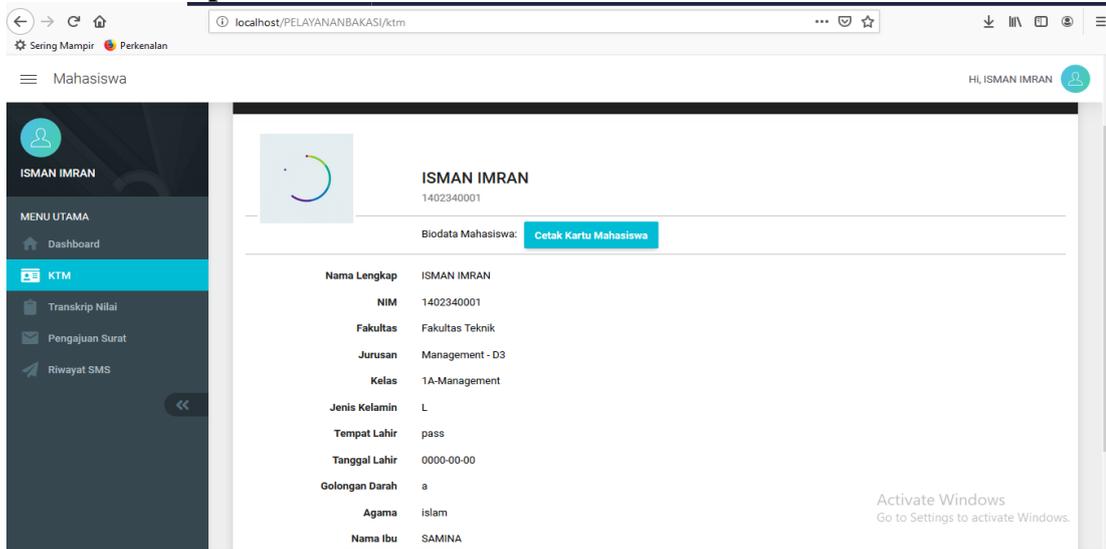
Gambar 21. Halaman Riwayat SMS

### 17. Halaman Tampilan User



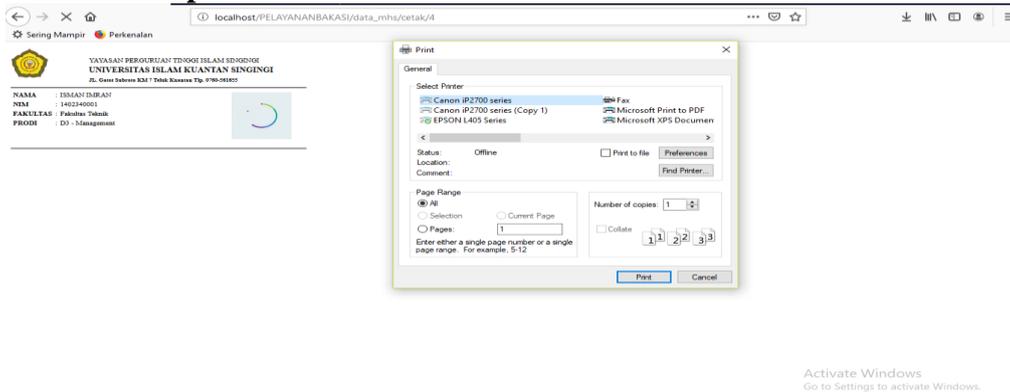
Gambar 22. Halaman Tampilan User

### 18. Halaman Tampilan KTM



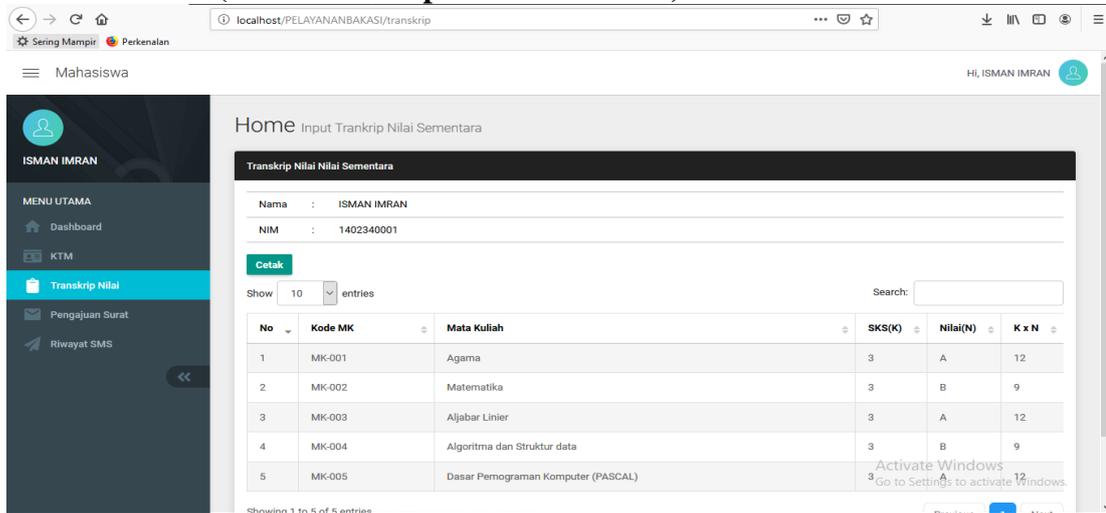
Gambar 23. Halaman Tampilan KTM

### 19. Halaman Tampilan Cetak KTM



Gambar 24. Halaman Tampilan Cetak KTM

### 20. Halaman User (Tabel Transkrip Nilai Sementara)



Gambar 25. Halaman User (Tabel Transkrip Nilai Sementara)



## 21. Halaman *User* (Pengajuan Surat)

The screenshot displays a web browser window with the URL `localhost/PELAYANANBAKASI/surat/add`. The page title is "Home Pengajuan Surat". On the left, a dark sidebar menu lists "MENU UTAMA" with items: Dashboard, KTM, Transkrip Nilai, Pengajuan Surat, and Riwayat SMS. The user is identified as "ISMAN IMRAN". The main content area features a "Form Pengajuan Surat" with the following fields: "Perihal" (text input), "Jenis Surat" (dropdown menu showing "Cuti Kuliah"), "Keterangan" (text input), and "File Surat/Lampiran" (file upload area showing "Tidak ada berkas dipilih."). There are "Kirim" and "Batal" buttons at the bottom of the form. An "Activate Windows" watermark is visible in the bottom right corner.

**Gambar 26. Halaman *User* (Pengajuan Surat)**

## 4 PENUTUP

### 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya serta hasil pembahasan dari Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Mahasiswa (Studi Kasus: BAKASI UNIKS), maka dapat diambil kesimpulan:

1. Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Mahasiswa Berbasis (Studi Kasus: BAKASI UNIKS) ini dapat membantu mahasiswa untuk pelayanan administrasi di BAKASI seperti Melihat Data Mahasiswa, Melihat dan Mencetak Transkrip Nilai, Mengirim Surat Permohonan Cuti, Surat Pindah dan KTM.
2. Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Mahasiswa (Studi Kasus: BAKASI UNIKS) ini dapat membantu pihak BAKASI untuk menginputkan dan mendata mahasiswa dalam membuat KTM, Transkrip Nilai Sementara, dan Melihat Permohonan surat Cuti, Surat Pindah dan lainnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Kadir. 2014. *"Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi"*. Andi. Yogyakarta.
- Ananta, D. 2013. *"Perancangan Aplikasi Penjualan Barang Berbasis Dekstop Pada CV. Metro Rantau Parapat"*. Jurnal Informatika Amik-LB Vol.1, No.3/ September 2013.
- Buana, I Komang Setia. 2014. *"Jago pemograman PHP"*, Dunia Komputer. Jakarta.
- Jogianto, H.M., 2005. *"Analisa dan Desain Sistem Informasi": Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis"*, Yogyakarta.
- Jogiyanto. 2001. *"Analisis dan Desain Sistem Informasi"*. Andi: Yogyakarta